

Noodvoorziening Corona

Bijlage bij de Gebruiksovereenkomst Instellingen, versie 1-1-2018

Versie 1.0 d.d. 9 april 2020

Aanleiding

Door de uitbraak van het coronavirus is er een grote behoefte ontstaan bij zorgverleners, met name huisartsenposten (HAP) en spoedeisende hulpafdelingen (SEH) van ziekenhuizen, om een goed overzicht hebben van de actuele medische gegevens van patiënten die (mogelijk) te maken hebben met besmetting met het coronavirus.

In opdracht van koepelorganisaties (onder andere de LHV, Ineen en Patiëntenfederatie) en door de Minister van VWS geaccordeerd middels een Gedoogbesluit, is er een Noodvoorziening gerealiseerd.

De Noodvoorziening is een technische oplossing, die mogelijk maakt dat huisartsinformatie, indien die informatie nodig is omdat een patiënt uit die groep zich met een (mogelijke) besmetting met het coronavirus meldt bij een HAP of SEH, ondanks het ontbreken van de wettelijk vereiste toestemming snel beschikbaar gemaakt kan worden bij HAP's en SEH's.

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft, ten behoeve van het hierboven omschreven doel, op 30 maart 2020, in haar brief met kenmerk z2020-05851, ingestemd met het tijdelijk buiten toepassing laten van het toestemmingsvereiste zoals opgenomen in artikel 15 a, eerste lid Wabvpz, onder een aantal strikte voorwaarden.

Van patiënten die uitdrukkelijk geen toestemming hebben gegeven voor het uitwisselen van medische gegevens via een elektronisch uitwisselingssysteem zijn en blijven gegevens niet opvraagbaar, ook niet via de Noodvoorziening.

In deze Bijlage zijn de voorwaarden opgenomen, waaronder SEH's, van de ziekenhuizen die op het Landelijk Schakelpunt zijn aangesloten, gebruik kunnen maken van de Noodvoorziening. Deze Bijlage vormt een onlosmakelijk geheel met de Gebruiksovereenkomst Instellingen, versie 1-1-2018.

1. Definities

- a. Bijlage: deze bijlage bij de Gebruiksovereenkomst Instellingen, versie 1-1-2018.
- b. Gebruiker: de zorgaanbieder waarmee de Gebruiksovereenkomst Instellingen is aangegaan
- c. Gebruiksovereenkomst Instellingen: de overeenkomst tussen Stichting VZVZ Servicecentrum en de zorgaanbieder, waarin de aansluiting op en het gebruik van het Landelijk Schakelpunt (hierna: LSP) is geregeld.
- d. Gedoogbesluit: het besluit van de Minister Medische Zorg en Sport, als vervat in zijn brief gericht aan de Taskforce Corona Opt-In dd 8 april met kenmerk 1671180-203964-DICIO, met als onderwerp 'Versneld gegevens op HAP en SEH tbv COVID-19'.

- e. Noodvoorziening: een technische oplossing van tijdelijke aard, waarmee het mogelijk is om, in het kader van de bestrijding van het coronavirus en voor zolang als door de Minister van Medische Zorg en Sport wordt toegestaan, op de SEH de Professionele Samenvatting op te vragen, zonder dat hiervoor de toestemming van de patiënt zoals bedoeld in art. 15a lid 1 Wabvpz, vereist is.
- f. Servicecentrum: Stichting VZVZ Servicecentrum
- g. Toestemming: de mondelinge of schriftelijke verklaring van de patiënt dat het hem/haar duidelijk is dat er in het kader van zijn behandeling bepaalde medische gegevens worden opgevraagd *via een elektronisch uitwisselingssysteem* (in casu: de Noodvoorziening). De Toestemming kan mondeling of schriftelijk gegeven worden.

