



FIELDLAB

EVENEMENTEN

PLAN VAN AANPAK
PILOTEVENEMENTEN
FIELDLAB EVENEMENTEN

TYPE III
OUTDOOR, PASSIEF
VOETBALEVENEMENTEN

13 / 17 / 21 / 26 juni 2021

EURO 2020





Johan Cruijff Arena

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inleiding | 3 |
| Data | 4 |
| Organisatie | 4 |
| Planning | 4 |
| Onderzoeksdoelen | 4 |
| Bouwstenen..... | 5 |
| Customer Journey | 5 |
| Medisch Ethische Commissie | 5 |
| AVG / GDPR | 6 |
| Veiligheid..... | 6 |
| Reguliere maatregelen..... | 6 |
| Specifieke veiligheidsmaatregelen..... | 6 |
| Onderzoeksactiviteiten | 11 |
| Indeling en maatregelen bubbels..... | 11 |
| Onderzoeksvragen algemeen..... | 11 |
| Bezoekersdynamiek | 12 |
| Triage, Tracken en Tracen | 14 |
| Gedrag | 14 |
| Persoonlijke bescherming | 14 |
| Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen | 14 |
| Kwetsbare groepen | 14 |
| Sneltesten..... | 15 |
| Luchtkwaliteit..... | 15 |
| Communicatie | 16 |
| Betrokken partijen..... | 17 |
| Bijlagen | 18 |

Inleiding

In dit document staat de gedetailleerde aanpak beschreven van de Pilotevenementen zoals die worden opgezet door het Fieldlab Evenementen. Bron voor dit document is de memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** zoals deze ter beoordeling is voorgelegd aan het Kabinet, RIVM en OMT.

| | |
|---|--|
|  <p>I. Binnen passief</p> <p>Bezoekers zijn rustig, beheerst en/of zakelijk. Bezoekers hebben een toegewezen of vrije zitplaats. Voorbeelden zijn een zakelijke bijeenkomst, congres, theater, musical, circus, bioscoop en klassiek concert.</p> |  <p>II. Binnen actief</p> <p>Bezoekers zijn enthousiast en uiten zich mogelijk door te juichen of te zingen. Bezoekers hebben een toegewezen zitplaats en/of staan. Voorbeelden zijn een concert en een indoor sportwedstrijd.</p> |
|  <p>III. Buiten actief</p> <p>Bezoekers zijn enthousiast, gezellig en uitbundig. Bezoekers hebben een toegewezen zitplaats en/of staan. Voorbeelden zijn een outdoor concert en een voetbalwedstrijd.</p> |  <p>IV. Buiten actief festival</p> <p>Bezoekers zijn enthousiast, gezellig en uitbundig en uiten dat door te dansen, lachen en praten. Bezoekers staan, lopen rond en hergroeperen op verschillende plekken. Voorbeelden zijn een festival en een kermis.</p> |

Dit document heeft betrekking op de pilot type III, de voetbalwedstrijden.

Doel van dit document is om inzicht in de aanpak te verschaffen aan:

- RIVM
- Ethische Commissie
- Veiligheidsregio en lokaal bestuur
- Betrokken organisaties – KNVB, Johan Cruyff Arena
- Betrokken onderzoekspartijen
- Het vat alle, op dit moment beschikbare, verschillende documenten en plannen van aanpak (waar via voetnoten naar verwezen wordt) samen om op die basis een totaalbeeld te schetsen van de aanpak rondom dit pilot-evenement.

Data

In dit document is het plan van aanpak omschreven voor de in de Johan Cruijff Arena in Amsterdam te spelen wedstrijden in het kader van EURO 2020, op:

- **13 juni 2021 om 21:00 uur** – Nederland vs Oekraïne
- **17 juni 2021 om 21:00 uur** – Nederland vs Oostenrijk
- **21 juni 2021 om 18:00 uur** – North Macedonië vs Nederland
- **26 juni 2021 om 18:00 uur** – Wedstrijd in de achtste finale

Organisatie

De pilots zijn opgezet door Fieldlab Evenementen. De organisatie van de wedstrijd is in handen van de UEFA en de KNVB, daarbij ondersteund door de Johan Cruijff Arena. De wedstrijden worden gespeeld in het kader van het Europees Kampioenschap voetbal, onder auspiciën van de UEFA. Fieldlab Evenementen coördineert met haar onderzoekspartners de diverse onderzoeken die plaatsvinden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het evenement.

