

To: 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Tue 6/29/2021 7:26:05 AM
Subject: FW: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg
Received: Tue 6/29/2021 7:26:05 AM
[Incidenten CoronaCheck - Verhoogde Dijkbewaking.xlsx](#)

Ter informatie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
 5.1.2e
 5.1.2e
RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: +31 5.1.2e | M: +31 5.1.2e | Kamer 5.1.2e 5.1.2e
 Aanwezig 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 29 juni 2021 09:19
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;
 <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e @rijksoverheid.nl' <5.1.2e @rijksoverheid.nl>
Subject: RE: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg

Dag collega's,

Bijgevoegd het overzicht van CoronaCheck-incidenten dat 5.1.2e gisteren heeft gedeeld, maar dan gewoon als excel.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: maandag 28 juni 2021 10:30
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;
 <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e @rijksoverheid.nl' <5.1.2e @rijksoverheid.nl>
Subject: RE: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg

Dag Allen,

Acties overleg **28-06-2021**

-

Openstaande acties afgelopen overleggen:

Nr.	Actie	Wie	Opmerking
1	gaat na of er een samenwerkingsgroep van helpdesken is ingericht en zo ja hoe infopunt (via 5.1.2e daarbij kan worden aangesloten.	5.1.2e	
2	in verband met vragen over de performance van DCC komen veel vragen uit social. Vanuit RIVM wordt een antwoordlijn voorbereid als input voor de VWS-brede woordvoeringslijn. Geen aparte RIVM-lijn op dit	5.1.2e	

	onderwerp, als we daar van weg kunnen blijven.		
3	vraagt bij 5.1.2e nog na, n.a.v. gesprek 5.1.2e gisteren, wat er van RIVM zal worden verwacht in wat wordt ingericht bij het 2 ^e lijn-loket / de backoffice.	5.1.2e	
4	vanuit CIMS-team is grote behoefte aan een goede evaluatie van het proces van de afgelopen weken n.a.v. de achterstand in GGD-prikken. Ook de eigen rol daarbij meenemen. 5.1.2e stemmen nog even af hoe dit in te steken en wat een goed moment is.	5.1.2e	

In de bijlage het verslag.
als er bepaalde behoeften zijn qua verslaglegging/actiepunten hoor ik dit graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: vrijdag 25 juni 2021 09:26
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e @rijksoverheid.nl <5.1.2e@rijksoverheid.nl>
Subject: RE: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg

Acties overleg 25-6-2021

5.1.2e vanuit CIMS-team is grote behoefte aan een goede evaluatie van het proces van de afgelopen weken n.a.v. de achterstand in GGD-prikken. Ook de eigen rol daarbij meenemen. 5.1.2e stemmen nog even af hoe dit in te steken en wat een goed moment is.

Verzoek: willen jullie even aangeven of de ondergenoemde actiepunten van eerdere dagen afgehandeld zijn?

Overige punten:

Aan diverse punten die opgepopt zijn gisteren wordt gewerkt in de technische samenwerking tussen te partijen. Op socials een gemengd beeld over DCC, waar het de afgelopen dagen vooral negatief was. Ook positieve berichten op social. We blijven ook over het weekend goed monitoren.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e
Sent: donderdag 24 juni 2021 16:22
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e @rijksoverheid.nl <5.1.2e@rijksoverheid.nl>
Subject: RE: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg

Dag collega's,

In aanvulling stuur ik het verslag van de Control Room communicatie & beleid van vanmiddag.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e

Sent: donderdag 24 juni 2021 15:35

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e @rijksoverheid.nl' <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

Subject: RE: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg

Acties overleg 24-6-2021

5.1.2e n.a.v. het signaal dat er extra records meekomen vanuit de GGD-herstelactie, ook in jan, feb, mrt en april, gaat 5.1.2e na hoeveel dat er zijn en wat oorzaak is.

5.1.2e neemt contact op met 5.1.2e ... van GGDGHOR over de verwijzing door GGDGHOR-callcentermedewerkers over het 'geheime nummer' dat het RIVM zou kunnen geven maar niet bestaat.

5.1.2e houdt de voortgang van het inlezen van de GGD-data goed in de gaten en houdt deze mailgroep op de hoogte.

Overige punten:

Het actuele mediabeeld kreeg ik net toegestuurd en voeg ik bij.

Ook de verslagen van de Control Rooms voeg ik bij. Er was zojuist nog een Control Room. Verslag daarvan stuur ik later na.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e

Sent: woensdag 23 juni 2021 09:32

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e @rijksoverheid.nl' <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

Subject: RE: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg

Acties overleg 23-6-2021

5.1.2e in verband met vragen over de performance van DCC komen veel vragen uit social. Vanuit RIVM wordt een antwoordlijn voorbereid als input voor de VWS-brede woordvoeringslijn. Geen aparte RIVM-lijn op dit onderwerp, als we daar van weg kunnen blijven.

Afgehandeld - 5.1.2e actie m.b.t. aansluiten van infopunt op de samenwerken de helpdesken loopt nog.

Afgehandeld - 5.1.2e deel presentatie 5.1.2e technische briefing 22-6 (bijgevoegd).

Afgehandeld - 5.1.2e vraagt bij 5.1.2e nog na, n.a.v. gesprek 5.1.2e gisteren, wat er van RIVM zal worden verwacht in wat wordt ingericht bij het 2^e lijn-loket / de backoffice.

Overige punten:

- Omdat Plan B in de koelkast ligt, zijn acties die samenhangen met Plan B ook nu niet nodig. 5.1.2e benadert 5.1.2e daar ook even over.
- In het kader van DCC-scenario's die impact hebben op RIVM zelf is integriteit van onze systemen. Denk aan hackers. Alertheid op dat punt is er al vanuit IV-organisatie en beveiliging.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e

Sent: dinsdag 22 juni 2021 09:38

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <@rijksoverheid.nl> <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

Subject: RE: Dagelijks DCC / mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg

Acties overleg 22-6-2021

Afgehandeld - 5.1.2e signaal richting 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e (DCC bij VWS) over onze zorg of GGDGHOR in de grote hectiek van dit moment wel echt zo in control is m.b.t. data-aanlevering vanuit CoronIT -> CoronaCheckApp als ze in het Control Room overleg - techniek deden voorkomen en onze wens om z.s.m. duidelijkheid te krijgen over de momenten van soft en echte launch van de CoronaCheckApp met de nieuwe functionaliteit er in.

Afgehandeld - 5.1.2e overzicht maken van meest reële scenario's van DCC-issues die voor het RIVM veel impact kunnen hebben, en indien mogelijk een handelingsperspectief er bij per scenario

Afgehandeld - Loopt nog - 5.1.2e gaat na of er een samenwerkingsgroep van helpdesken is ingericht en zo ja hoe infopunt (via 5.1.2e daarbij kan worden aangesloten.

Afgehandeld 5.1.2e (vanaf a.s. maandag) - 5.1.2e zoekt tijdelijke secretaris voor bij dit overleg.

Tot morgen!

Groet, 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e 5.1.2e

Dubbel

5 - 6

Dubbel