2. Verplichtingen Gebruiker

- 2.1 Gebruik van de Noodvoorziening: conform de voorschriften aan het gebruik, afgegeven door de Autoriteit Persoonsgegevens op 30 maart 2020, is het gebruik van de Noodvoorziening uitsluitend toegestaan op de volgende voorwaarden:
 - a. Uitsluitend de bij de behandeling betrokken zorgmedewerkers die werkzaam zijn op de SEH van Gebruiker mag gebruik maken van de Noodvoorziening; én
 - b. de Noodvoorziening mag alleen gebruikt worden indien dat noodzakelijk is voor de behandeling van een patiënt met een (mogelijke) besmetting met het coronavirus. Andere zorgverleners mogen dit uitdrukkelijk niet.
 - c. Indien de patiënt niet instemt met de raadpleging van zijn gegevens dient Gebruiker hieraan gehoor te geven. Bij voorkeur wordt dit vastgelegd in het systeem, zodat raadpleging van de gegevens van de betrokken patiënt niet plaatsvindt.
- 2.2 Het toezien op het correct gebruik van de Noodvoorziening, door de juiste medewerkers is de verantwoordelijkheid van Gebruiker. Dat houdt in, dat Gebruiker verplicht is daarop maatregelen te treffen die preventief, actief/voortdurend en reactief van karakter zijn.
- 2.3 Vragen van Toestemming: in beginsel dient Gebruiker c.q. de SEH van Gebruiker de patiënt om Toestemming te vragen voor het raadplegen van diens gegevens met behulp van de Noodvoorziening.
 - a. Indien de patiënt daarmee akkoord is, kan raadpleging van de gegevens plaatsvinden. Bij voorkeur wordt in het patiëntendossier vastgelegd, dat de Toestemming is gevraagd en verkregen.
 - b. Indien de patiënt geen Toestemming geeft, is raadpleging van diens gegevens via de Noodvoorziening niet toegestaan.
 - c. Indien de patiënt niet bij machte is zijn Toestemming te geven, dan is raadpleging van diens gegevens via de Noodvoorziening toegestaan. Bij voorkeur wordt in het patiëntendossier vastgelegd, dat geen Toestemming is gevraagd.
- 2.4 Het correct verkrijgen van toegang tot de gegevens van de patiënt en het correct registreren van de gevolgde werkwijze is de verantwoordelijkheid van Gebruiker.
- 2.5 Andere belangrijke beginselen die ten aanzien van het medisch beroepsgeheim in acht moeten worden genomen, met betrekking tot de vertrouwelijke gegevensuitwisseling tussen zorgverleners, blijven onverminderd van kracht.

- 2.6 Monitoring en Logging: opvraging van gegevens (berichtenverkeer) wordt binnen de Noodvoorziening gemonitord en gelogd. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om gedurende het gebruik van de Noodvoorziening toe te zien op het correcte gebruik van de Noodvoorziening, onder meer door het gebruik te monitoren, de toegang te regelen en de logging te controleren en daarop zonedig te handhaven.

3. Verplichtingen Servicecentrum

- 3.1. Beschikbaarstelling Noodvoorziening: direct nadat Gebruiker deze Bijlage voor akkoord (digitaal) heeft ondertekend, stelt Servicecentrum de Noodvoorziening voor gebruik ter beschikking aan Gebruiker.
- 3.2 Technische ondersteuning: ten behoeve van de implementatie en het gebruiksklaar maken van de Noodvoorziening werkt Servicecentrum samen met de GBZ beheerder van Gebruiker, conform de bestaande afspraken uit de Gebruiksovereenkomst Instellingen. In geval van strijdigheid tussen uitvoeringsaspecten die voortvloeien uit de Gebruiksovereenkomst Instellingen, krijgen de uitvoeringsaspecten ten behoeve van de Noodvoorziening prioriteit.
- 3.3 Privacybescherming (technische en organisatorische maatregelen); Servicecentrum stelt informatiemateriaal ter beschikking waarmee Gebruiker in staat wordt gesteld op de juiste manier gebruik te maken van de Noodvoorziening en om patiënten op de juiste manier te informeren over de gegevensuitwisseling via de Noodvoorziening.
- 3.4. Monitoring en logging: In aanvulling op artikel 2.7 van de Gebruiksovereenkomst Instelling geldt dat Servicecentrum het berichtenverkeer dat via de Noodvoorziening plaatsvindt separaat monitort. Servicecentrum behoudt zich het recht voor het gebruik van de Noodvoorziening op te schorten bij een vermeend vermoeden van verkeerd gebruik van de Noodvoorziening.
- 3.5 De logginggegevens worden door of namens Servicecentrum gedurende tenminste 2 jaar na het schrijven van de laatste logregel bewaard.