Planning

Op hoofdlijnen ziet de planning er als volgt uit, een gedetailleerde planning volgt verderop in het document:

| | |
|-----------------------|---|
| 1 juni 2021 | Besluitvorming in de Ministerraad |
| 1 juni 2021 | Aankondiging aanvullende aanwezigheid publiek in media |
| 1 juni 2021 | Start toewijzing tickets / kaartverkoop |
| 13 juni 2021 | Sneltesten en bezoek NL – Oekraïne |
| 17 juni 2021 | Sneltesten en bezoek NL – Oostenrijk |
| 21 juni 2021 | Sneltesten en bezoek North Macedonië – NL |
| 26 juni 2021 | Sneltesten en bezoek Tweede ronde |
| 14 – 26 juni 2021 | Evaluatie & enquêtes bezoekers |
| 23 juni – 6 juli 2021 | Einde beperkingsperiode bezoekers (geen bezoek kwetsbare groepen) |
| 4 – 17 juli 2021 | Einde monitorperiode bezoekers |
| 17 juli 2021 | Voorlopige resultaten bekend |

Onderzoeksdoelen

1. Sneltestcapaciteit Spoor 2, Open Nederland
2. VWS Verificatie app tbv testuitslag
3. Testen van gereguleerde instroom van grotere publiekcapaciteit bij eventlocaties zoals Johan Cruijff Arena
4. Bezoekersdynamiek bij instroom en placering van publiek op basis van UEFA richtlijnen en best practices Fieldlab
5. Buitenlandse bezoekers

Bouwstenen

Zoals in het memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** hebben we de volgende bouwstenen benoemd voor de pilots:

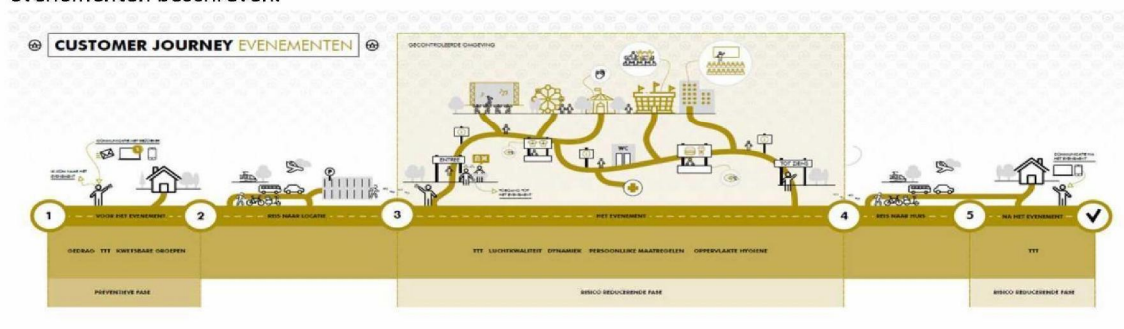
1. Gedrag
2. Triage, Tracken en Tracen;
3. Bezoekersdynamiek;
4. Luchtkwaliteit;
5. Persoonlijke bescherming;
6. Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen en
7. Kwetsbare groepen

We hebben hier na het schrijven van het memo nog een achtste bouwsteen aan toegevoegd:

8. Sneltesten

Customer Journey

De bouwstenen zijn gekoppeld aan de 'customer journey' die een bezoeker van het evenement doorloopt. Aan de hand van deze customer journey hebben wij ook de organisatie van onze pilot evenementen beschreven.



Medisch Ethische Commissie

Gebaseerd op de gegevens zoals genoemd op CCMO.nl¹ is voor de hier omschreven onderzoeken geen toetsing door de Medisch Ethische Commissie noodzakelijk. Als voorwaarde wordt aangegeven:

Onderzoek valt onder de WMO als het aan de volgende twee voorwaarden voldoet:

- *Er is sprake van medisch wetenschappelijk onderzoek én*
- *Personen worden aan handelingen onderworpen of hen worden gedragsregels opgelegd.*

Van de eerste voorwaarde is geen sprake, zoals verder wordt uitgelegd in de onderzoekaankpak. Onder medisch wetenschappelijk onderzoek wordt verstaan:

'Medisch-wetenschappelijk onderzoek is onderzoek dat als doel heeft het beantwoorden van een vraag op het gebied van ziekte en gezondheid (etiologie, pathogenese, verschijnselen/symptomen, diagnose, preventie, uitkomst of behandeling van ziekte), door het op systematische wijze vergaren en bestuderen van gegevens. Het onderzoek beoogt bij te dragen aan medische kennis die ook geldend is voor populaties buiten de directe onderzoekspopulatie.'

¹ <https://www.ccmo.nl/onderzoekers/wet-en-regelgeving-voor-medisch-wetenschappelijk-onderzoek/uw-onderzoek-wmo-plichtig-of-niet>

Versie dd. 7 juni 2021

Onze aanpak gaat niet om medische kennis, maar om gedragswaarnemingen. Bezoekers wordt niet gevraagd andere handelingen te verrichten dan gebruikelijk zijn bij het bezoek aan een evenement.

