

To: [redacted] 5.1.2e @corendon.nl; [redacted] 5.1.2e -
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e - DGLM; [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e -
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @schiphol.nl; [redacted] 5.1.2e @klm.com; [redacted] 5.1.2e @corendon.nl;
 [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e -
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @easyjet.com;
 [redacted] 5.1.2e @transavia.com; [redacted] 5.1.2e @schiphol.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @KLM.COM; [redacted] 5.1.2e @schiphol.nl; [redacted] 5.1.2e -
DGM: [redacted] 5.1.2e @minienw.nl
Cc: [redacted] 5.1.2e - [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e -
From: [redacted] 5.1 5.1.2e
Sent: Thur 8/26/2021 8:16:22 AM
Subject: RE: Besluiten en acties DCC overleg
Received: Thur 8/26/2021 8:16:37 AM

Goedemorgen,

In aanvulling op de eerdere mail, nog een paar technische vragen:

- Hoe gaan wij om met verschillen in de character encodings tussen onze systemen en het DCC of andere verschillen in de namen? Denk bijvoorbeeld aan dubbele namen, meisjes namen, namen met accenten, etc. Ons reserveringssysteem NewSkies laat niet alle characters toe.

- Kunnen we zelf additionele "state" data meesturen naar de portal die we ook weer terug krijgen. Bijvoorbeeld: welke passagiernummer zijn we aan het valideren? Dit wanneer er meerdere passagiers op een boeking zitten.

Met vriendelijke groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e

M +31 [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @transavia.com



Piet Guilondardweg 15 - 1117 EE Schiphol - The Netherlands

AIR FRANCE KLM

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @corendon.nl>
Sent: dinsdag 24 augustus 2021 16:45
To: [redacted] 5.1 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @transavia.com>; [redacted] 5.1.2e - 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e - 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e -
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @schiphol.nl; [redacted] 5.1.2e @schiphol.nl; [redacted] 5.1.2e @klm.com; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @klm.com; [redacted] 5.1.2e @schiphol.nl; [redacted] 5.1.2e @schiphol.nl; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @corendon.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>;
 [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e @minienw.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minienw.nl>; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @easyjet.com>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @transavia.com>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @schiphol.nl>; [redacted] 5.1.2e

(5.1.2e) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e
 < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e
 KLM' < 5.1.2e @KLM.COM>; 5.1.2e < 5.1.2e @schiphol.nl>; 5.1.2e) - 5.1.2e
 < 5.1.2e @minienw.nl>
 Cc: 5.1.2e) - 5.1.2e 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e) - 5.1.2e
 < 5.1.2e @minienw.nl>

Subject: RE: Besluiten en acties DCC overleg

Beste allemaal,

Hieronder ook mijn feedback naar de gehele groep. 5.1.2e zal morgenochtend weer aansluiten en onderstaande meenemen.

Pagina 3. De reiziger wordt gevraagd zijn of haar bewijsstuk voor de webcam te houden waarna de software de controle uitvoert
 Zijn er andere opties dan webcam? Step out zoals Digi-D op telefoon bijv.? of doelt note 1 hierop.

Pagina 4. De bestemmingslanden die aangesloten zijn bij de EU Gateway zijn verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en het actueel houden van hun eigen inreisregels in het DCC-framework.

Ik neem aan dat hiermee gesuggereerd wordt dat we de inreisregels van de EU Gateway aanhouden en een pax o.b.v. deze input geweigerd/geaccepteerd wordt. Dit is uiteraard hetzelfde als de DCC Scan App die agents bij de c/i gebruiken. Maar hoe krijgen wij dezelfde data inzichtelijk voor verificatie gedaan door de agents zonder DCC Scan App? Is dit 1 op 1 met de Reisapp van de overheid?

Pagina 6. Bovenstaande stappen gelden alleen voor verificatie van het DCC. Er wordt naar gekeken of daar ook de gezondheidsverklaring voor reizen naar Nederland aan toegevoegd kan worden.

Gezondheidsverklaring hebben de (meeste) luchtvaartmaatschappijen al in het online check-in proces geïntegreerd. Dus online boardingpass = correcte gezondheidsverklaring.

Hoe zit het met andere benodigde documenten, zoals diverse PLF's voor bestemmingen zoals Griekenland en Spanje?

Algemene opmerkingen

- Optie D geldt voor de pax die online inchecken. Er is altijd een x-aantal pax die online niet (kunnen) inchecken. Wordt er voor deze groep ook naar een oplossing gezocht?
- Is er al een verwachte tijdslijn voor de doorontwikkeling?
- Momenteel kan ik in de Scanner app bij vertrekpunt [Nederland] nog geen andere bestemmingen kiezen dan [Anders] en [Nederland]. Voor ons zal vertrekkende vluchten ex. Nederland de meest toegevoegde waarde hebben.

Met vriendelijke groet / With kind regards,

5.1.2e

corendon

Corendon Dutch Airlines B.V.

