

## Verslag eerste indrukken implementatie mondkapjesverplichting

Voor de invoering van de mondkapjesverplichting hebben wij in diverse overleggen besproken dat het belangrijk is dat burgers over het volgende worden geïnformeerd:

1. Waarom moeten burgers een mondkapje dragen?
2. Hoe moeten burgers een mondkapje dragen?
3. Waar moeten burgers een mondkapje dragen?
4. Wanneer moeten burgers een mondkapje dragen?

In het volgende gaan wij in op deze vier vragen. Hierbij bespreken wij de observaties die op straat zijn verricht in de 8 gebieden waar mondkapjesverplichtingen gelden in Rotterdam en Amsterdam. De observaties zijn gedaan door negen studenten op; vrijdag 7, zaterdag 8, dinsdag 18 en woensdag 19 **augustus** voor in totaal ongeveer 80 uur.

1. Waarom moeten burgers een mondkapje dragen?

Wij hebben geen borden geobserveerd (of tekeningen op straat) in en rondom de desbetreffende gebieden, die aangeven *waarom* burgers en mondkapje moeten dragen. De borden die er staan, duiden enkel aan dat er een mondkapjesverplichting geldt (en in Amsterdam is ook de leeftijdsgrens aangegeven). Op de borden in Amsterdam staat een link naar een website, die aangeeft waar je verder informatie kan vinden. In het desbetreffende linkje wordt corona genoemd, maar verder is er geen heldere indicatie waarom de verplichting geldt. Op de borden in Rotterdam is er geen link omtrent meer informatie of enige benoeming rondom corona. De mondkapjesverplichting wordt in beide steden ook gecommuniceerd door handhavers, gemeentemedewerkers die mondkapjes uitdelen, elektronische borden, de corona-auto in Amsterdam en door luidsprekers op Afrikaandermarkt in Rotterdam. Wij hebben van deze bronnen geen informatie overhoort die duidelijk aangaf waarom burgers een mondkapje moeten dragen.

### **Suggesties implementatie:**

Borden, handhavers en gemeentemedewerkers zouden meer aandacht moeten besteden aan waarom burgers mondkapjes moeten dragen (dus om samen tegen corona). Wij zouden ook aanraden om borden op de Afrikaandermarkt in Rotterdam en Markt 40-45 in Amsterdam in het Turks en Arabisch aan te bieden (veel respondenten daar hadden moeite met Nederlands Engels).

2. Hoe moeten burgers mondkapjes dragen?

Wij hebben geen borden opgemerkt in of rondom de gebieden, die aangeven *hoe* burgers en mondkapje moeten dragen. Gemeentemedewerkers die mondkapjes uitdelen geven mogelijk deze informatie wel, maar wij hebben opmerkelijk genoeg gezien dat dezelfde medewerkers, in beide steden, de mondkapjes in sommige gevallen foutief ophebben. Hierbij is een andere en zeer belangrijke observatie, dat de mondkapjes die uitgedeeld worden aan burgers vaak met de hand worden aangeraakt op het monddeel bij het uitdelen van de gemeentemedewerkers.

**Suggesties implementatie:**

Borden, handhavers en gemeentemedewerkers zouden informatie verstrekken op straat over hoe men een mondkapje goed moet dragen (e.g. alleen elastiekjes aanraken). Een goed idee hierbij is om bij de grote ingangen van de gebieden, handdesinfectie-stations te plaatsen, zoals bij de ingang van Warmoesstraat Amsterdam. Op deze stations zouden plaatjes kunnen worden gezet, die uitleg geven over hoe een mondkapje veilig gebruikt moet worden (zie heldere uitleg: <https://www.rodekruis.be/nieuws-kalender/nieuws/omgaan-met-stress-in-tijden-van-corona/tips-voor-kinderen-en-jongeren/>). Verder raden wij ook aan om helder te communiceren wat voor soort mondkapje officieel goedgekeurd zijn voor gebruik, aangezien enkele respondenten aankartten niet te weten welke maskers wel en niet mogen.

## 3. Waar moeten burgers mondkapjes dragen?

Bij bijna alle ingangen tot de gebieden in beide steden staan borden die aangeven dat er een mondkapjesverplichting geldt. Er zijn geen borden die aangeven dat men een mondkapjesverplicht-gebied verlaat (en dus niet meer een mondkapje hoeven te dragen). Dit leidt tot verwarring over waar de grenzen van het gebied liggen.

**Suggesties implementatie:**

Duidelijke markeringen, o.a. lijntjes op de grond te tekenen om de precieze grenzen van het mondkapjesgebied aan te geven, tekeningen op de grond te maken met mondkapjes (vergelijkbaar met tekeningen van "hou afstand"), bannern op te hangen boven de straat die zowel ingang als uitgang aangeven en meer elektronische borden op de correcte plaatsen neer te zetten.

## 4. Wanneer moeten burgers mondkapjes dragen?

Wij hebben geen borden geobserveerd die aangeven wanneer de mondkapjes verplicht zijn in het gebied. Op de Wallen/de Dam in Amsterdam staan borden die aangeven dat burgers mondkapjes moeten dragen op drukke plekken maar niet dat het alleen gaat om drukke plekken in bepaalde gebieden. Een aantal respondenten in Amsterdam gaf aan dat ze dachten dat ze overal in de stad een mondkapje op moesten als het druk is. Anderzijds dachten mensen dat ze geen mondkapje op moesten als het rustig was in de gemarkeerde gebieden. Op de website van de gemeente wordt aangegeven dat de verplichting per gebied alleen gelden op bepaalde tijdstippen, dit is echter nergens terug te vinden op straat.

**Suggesties implementatie:**

Borden, handhavers en gemeentemedewerkers zouden informatie verstrekken op straat die duidelijk maken in wat voor gebied en binnen welke periode er een mondkapjesverplichting geldt.