Uitzondering hierop is uiteraard de gevalideerde AG-sneltest op COVID-19 voor en na het event. De test is vrijwillig, maar zonder testuitslag is er geen toegang mogelijk.

Deze toetsing bij de Medisch Ethische Commissie is, voor aanvang van de eerste en tweede serie pilotevents, gedaan door 5.1.2e bij het RadboudUMC, waarna een bevestiging is ontvangen van het niet zijn van Medisch onderzoek. Voor dit onderzoek wordt deze toetsing opnieuw gedaan bij RadboudUMC².

AVG / GDPR

De gegevensverwerking en video-analyse voldoen aan de AVG/GDPR richtlijnen. Wel wordt – anders dan gewoon - actief contact opgenomen met bezoekers verzocht om vanaf het moment van de aankoop van het toegangskaartje tot 14 dagen na het event de CoronaMelder-App te installeren.

Veiligheid

Reguliere maatregelen

Voor de organisatie van een professionele voetbalwedstrijd bestaat een set van reguliere maatregelen waar de organiserende instantie, in dit geval de KNVB namens de UEFA, aan moet voldoen. Dit zijn maatregelen die zijn opgenomen in de vergunningsvoorwaarden van de FIFA/UEFA en de veiligheidsregio en plaatselijke overheid. Deze maatregelen zijn binnen dit document buiten beschouwing gelaten, gezien het feit dat dit de vaste organisatievorm van een wedstrijd is.

Specifieke veiligheidsmaatregelen

Voor een veilige organisatie van de pilot evenementen wordt een aantal maatregelen getroffen om de veiligheid van bezoekers, onderzoekers en overige betrokkenen (iedereen die in contact komt met de bezoekers) te garanderen. Om dit te bewerkstelligen is een set aan extra veiligheidsmaatregelen opgenomen. Deze maatregelen staan opgenomen in de voorwaarden waarmee de bezoeker en medewerker instemt.

Kwetsbare groepen

In tegenstelling tot eerdere pilotevenementen worden kwetsbare groepen zoals omschreven door het RIVM³, niet uitgesloten. Wel wordt **geadviseerd** dat men in ieder geval gevaccineerd is.

| | |
|---------------------------|--|
| Uitvoering | In alle communicatie rondom kaartverkoop en in de voorwaarden van het evenement wordt dit advies gecommuniceerd. |
| Organisatie | KNVB en UEFA |
| Controle op testresultaat | Er wordt niet actief gecontroleerd op het al dan niet gevaccineerd zijn, het is een advies en geen verplichting. |

² Zie Bijlage VI, VI.2 en VI.3 inzake METC Onderzoeksvoorstel

³ Zie de website van het RIVM <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>

COVID-19 test

Alleen negatief geteste personen mogen deelnemen aan de pilot evenementen. Iedere bezoeker van 5 jaar en ouder wordt maximaal 24 uur voorafgaand aan het einde van het door hem of haar te bezoeken evenement getest.

| | |
|---------------------------|--|
| Uitvoering | De test wordt binnen 24 uur voor het einde van het evenement afgenomen, liefst op de dag van bezoek aan het evenement. De bezoeker van de pilot krijgt hiervoor een oproep via de communicatiemiddelen van de KNVB. |
| Organisatie | Gevalideerde AG- sneltest wordt afgenomen door een door de Stichting Open NL aan te wijzen partij, via testen voor toegang. Coördinatie van de testen ligt in handen van Open NL. Voor de Delegaties, teams en pers geldt een apart testprotocol. Personeel wordt binnen 48 uur van de wedstrijden getest, draagt mondkapje en houdt zoveel mogelijk afstand. Personeel dat verwacht geen afstand te kunnen houden van publiek vragen we op de dag zelf te testen. |
| Controle op testresultaat | Iedere bezoeker toont bij de entree zijn testresultaat aan de organisatie van de Pilot. Er wordt voor gezorgd dat iedere bezoeker individueel geregistreerd staat. Er wordt bijgehouden hoeveel mensen zich in totaal hebben laten testen en hoeveel hiervan positief en negatief getest worden. Tevens wordt (via een enquête) onderzocht hoe vaak men zich eerder al heeft laten testen, om de testbereidheid in beeld te krijgen. |
| Digitale uitslag | Voor de toegangscontrole wordt gebruik gemaakt van de CoronaCheck app, die in opdracht van VWS is ontwikkeld. De controle kan worden gedaan middels een app op de telefoon, door de organisatie van het evenement. |
| Alternatieve oplossing | Indien de digitale uitslag d.m.v. digitaal paspoort of app niet mogelijk blijkt, kan de bezoeker een e-mail tonen op zijn telefoon waarin de testuitslag eveneens wordt weergegeven. |

Testen

Alle verwerking van data en opstellen verslagen/artikelen wordt in samenspraak met 5.1.2e gedaan. Zoals hiervoor geschetst worden alle bezoekers aan de pilotevenementen vooraf getest door middel van een gevalideerde sneltest. Ten behoeve van statistische gegevens worden de afmeldingen bijgehouden.

