

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 6/24/2021 10:18:35 AM
Subject: FW: Eerste persona's ter validatie
Received: Thur 6/24/2021 10:18:42 AM
[Draft personas_20210622.pptx](#)

Groet!

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 23 juni 2021 11:56
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Eerste persona's ter validatie

Hi [redacted] [redacted] en [redacted]

Even naar jullie omdat jullie samen volgens mij zicht hebben op wat er is aan klantreizen, uitzonderingsroutes en FAQ's. Voor de technische briefing van gisteren hadden wij persona's laten uitwerken door Deloitte (via [redacted]), maar omdat we die uiteindelijk uit de presentatie hebben gehaald hebben we maandag de urgentie van het afmaken eraf gehaald.

In de bijlage de concept persona's die er nu zijn. Ze zitten nog vol met foutjes.

Ik ben nu beetje zoekende hoeveel tijd we hier nog in moeten steken. Als jullie zeggen dat dit zinvolle slides zijn om te hebben bij presentaties, uitleg aan stakeholders, tbv verdere uitwerking communicatie over uitzonderingsgevallen etc., dan zal ik er een eerste slag over doen en voor check bij paar mensen uitzetten.

Of zijn deze verhalen allemaal al uitgeschreven in bestaande klantreizen en FAQ's?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>
Verzonden: dinsdag 22 juni 2021 12:16
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE:Eerste persona's ter validatie

Hi allen,

Zie bijgevoegd de acht persona's zoals ze nu staan. Ik heb de feedback die jullie hebben gegeven op de eerste vijf persona's reeds verwerkt. Waar we het om 13.00 uur o.a. over kunnen hebben is:

- Wat is de feedback op de laatst verstuurd personas (3 in totaal)?
- Willen we de hulplijnen en uitzondering situaties op de slides omdraaien, en daarna pas de persona's?
- In hoeverre willen we de persona's nog simplificeren?

Tot straks!

[redacted]

[redacted]

+31 (0)6 [redacted]

[redacted]@deloitte.nl

From: [redacted]
Sent: maandag 21 juni 2021 16:42
To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Subject: RE: Eerste persona's ter validatie

Hierbij nog de laatste drie persona's ter validatie.

Groet, 5.1.2e

--

5.1.2e

+31 (0) 5.1.2e

5.1.2e @deloitte.nl

From: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Sent: maandag 21 juni 2021 15:56

To: 5.1.2e ; 5.1.2e @deloitte.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e @deloitte.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Subject: [EXT] RE: Eerste persona's ter validatie

Zie paar correcties en ik heb 1 vraag nog uitstaan.

Bespreekpunt voor zo: moeten we de klantreizen niet wat versimpelen?

Van: 5.1.2e <5.1.2e @deloitte.nl>

Verzonden: maandag 21 juni 2021 15:41

Aan: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @deloitte.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE:Eerste persona's ter validatie

Hi 5.1.2e

Hierbij nog twee persona's ter validatie.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e Human Capital | Change Management | Deloitte Consulting

Gustav Mahlerlaan 2970, 1081 LA Amsterdam, The Netherlands

M: +31 (0)6 5.1.2e

5.1.2e @deloitte.nl | www.deloitte.nl

Deloitte.



Please consider the environment before printing.

This e-mail message and its attachments are subject to the disclaimer published at the following website of Deloitte:
<http://www2.deloitte.com/nl/nl/legal/Disclaimer.html>

Deloitte refers to a Deloitte member firm, one of its related entities, or Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”).

Each Deloitte member firm is a separate legal entity and a member of DTTL. DTTL does not provide services to clients.

Please see www.deloitte.com/about to learn more.

The information in this e-mail (including any attachments) is strictly confidential and may be legally privileged. If you are not the intended recipient of this message, please delete it including any attachments and immediately notify the sender.

Any disclosure, copying, distribution or use either whole or partial of its contents is strictly prohibited except with formal approval. Deloitte cannot guarantee that e-mail communications are secured and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail.

This e-mail message and its attachments are subject to the disclaimer published at the following website of Deloitte:
<http://www2.deloitte.com/nl/nl/legal/Disclaimer.html>

Deloitte refers to a Deloitte member firm, one of its related entities, or Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Each Deloitte member firm is a separate legal entity and a member of DTTL. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

The information in this e-mail (including any attachments) is strictly confidential and may be legally privileged. If you are not the intended recipient of this message, please delete it including any attachments and immediately notify the sender. Any disclosure, copying, distribution or use either whole or partial of its contents is strictly prohibited except with formal approval. Deloitte cannot guarantee that e-mail communications are secured and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail.