

Van: Capaciteitsteam CCT
Aan: Crisis Coördinatie Team
Onderwerp: Beleid poliklinieken
Datum: 15 maart 2020
Ingangsdatum: 17 maart 2020

Aanleiding

De wens is het fysiek contact met patiënten die voldoen aan de case definitie te beperken. Aanleiding voor dit verzoek is tweeledig: (1) beperken verdere besmetting; en (2) voorzichtig omgaan met teruglopende beschikbaarheid van het aantal medewerkers. Dit memo werkt het beleid uit hoe dit vorm te geven.

Poliklinische bezoeken in relatie tot zorg en onderzoek

Voor deze groep gelden met ingang van 17 maart de volgende uitgangspunten:

- Alle preventieve consulten worden gestopt;
- Alle consulten worden omgezet naar telefonische consulten;
- Alleen patiënten met medische noodzaak mogen komen;
- Alle patiënten met medische noodzaak en die klachten hebben van verkoudheid, koorts, hoesten of benauwdheid, worden gezien op de cohort polikliniek.

Acties die 16 maart moeten worden uitgevoerd:

- Alle sprekkuurhouders checken hun lijsten tot 3 weken vooruit en geven aan:
 - wie kan op telefonisch consult;
 - wie moet (nu) worden gezien;
 - wie kan later worden gezien en wat is dan de uiterste plandatum.
- Alle polisecretariaten verwerken lijsten van de spreekuurhouders en zorgen ervoor dat:
 - alle patiënten waarbij een telefonisch consult voldoende is, worden gebeld en omgezet;
 - alle patiënten die moeten komen worden gebeld en gevraagd naar klachten;
 - alle patiënten met klachten worden aangemeld bij de cohort polikliniek;
 - alle patiënten die later kunnen worden gezien, worden afgebeld en op voorgestelde uiterste plandatum gezet.

Ter informatie:

- Voor medewerkers wordt een werkinstructie voorbereid.
- Voor nieuwe patiënten wordt TC mogelijk tijdelijk declarabel (komt in werkinstructie).
- Cohort polikliniek wordt nu getest en is maandag 16 maart 2020 operationeel.
- Voor dagbehandeling, functieafdelingen, laboratoria, radiologie en radiotherapie geldt een andere beleidslijn.