Te verzamelen data

- Hoeveel proefpersonen vallen af voor het event en vergelijking met prevalentie percentage in leeftijdsgroep?
- Hoeveel proefpersonen testen in de periode vijf dagen na afloop van het evenement positief voor COVID-19?

Triage

| | |
|---------------------------|--|
| Uitvoering | <p>Via de communicatiemiddelen van de KNVB worden de volgende triage vragen gesteld aan de bezoekers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur ? Hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid verlies van smaak- of reukvermogen? ● Heb je last van diarree? ● Heb je op dit moment een huisgenoot met milde klachten en koorts en/of benauwdheid? Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (met een test)? ● Ben je in quarantaine omdat je: <ul style="list-style-type: none"> - een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het nieuwe coronavirus is vastgesteld? - bent (terug)gekomen uit een COVID-19-risicogebied?*(Zie wijsopreis.nl voor informatie) - bent gewaarschuwd door de Coronamelder-app? <p>Deze vragen moeten in de laatste vier uur voor het bezoek aan het evenement gestuurd worden als actieve reminder. Indien op 1 van de vragen van de gezondheidscheck JA wordt geantwoord wordt de bezoeker opgeroepen deelname te annuleren, thuis te blijven en een afspraak te maken bij een teststraat voor een test. Dus deze deelnemers mogen niet naar het evenement komen. Als men gedurende het evenement klachten ontwikkelt, moet men ook direct naar huis.</p> |
| Organisatie | KNVB |
| Controle op testresultaat | <p>Het toegangsbewijs wordt via de communicatiemiddelen van de KNVB/UEFA ontsloten.</p> <p>Op basis van de no show kan een indicatie gegeven worden hoeveel mensen door de triage uitvallen. Rekening wordt hierbij gehouden met het feit dat er ook reisbeperkingen gelden.</p> |

Omvang

De omvang van de pilots is beperkt tot 33% van de totale capaciteit van de Johan Cruijff Arena. In dit geval zullen ongeveer 16.000 personen aanwezig zijn bij de wedstrijden en deelnemen aan de onderzoeken. Om de veiligheid te vergroten zullen de bezoekers verdeeld worden over bubbels die gescheiden zijn binnen de evenementlocatie en zoveel mogelijk ook voor en na het evenement.

| | |
|---------------------------|---|
| Uitvoering | <p>De bezoekers worden ingedeeld in 8 verschillende bubbels. De indeling van de bubbels is te vinden in de bijlage met plattegronden.</p> <p>De bubbels krijgen verschillende toegangen en de inlooptijden worden gespreid. Bezoekers die niet met OV reizen, wordt dmv de Mobility Planner van de Johan Cruijff Arena een logische parkeersuggestie gedaan.</p> |
| Organisatie | <p>KNVB verzorgt de indeling in de bubbels, op basis van de indeling in de vakken in de Johan Cruijff Arena.</p> <p>Via de KNVB wordt de koppeling gelegd met de Mobility Planner en informatie gedeeld over juiste parkeerplaatsen, aanlooproutes en dergelijke. Tevens worden rondom het stadion wegwijzers aangebracht die de bezoekers de juiste kant op wijzen. Tevens krijgen de bezoekers verschillende aankomsttijden waarop zij het stadion kunnen betreden.</p> <p>Er wordt door stewards actief gehandhaafd om te voorkomen dat bezoekers binnen het evenement van bubbel wisselen. Tevens zijn de bubbels fysiek in het stadion gescheiden door middel van hekken en/of andere maatregelen.</p> <p>Ieder bubbel beschikt over eigen toiletfaciliteiten en horecapunt.</p> |
| Controle op testresultaat | <p>Er vindt een actieve toegangscontrole plaats om te onderzoeken of de bezoeker op de juiste plaats (in de juiste bubbel) het stadion betreedt. Het is op basis van de ticketscan niet mogelijk om in de verkeerde bubbel te komen.</p> <p>Er wordt gemonitord met welke marges de bezoekers zich houden aan de gewenste aankomsttijden.</p> |

Contact met kwetsbare groepen

Alle deelnemers worden gevraagd om tot 10 dagen na het uitvoeren van pilot terughoudend te zijn met sociale activiteiten en contacten met mensen uit de risicogroepen of personen met contactberoepen volledig te vermijden.

