

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Bcc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
From: /O=RIVM ORGANIZATION/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=[redacted]/CN=F7D0BB5C5747451EABCC22376D8FE4D1 [redacted]
Sent: Mon 6/14/2021 6:30:30 AM
Subject: RE: Verhoogde dijkbewaking CoronaCheck
Received: Mon 6/14/2021 6:39:00 AM

Goedemorgen [redacted]

VWS/RIVM werken aan de voorbereiding van een communicatiecampagne.

Daarom verwachten we overigens ook een piek in gebruik van mijn.RIVM.nl/vaccinaties en Infopunt.

VWS vraagt voor de periode 23 juni – 14 juli om 24x7 piketdienst én contactpersoon voor continue evaluatie.

Omdat RIVM de leverancier is van de grootste hoeveelheid data, zijn wij m.i. niet in de positie om 24x7 piketdienst te weigeren.

Wat als er buiten de werk- en standby-periode een probleem is bij ons?

Ik stel voor om spoedoverleg te plannen: [redacted] jij, ik om oplossing te vinden.

Wellicht [redacted] vragen om piketdienst te draaien, als bijzonder project onder het huidige contract.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]
RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: +31 (0) [redacted] | M: +31(0)6 [redacted] | Kamer [redacted] | flex
 Aanwezig: [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: maandag 14 juni 2021 08:23
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Verhoogde dijkbewaking CoronaCheck

Ha [redacted]

Zie onderstaande mail, die ik afgelopen vrijdag heb ontvangen van [redacted]

Een 24/7 bereikbaarheidsdienst voor een bepaalde periode lijkt mij echt overbodig. Reden hiervoor is dat het certificaat van te voren opgevraagd kan worden. De communicatie naar de burger toe moet goed geregeld zijn, zodat de verwachting bij de burger goed gemanaged zijn. Mijn inziens is dat nu nog onvoldoende. Er is heel weinig informatie te vinden op het internet. Dat is volgens mij de grootste zorg op dit moment. De oplossing is echter niet een 24/7 dienst. Kan jij vanuit jouw rol daar extra aandacht voor vragen?

Op dit moment hanteren we, samen met onze leveranciers, het volgende service window:

Service venster			Stand-by
	ma	08:00 - 18:00 uur	7.00-8.00 uur en van 18.00-21.00 uur
	di	08:00 - 18:00 uur	7.00-8.00 uur en van 18.00-21.00 uur
	wo	08:00 - 18:00 uur	7.00-8.00 uur en van 18.00-21.00 uur
	do	08:00 - 18:00 uur	7.00-8.00 uur en van 18.00-21.00 uur
	vrij	08:00 - 18:00 uur	7.00-8.00 uur en van 18.00-21.00 uur
	za		08:00 - 18:00 uur
	zo		

De stand-by dienst geldt alleen voor prio 1. Dat wil zeggen dat als het systeem eruit ligt wij en onze leveranciers in actie komen. Dit service window zou ik graag zo willen houden en lijkt mij ook voldoende. Zou jij dit ook bij oa 5.1.2e en collega's onder de aandacht willen brengen?

Aankomende woensdag wordt de livegang van het certificaat in ons driehoeksoverleg (DVP, SSC Campus, leveranciers) besproken. Dan zullen we de keten langslopen en de risico's met elkaar bespreken. Uitkomst hiervan nemen we uiteraard mee naar het overleg van donderdagmiddag met VWS. Inzet zal wel zijn bovenstaand service venster.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....

Beheer Informatie Systemen (BIS)
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven
 Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

[@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

| 030-

5.1.2e

.....

T +31 (0)

5.1.2e

M +31 (0)

5.1.2e

[@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

<http://www.rivm.nl>

.....

De zorg voor morgen begint vandaag

.....

5.1.2e	5.1.2e								
	5.1.2e		5.1.2e						
		5.1.2e		5.1.2e		Dubbel			
5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e
5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e
5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e			5.1.2e		5.1.2e
5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e			5.1.2e		5.1.2e
5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e				5.1.2e
	5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e				5.1.2e

3 - 3

Dubbel