Postbus 349

1170 AH Badhoevedorp

Mobile: +31 5.1.2e

Email: 5.1.2e @corendon.nl



www.corendon.nl

Think before you print! Do you really need to print this e mail? Save energy and paper.

Van: 5.1 5.1.2e < 5.1.2e @transavia.com>

Verzonden: dinsdag 24 augustus 2021 15:46

Aan: 5.1.2e) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e) - 5.1.2e

```

< 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e @schiphol.nl'
< 5.1.2e @schiphol.nl>; 5.1.2e @klm.com' < 5.1.2e @klm.com>; 5.1.2e @schiphol.nl'
< 5.1.2e @schiphol.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @corendon.nl>; 5.1.2e )
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ,
5.1.2e ) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e
5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e )
5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ) -
5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e
5.1.2e ) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ) - 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e
(5.1.2e ) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @easyjet.com>; 5.1.2e < 5.1.2e @transavia.com>;
5.1.2e < 5.1.2e @schiphol.nl>; 5.1.2e ) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e )
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ) - 5.1.2e
< 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e @KLM.COM>; 5.1.2e
< 5.1.2e @schiphol.nl>; 5.1.2e ) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e
< 5.1.2e @corendon.nl>
CC: 5.1.2e ) - 5.1.2e < 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e ) - 5.1.2e
< 5.1.2e @minienw.nl>

```

Onderwerp: RE: Besluiten en acties DCC overleg

Goedemiddag 5.1.2e

Hartelijk dank voor het toesturen van de notitie en use cases.

Het geeft een goede weergave van de oplossingsrichting alsmede wat wij kunnen verwachten.

In onze review wij ons vnl geconcentreerd op de optie D. Vwb deze optie hebben wij een aantal vragen:

- Controles op de ePLF maken geen onderdeel uit van de optie D. Voor vertrekkende vluchten naar landen die een ePLF hanteren blijven de controles dan ook onverminderd van kracht, waarmee deze oplossingsrichting een beperkte verlichting biedt op het luchthaven proces. In de afgelopen maanden hebben meerdere landen een ePLF ingevoerd, waarvan 3 zich hebben aangesloten op het EU PLF. Om de complexiteit te verminderen op de vluchten vanuit Nederland het dan ook belangrijk om de ePLF onderdeel te maken van de oplossingsrichting, bijv. door het maken van (bilaterale) afspraken of een integratie met (EU) PLF of andere technische oplossing. Wat zijn de mogelijkheden hiertoe, om de complexiteit en druk op het luchthaven proces te verminderen?
- In de voorgestelde oplossing wordt de reiziger gevraagd zijn of haar bewijsstuk voor de webcam te houden waarna de software de controle uitvoert, waarbij je vanuit het online check-in systeem wordt doorgelinkt naar het portaal waar de DCC moet worden uitgelezen. Veel van onze reizigers maken in middels gebruik van een mobile app om in te checken en de coronacheckapp voor de DCC QR code. De vraag is hoe de reiziger dadelijk met 1 device, zonder gebruik van webcam of papieren documenten (heeft namelijk niet iedereen) via de online check-in de DCC verificatie kan doen. Het gebruikersgemak om zich online in te checken en de DCC verificatie te doen is essentieel voor de acceptatie graad onder de reizigers en daarmee de verlichting op het luchthaven proces
- Een negatieve testuitslag is onderdeel van de DCC; houdt de oplossingsrichting rekening met de geldigheid van de test uitslag irt het vertrek c.q. aankomst in Nederland, en hoe vindt deze controle plaats in het portaal?
- Bij het lezen van de notitie concludeer ik, dat de afgifte van de boarding card, digitaal via de online systemen of via het manuele proces betekent dat de reiziger heeft voldaan aan de inreisvoorwaarden. Wordt daarmee de boarding card gezien als het bewijs voor het doorlopen van de controles? Kan dat worden bevestigd?
- Een aantal groepen reizigers, bijv. diplomaten zijn uitgezonderd op het gebruik van DCC voor het inreizen naar Nederland. Ik veronderstel dat deze groepen worden uitgezonderd op de mogelijkheid voor online check-in.
- Wat is de flow voor een reis waarin iemand de check-in voor een aantal passagiers doet? Betekent dat vier 'uitstapjes' naar dat overheidsportaal?
- Aanvullend nog een aantal technische vragen
 - o Hoe weet het overheidsportaal dat het verificatieverzoek (vanuit een internet check-in) van een geautoriseerde partij (dat is: Transavia) komt? Wat is de gewenste data en het formaat van zo'n verificatieverzoek? Moeten we ons bericht signeren? Gebruik maken van een uitgegeven access key of refresh key?
 - o Moet in het verificatieverzoek ook niet het land van uitreizen en inreizen meegestuurd worden (naast geboortedatum en naam)?

- o Als dat overheidsportaal na verificatie van het DCC het resultaat (c.q. de klant naar de website) terugstuurt, hoe weten wij dan dat het resultaat te vertrouwen is? Wat is het formaat van dat bericht, en wordt dat ook gesigneerd?
- o Is via back-channel communicatie de echtheid van het verificatieresultaat nog te controleren? (Zoals dat bijv. ook bij SAML-verificatie mogelijk is.)
- o Moeten we bij het verificatieverzoek als callback de URL meegeven waarop het verificatieresultaat gemeld moet gaan worden?

Vanuit technisch oogpunt is daarnaast behoefte aan de volgende informatie

- documentatie van het overheidsportaal – alle documentatie die hoort bij een 'web property'
- documentatie van verificatieverzoeken, incl. beschrijving van authenticatiemaatregelen
- documentatie van verificatie-uitkomsten, incl. beschrijving van verwachten authenticatiemaatregelen
- URLs van het verificatieverzoek voor test- en productie-omgevingen

Tot morgen.

Met vriendelijke groet, 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

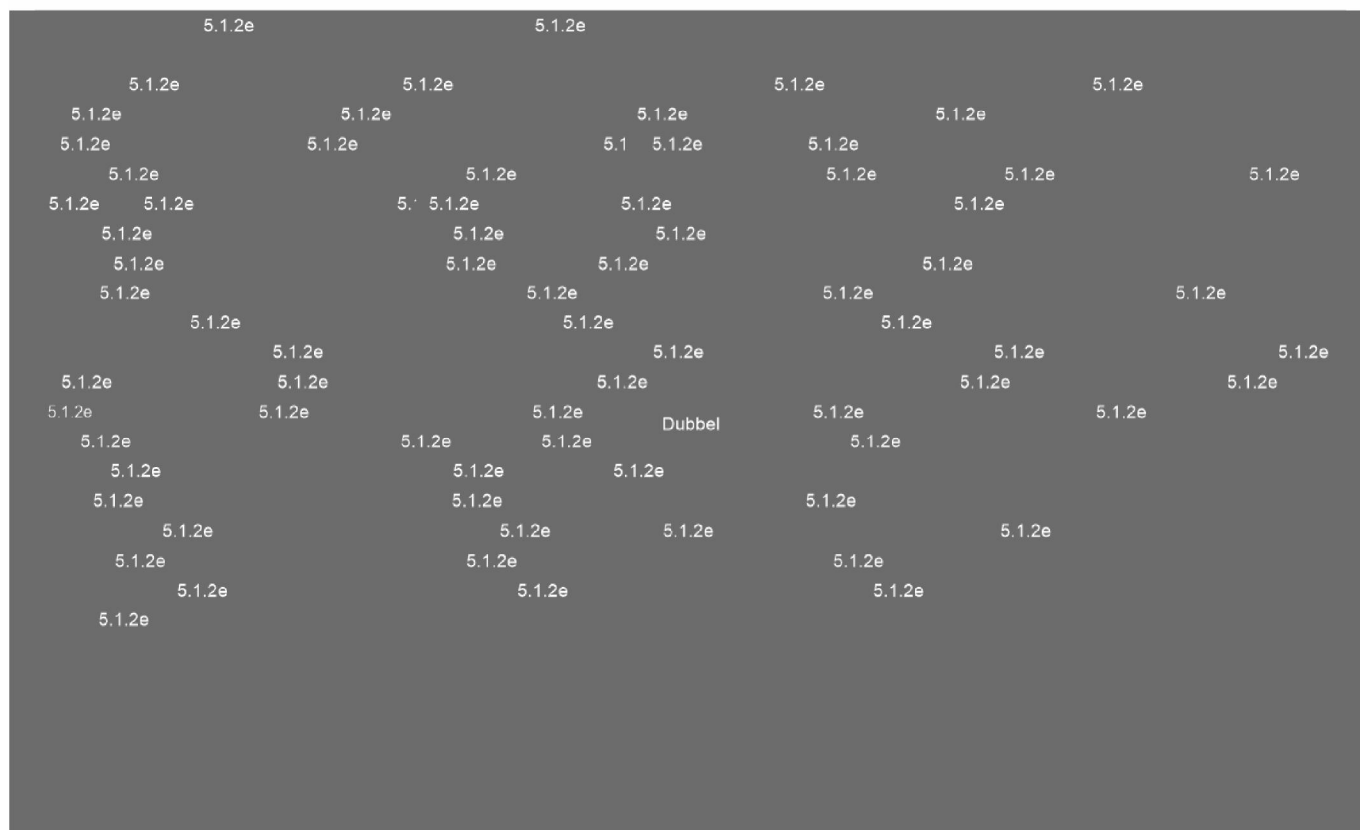
M +31 5.1.2e

5.1.2e @transavia.com

 transavia

Piet Guilonardweg 15 - 1117 EE Schiphol - The Netherlands

AIR FRANCE KLM



5 - 13

Dubbel