| | |
|-------------|--|
| Uitvoering | <p>Vooraf wordt bij inschrijving in de voorwaarden gecommuniceerd dat bezoekers zich hieraan conformeren. Aansluitend aan het evenement worden zij hier nogmaals op geattendeerd.</p> |
| Organisatie | <p>KNVB/UEFA verzorgt de verspreiding van de voorwaarden bij communicatie richting bezoekers waarin wordt gecommuniceerd over tickets voor de pilot.</p> <p>Via de KNVB/UEFA wordt na afloop van het evenement nogmaals aangegeven dat men hier rekening mee moet houden. Tevens</p> |

| | |
|---------------------------|--|
| | wordt de bezoekers het dringende advies gegeven dat ze zich nauwgezet houden aan de basismaatregelen die voor iedereen in Nederland gelden. https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus |
| Controle op testresultaat | Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, omdat wij bezoekers niet tracken na afloop van het evenement. Wel vragen wij door middel van een enquête na 10 dagen of men zich aan het verzoek heeft gehouden. |

Nazorg i.v.m. verspreiding na het evenement

Bezoekers wordt gevraagd om zich, bij het ontwikkelen van klachten na bezoek aan het evenement, te melden bij de lokale GGD. Bij een positief testresultaat heeft de GGD landelijke instructies welke aanvullende vragen te stellen aan bezoekers van de pilot, om BCO te verbeteren en vereenvoudigen. BCO wordt uitgevoerd om te onderzoeken of besmetting bij het evenement heeft plaatsgevonden.

| | |
|---------------------------|--|
| Uitvoering | Bezoekers verklaren zich bereid bij klachten een test te laten uitvoeren bij de GGD. |
| Organisatie | Testen en bron- en contactonderzoek via de GGD. Communicatie met de bezoekers via KNVB/UEFA. |
| Controle op testresultaat | Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, maar door het opnemen in de voorwaarden en regelmatige communicatie wordt naar een optimaal resultaat gestreefd. Bijgehouden wordt hoeveel positieve indexen er via de GGD geregistreerd worden. |

Corona melder

Bezoekers worden, met het oogpunt eventueel bron en contactonderzoek door de GGD eenvoudiger te maken, verzocht om ook de Corona melder te downloaden. Dit is geen verplichting voor deelname. Er wordt daarnaast juridisch onderzocht in hoeverre het toegestaan is om gedetailleerde data beschikbaar te stellen om het BCO te vereenvoudigen voor GGD.

| | |
|---------------------------|--|
| Uitvoering | Bezoeker wordt door de KNVB opgeroepen om ook de Coronamelder te downloaden. Dit wordt zes dagen voor het evenement gedaan en na drie dagen nog eens herhaald. |
| Organisatie | Bericht worden verzonden via KNVB. |
| Controle op testresultaat | In de enquête na afloop wordt onderzocht hoeveel bezoekers de app al hadden geïnstalleerd en hoeveel dat na de oproep hebben gedaan. |

Tevens zijn met de landelijke GGD afspraken gemaakt omtrent instructies die BCO eenvoudiger maken en waarin speciale Fieldlab instructies zijn opgenomen.

Onderzoeksactiviteiten

Op basis van de bouwstenen schetsen we hier de details van de onderzoek aanpak en het draaiboek (wie, wat, waar en hoe) van de onderzoekende partijen.

Op de pilot events zelf gelden sets aan maatregelen waarvan experts verwachten dat zij een acceptabel risico opleveren. Deze sets aan maatregelen worden getoetst op basis van een expert judgement methode onder begeleiding van de TU-Delft (Prof. dr. ir. ^{5.1.2e} en Dr. ir. ^{5.1.2e}). Aansluitend bij de pilots is statistisch /datascience onderzoek dat het Fieldlab uitvoert in samenwerking met de TU-Delft (leerstoel Safety Science). In dit onderzoek is deskresearch uitgevoerd naar bestaande databronnen die zijn aangevuld met vragenlijsten. Het doel is om de besmettingsrisico's van evenementen zo goed mogelijk in kaart te brengen en te vergelijken met andere situaties. In de opzet van het onderzoek wordt uitgegaan van het categoriseren van interacties op basis van het risico van de interactie. De pilots dragen bij omdat er een duidelijker beeld komt van risicovolle momenten tijdens het evenement op toename van contactmomenten en -duur, wat inzichten op het gebied van risicovolle interacties oplevert. De onderzoeken vormen een vervolg op de eerdere pilots, waarbij met name wordt onderzocht naar de gevolgen bij een schaalvergroting.