4. Afwijking van, of Aanvulling op, de Gebruiksovereenkomst Instellingen

- 4.1. Artikel 3.2 en 3.3 Gebruiksovereenkomst Instellingen vervallen gedurende het van kracht zijn van deze Bijlage.
- 4.2 In aanvulling op artikel 4.4 van de Gebruiksovereenkomst Instellingen wordt hier vermeld dat er sprake is van de inschakeling van een subverwerker. Topicus Healthcare BV heeft in opdracht van Servicecentrum de Noodvoorziening gemaakt. Servicecentrum is met betrekking tot de gegevensuitwisseling via het LSP verwerker voor VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie). In het kader van de onderhavige dienstverlening is Topicus Healthcare BV subverwerker voor Servicecentrum. Conform artikel 4.4. van de Gebruiksovereenkomst Instellingen zijn aan Topicus Healthcare BV alle bepalingen opgelegd uit de verwerkersovereenkomst zoals die geldt tussen VZVZ en Servicecentrum. Daarnaast zijn aanvullende bepalingen aan Topicus Healthcare BV opgelegd, die specifiek voor de onderhavige dienstverlening gelden.

5. Tijdelijkheid

- 5.1 De looptijd van deze Bijlage is gelijk aan de geldigheidsduur van het Gedoogbesluit. Bepalingen uit deze Bijlage die geacht worden ook geldig te

zijn, na de termijn waarvoor het gedoogbesluit is afgegeven, behouden ook nadien hun geldigheid.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Servicecentrum is uitsluitend aansprakelijk voor het correct functioneren van de Noodvoorziening. Dit betreft de werking van de Noodvoorziening. Servicecentrum is niet aansprakelijk voor de inhoud van het berichtenverkeer. Servicecentrum is evenmin aansprakelijk voor aanspraken van patiënten welke verband houden met het berichtenverkeer dan wel de rechtmatigheid van de gegevensuitwisseling.

7 Onvoorziene omstandigheden (imprévision) en overmacht

7.1 Omstandigheden die bij het opstellen van deze Bijlage niet bekend waren, dan wel die zich nadien voordoen en die de rechtmatigheid van hetgeen in deze Bijlage is bepaald aantasten, leiden niet tot aansprakelijkheid van Servicecentrum. 10.2 De besluitvorming van de Minister van VWS en externe toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele aanwijzingen van deze partijen die tot aanpassingen in de Noodvoorziening leiden, leiden niet tot aansprakelijkheid van Servicecentrum.

7.3 Indien het, naar het oordeel van Servicecentrum, als gevolg van de genoemde besluitvorming of aanwijzingen niet langer mogelijk of verantwoord is om de Noodvoorziening aan te bieden, is Servicecentrum gerechtigd de Noodvoorziening met onmiddellijke ingang buiten werking te stellen. Het buitenwerking stellen van de Noodvoorziening op deze gronden leidt niet tot aansprakelijkheid van Servicecentrum.

8. Ondertekening

Door ondertekening van deze Bijlage wordt deze Bijlage een onlosmakelijk geheel met de Gebruiksovereenkomst Instellingen, versie 1-1-2018.

Datum: _____

Rechtspersoon: _____

Vertegenwoordigd door: _____

Functie: _____

Handtekening:
