

Titel: Verhoogde dijkbewaking CoronaCheck - ketenbreed

Wanneer: Donderdag 17 juni, 14.30 – 16.30.

Waar: Digitaal via Webex. Webex uitnodiging volgt

Deelnemers: Zie bijlage

Voorstel voor tekst:

Allen,

Zoals jullie allen bekend treedt 1 juli 2021 de EU verordening voor de invoering van het EU-Digital-Covid 19 Certificaat (DCC) in werking.

Om de uitgifte van DCC bewijzen en de controle daarop mogelijk te maken is er door alle partijen in een zeer korte periode ongelofelijk veel werk verzet. Zowel in de techniek om gegevens over vaccinaties en testen digitaal te ontsluiten, als op het vlak van ondersteuning, publieksvoorlichting, communicatie en beleid.

De komende periode wordt spannend doordat CoronaCheck in een korte periode naar verwachting door een zeer groot aantal mensen gebruikt gaat worden. Dat vergt veel van alle partijen in de keten. Het succes van dit traject hangt niet alleen af van het correct functioneren van de techniek onder grote belasting, maar wordt ook bepaald door de publieke beeldvorming en de manier waarop we handelen in uitzonderingsituaties.

We denken aan veel gedacht te hebben, maar we weten ook dat er nog veel op het laatste moment zal moeten worden opgelost. Om daar snel en effectief in te kunnen handelen stellen we voor om –ketenbreed– **‘verhoogde dijkbewaking’** in te stellen. Vooral nog voor de periode van 23 juni tot 14 juli.

Verhoogde dijkbewaking is een tijdelijke virtuele coördinatiestructuur waarin alle bij CoronaCheck betrokken organisaties vertegenwoordigd zijn.

De verhoogde dijkbewaking heeft twee doelen:

1. Het continue monitoren en zo snel mogelijk inspelen op vragen, misverstanden, onduidelijkheden etc. van burgers en stakeholders. Waar relevant z.s.m. bijsturen / corrigeren of nemen van beleidskeuzes voor onvoorziene situaties.
2. Het ketenbreed monitoren van (dreigende) verstoringen van de dienstverlening en ervoor zorgen dat de dienstverlening zo snel als mogelijk wordt hersteld.

De coördinatiestructuur bestaat uit een 24/7 “standby-management” (piket) die permanent aanspreekbaar is, in geval van incidenten triage doet en de incidentafhandeling vanuit de meest betrokken ketenpartijen activeert. Daarnaast worden elke dag in twee (virtuele) control rooms (één communicatie en beleid, één techniek) issues doorgenomen en daaruit voortvloeiende acties onderling afgestemd. NB. dat hoeft niet alleen over calamiteiten te gaan, dat kan ook zijn om de content van alle websites en helpdesk scripts op elkaar af te stemmen op nieuwe vragen.

Graag nodigen we jullie uit voor een gezamenlijk overleg hierover op **donderdag 17 juni 14:30 – 16:30**. Tijdens dit overleg nemen we jullie mee in de aanpak, vullen die aan waar nodig en maken we werkafspraken. Mocht je op voorhand vragen hebben, relevante informatie willen delen of aanvullende behoeften hebben neem dan contact op met 5.1.2e (5.1.2e @minvws.nl).

Mocht jijzelf niet de juiste persoon zijn voor dit overleg, dan vragen we je deze uitnodiging door te sturen naar de juiste personen van je organisatie en laat dat svp weten aan 5.1.2e. We zoeken

naar leidinggevenden op vlak van communicatie en IT operations. Om het overleg overzichtelijk te houden vragen we jullie om met maximaal drie deelnemers per organisatie aan te haken.

We kijken uit naar jullie aanwezigheid!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van VWS

Verzendlijst:

	Organisatie	Naam	email
1	DICTU	5.1.2e	5.1.2e @dictu.nl
2	DICTU	5.1.2e	5.1.2e @dictu.nl
3	Logius	5.1.2e	5.1.2e @logius.nl
4	Logius	5.1.2e	5.1.2e @logius.nl
5	Prolocation	5.1.2e	5.1.2e @prolocation.net
6	RVIM	5.1.2e	5.1.2e @rivm.nl
7	GGD	5.1.2e	5.1.2e @ggdgor.nl
8	RvIG	5.1.2e	Volgt
9	VZVZ	5.1.2e	5.1.2e @vzvz.nl
10	VZVZ	5.1.2e	5.1.2e @vzvz.nl
11	SON	5.1.2e	5.1.2e @stichtingopennederland.nl
12	JustID	5.1.2e	5.1.2e @justid.nl
13	KPN	Check bij 5.1.2e 5.1.2e ToDo	
14	I&W	5.1.2e	Mirjam.Werges@minienw.nl
15	Kmar	Check 5.1.2e 5.1.2e ToDo 5.1.2e	
16	VWS	5.1.2e	5.1.2e @minvws.nl
17	VWS	5.1.2e	5.1.2e @minvws.nl
18	VWS	5.1.2e	5.1.2e @igh.com
19	VWS	5.1.2e	5.1.2e @minvws.nl
20	VWS	5.1.2e	5.1.2e @minvws.nl
21	VWS	5.1.2e	5.1.2e @minvws.nl
22	VWS	5.1.2e	5.1.2e @minvws.nl
23	VWS	5.1.2e	5.1.2e @minvws.nl
24	BuZA		e-mail bekend
25		Leden stuurgroep?	Ntb
26		Veiligheidsregio's?	Ntb
27	VWS	5.1.2e	5.1.2e @vka.nl
28	VWS	5.1.2e	5.1.2e @vka.nl