Indeling en maatregelen bubbels

Er wordt in deze pilot gewerkt met tien bubbels, waarvan acht met bezoekers:

Bubbel 1 Delegaties (teams en entourage)

Bubbel 2 Crew / Pers

Bubbel 3 / 10 Bezoekers (hospitality en regulier)

Deze bubbels zijn strikt van elkaar gescheiden en kennen aparte veiligheidsvoorschriften. De in dit document genoemde voorschriften gelden voor de bezoekers (hospitality en regulier). Het protocol voor Bubbel 1 en 2 is verkrijgbaar via de KNVB/UEFA. Hierbij is het uitgangspunt dat ook alle aanwezigen getest zijn op COVID-19 alvorens de Johan Cruijff ArenA te betreden. Crew die functioneel in contact komt met de bezoekers, houdt zoveel mogelijk 1.5m afstand en draagt een mondkapje.

Stadionindeling

In de bijlage met plattegronden staat een uitgebreide beschrijving van de indeling per bubbel.

Onderscheid wordt gemaakt in:

- Tijdsloten
- Entreelocatie

Onderzoeksvragen algemeen

Allereerst wordt de bezoekersdynamiek op dit type evenementen onderzocht, in aanvulling op de eerder uitgevoerde pilots. De opschaling in bezettingsgraad van dit type zorgt dat een realistisch beeld wordt verkregen van de impact van enkele door Fieldlab en/of kabinet voorgestelde maatregelen en verrijkt hiermee het risicomodel van TU Delft.

In de eerste fase is onderzoek uitgevoerd naar welke interventies er mogelijk zijn of deze effect hebben. In de tweede fase is de effectiviteit van deze interventies bekeken en of de resultaten van fase1 gereproduceerd konden worden met de opschaling. In de derde fase van de Fieldlab Evenementen pilot evenementen wordt er onderzoek gedaan op twee disciplines;

- 1) Opschaling van bezoekersaantallen,
- 2) Toepasbaarheid op buitenlandse bezoekers

Daarbij worden de bezoekersaantallen van eerder uitgevoerde types evenementen opgeschaald om te onderzoeken in hoeverre de eerdere onderzoeksresultaten geëxtrapoleerd kunnen worden.

De onderzoeksvragen hiervoor zijn als volgt;

- In hoeverre hebben de voorgestelde maatregelen invloed op het aantal unieke contacten dat een bezoeker ziet bij in- en uitstroom op het evenement?
- Gedurende welke fases van het evenement ontstaan welke categorie contacten?
- Op welke doorstroomlocaties van het evenement ontstaan knelpunten welke leiden tot contacten binnen 1,5 meter?
- Werkt de logistiek van de snelsten, op 24 uur voorafgaande aan het einde van de pilot, in de omgeving van de woonplaats van de bezoekers?
- Werkt de logistiek van het snelsten ook voor buitenlandse bezoekers?

Bezoekersdynamiek

Probleemstelling

Tijdens de bewegende fases (dynamic areas) ontstaan extra 'contacten' ten opzichte van de verblijfsfase (static areas). Om de bezoekersdynamiek te beperken is het van belang contacten in categorie 5 (<1,5 m, >15 min) te minimaliseren. Hoe kunnen contacten in bewegende fases beperkt worden?

1. Bezoekersdynamiek: hoeveel effect heeft het toevoegen van een ID controle bij de ingang van het stadion?
2. Acceptatie: houden mensen zich aan het voorgestelde zitpatroon?
3. Sturing: helpt het om mensen te vragen afstand te houden voor betreden van het evenemententerrein, of doen ze dit vanzelf al?
4. Klanttevredenheid: in hoeverre beïnvloeden de maatregelen een positieve bezoekerservaring?

Aanpak instroom en uitstroom stadion

Vullen van het stadion door middel van tijdsvakken.

Uitstroom: Oproep om elkaar ruimte te geven → met hulp van stewards/speaker in stadion en schermen.

Onderzoeksvragen

- Wat is het effect van toevoegen van maatregelen op de doorstroom?
- Hoe hebben bezoekers de eerder geteste aanvullende veiligheidsmaatregelen ervaren?
- Welke aanvullende veiligheidsmaatregelen hebben een positieve bezoekerservaring negatief beïnvloed en moeten mogelijk vervangen worden?
- Hoe ervaren bezoekers de huidige aanvullende veiligheidsmaatregelen?
- Wat zijn de resultaten m.b.t. bezoekersdynamiek voor de geteste logistieke inrichtingen?
- Wat is het effect van groepsamenstelling op het gebruik van de logistieke inrichtingen?
- Wat is het effect van groepsgedrag op het gebruik van de logistieke inrichtingen?

Aanvullende onderzoeksvragen vanuit fase 1.0

- Werkt de optimale bezetting ook op basis van 75%-100% bezetting in de beschikbare ruimte?
- Hoe bereikt de bezoeker zijn vaste zitplaats?
 - Zit iedereen ook op de eigen zitplaats

Wijze van dataverzameling

Alle data wordt verzameld door middel van data en video-analyse.

Versie dd. 7 juni 2021

| Onderzoekspartij | Omschrijving onderzoeksvraag / | Locatie onderzoek | Deliverable |
|--|--|--|---|
| <i>DCM Crowd Measurement</i> | Hoe druk is het op de omloop en bij de ingang, hoe veel mensen bevinden zich in de piek op deze plekken? | Omloop 1e ring Noord | Rapportage druktebeeld op omloop en bij ingang via camerabeeld in statistiek uitgedrukt |
| <i>Studio Automated / TNO</i> | Hoe verhoudt de daadwerkelijke bezetting op de tribune zich tot de verkoop van stoelen? Zijn niet verkochte stoelen ook bezet of blijven bezoekers netjes op afstand op puur verkochte stoelen zitten op een vak. | Tribune 1e ring Noord, vak 114/115 | Rapportage bezoekersgedrag op tribune via camerabeeld in statistiek uitgedrukt |
| <i>KPN/Reveal/Genetec/JCA</i> | Handelingstijd van scannen coronuitslag uit coronacheck app in combinatie met ID-controle. Hoe verschilt de handelingstijd bij coronacheck app + ID vs. een controle waarbij daarna ook nog een ticket geactiveerd of gescand dient te worden. Wat doet dit met de handelingstijd bij de ingang per bezoeker | OSP ingang 1 (alleen Corona Check-app + ID controle), OSP ingang 2 (Corona Check-app + ID controle + ticketactivatie). | Beelden van instroom op plek coronacheck/scan app. |
| <i>Safety & Security Things</i> | Hoe veel bezoekers bevinden zich op diverse momenten in een hospitalityruimte ten tijde van een voetbalevenement? Drukte meting voor een ingang. | Buenos Aires zaal / Ingang Noord B | Rapportage van telcamera boven ingang van zaal en ingang. |
| <i>Druktebeeld CMSA / Gemeente Amsterdam</i> | Hoe verloopt de spreiding van bezoekers over tijd in het gebied (tussen aankomst/vertreklocatie en stadion). | Rondom stadion via druktesensoren die hangen in het gebied | Drukkerapport gebied (topsheet) |
| <i>Signify / Calculus</i> | Hoe vaak wordt ruimte automatisch schoongemaakt tijdens een wedstrijd met het UVC licht. | Toiletten op plein van de toekomst op nivo 4 hoofgebouw | |
| <i>Cloudgarden</i> | Hoe verhoudt de luchtkwaliteit zich in een kleinere ruimte (skybox) tot aantal mensen in de box en voor, tijdens en na het evenement | Skybox | Memo |
| <i>Plasmamade</i> | Hoe luchtfilter kan helpen de luchtkwaliteit in een kleinere ruimte te verbeteren. | Skybox | Memo |
| <i>Calculus</i> | Toont verschillende data uit ons datalake (oa UVC licht) en kan dit koppelen met alarmen, naar systemen zoals Genetec (commandokamer) en of sms, mail | in de cloud | |

Triage, Tracken en Tracen

Onderzoeksvragen

- Registratie
 - Niet alleen de koper, maar iedereen registreert (id check)
- Gezondheidscheck (vragenlijst)
 - Check op beantwoording gezondheidscheck circa vier uur voor aanvang event via UEFA app
- Hoe groot is het percentage bezoekers dat voor het evenement geweigerd wordt door:
 - De pretest in de 24 uur voor het (einde) event
- Kunnen wij Nederlandse bezoekers bewegen om de CoronaMelder app te installeren?
 - Meting vooraf en na afloop via enquête

Wijze van dataverzameling

Analyse van metingen door achteraf analyse van data en beantwoording enquêtevragen.

Gedrag

Onderzoeksvragen

- Welke maatregelen kunnen bijdragen aan gedrag dat tot minder contacten leidt?
- De bezoekers wordt gevraagd om in tijdsloten naar het evenement te komen.
- In hoeverre houden ze zich hier aan?

Wijze van dataverzameling

Video-analyse door Fieldlab, met gebruikmaking van camera's van de Johan Cruijff Arena.

Persoonlijke bescherming

Onderzoeksvragen

- Wat is de beleving ten aanzien van Mondkapje?
- Wordt het mondkapje gedragen als hier actief op geattendeerd wordt bij het verlaten van de tribune?
- Hoeveel mensen houden hem op, ook als het niet hoeft op de tribune?

Wijze van dataverzameling

Metten door middel van video-analyse, in combinatie met enquête

Afspraken ten aanzien van gebruik mondkapjes:

- Mondkapje op in beweging, mag af op de zitplaats. Actieve reminder door personeel bij verlaten tribune.
- Mondkapje kan af bij hospitality tijdens nuttigen eten en drinken.

Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen

Op dit gebied wordt bij de pilotevenementen geen onderzoek gedaan. Deze onderzoeken vinden in afzonderlijke pilots plaats, waar dit efficiënter en effectiever plaats kan vinden.

Kwetsbare groepen

Onderzoeksvragen

- Deze groep is bij deze pilots voor het eerst weer toegestaan, wat is het effect op deze groep van de maatregelen?

Wijze van dataverzameling

Metten door middel van enquête

Versie dd. 7 juni 2021

Sneltesten

Het toepassen van grootschalige decentraal sneltesten is een van de bouwstenen in deze pilot. Het uitgangspunt is het OMT advies, sneltest op maximaal 24 uur van het einde van het evenement.

Onderzoeksvragen

- Is de decentrale sneltest logistiek toepasbaar?
- Is het mogelijk om deze op de dag zelf uit te voeren, waarbij voorafgaand aan de testuitslag het aantal reisbewegingen en de reisafstand zo beperkt mogelijk is?
- Hoe reageren bezoekers op de test en een eventueel positief testresultaat?

Wijze van dataverzameling

Observatie en tijdwaarneming

Luchtkwaliteit

- In een eerder stadium is uitgebreid onderzoek gedaan naar de luchtkwaliteit in voetbalstadions, dat maakt nu geen onderdeel uit van het onderzoek.
- Wel worden er door Cloudgarden, Plasmamade en Calculus onderzoeken gedaan naar de luchtkwaliteit in één van de skyboxen.

Communicatie

Communicatie met de bezoekers verloopt in verschillende fases via verschillende kanalen. De volledige communicatie is in handen van de KNVB/UEFA. In dit overzicht de functionele communicatie met betrekking tot de onderzoeken. De communicatie wordt uitgebreid met de informatie vanuit de KNVB m.b.t. het evenement:

1. Oproep tot het inschrijven
 - a. Deze communicatie loopt via de reguliere communicatiekanalen van de KNVB/UEFA
 - b. Kaartverkoop / verstrekking idem
 - c. Opnemen vanuit Fieldlab – Aankoop is tevens akkoord met de voorwaarden (testen vooraf en achteraf)
2. Bevestiging van deelname aan de pilot
 - a. Via ticketpartij van de organisator
3. Alle communicatie voorafgaand aan de pilot
 - a. Oproep testen en maken afspraak voor en na + enquête over testen
 - b. Info indeling bubbels / verwachte aankomsttijd
 - c. Info houden aan RIVM richtlijnen onderweg naar stadion
 - d. Triagevragen
4. Communicatie tijdens de wedstrijd
 - a. Oproep gedrag in de rust herhalen (stadionspeaker)
 - b. Ondersteuning op juiste wijze verlaten stadion en houden aan RIVM maatregelen buiten stadion
5. Communicatie na afloop van de pilot
 - a. Oproep testen na afloop / Uitleg wat te doen bij klachten
 - b. Enquêtevragen gefaseerd
 - i. Verwijzing naar enquête over gedrag na afloop
 - ii. Verwijzing naar enquête over vervoer

Betrokken partijen

De volgende partijen zijn betrokken bij deze pilot:

| Bedrijf | Rol | Contactpersoon |
|----------------------|--------|----------------|
| KNVB | 5.1.2e | 5.1.2e |
| Johan Cruijff Arena | | 5.1.2e |
| Fieldlab Evenementen | | 5.1.2e |
| BUAS | | 5.1.2e |
| DCM | | 5.1.2e |
| Radboud UMC | | 5.1.2e |
| TU Delft | | 5.1.2e |
| GGD Amsterdam | | 5.1.2e |
| GGD Nederland | | |

Bijlagen

Een overzicht van de bijlagen bij dit onderzoeksplan.

Ten opzichte van eerdere onderzoeksplannen zijn bepaalde bijlagen vervallen, maar vanwege consistentie in de nummering nemen we deze als 'vervallen' op in het overzicht.

- I. Sneltesten
- II. Logistiek UEFA / KNVB
- III. Gedetailleerde communicatie (op te vragen via de KNVB/UEFA)
- IV. Onderzoeksaanpak BUAS
- V. Plattegronden en bubbels
- VI. Aanvraag METC
- VII. Ministeriële regeling en kamerbrieven
- VIII. Vervallen
- IX. Voorwaarden deelnemers
- X. Generiek Kader
- XI. Scenario's en planvorming GGD
- XII. Privacyverklaring en Dataverwerking
- XIII. Return to Play Protocol UEFA