



5.1.2e

Van: 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 30 november 2022 20:24

Aan: 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e )

< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: SPOEDteam: dagstart wo 30/11

Hé 5.1.2e

De opmerkingen van 5.1.2e zijn verwerkt.

Hoe meer informatie ik ontvang, hoe concreter deze memo wordt. De onderstaande antwoorden helpen hier in ieder geval bij (zijn overigens nog niet in memo verwerkt).

Groet,

5.1.2e

Van 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 30 november 2022 20:17

Aan: 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: SPOEDteam: dagstart wo 30/11

Ha 5.1.2e

Concrete cijfers van VZVZ heb ik (nog) niet ontvangen.

Vandaag heb ik 5.1.2e van VZVZ gesproken. Het was een verhelderend gesprek en zij kon het eea meer toelichten.

Hieronder mijn aantekeningen per vraag opgesomd. De overige vragen zijn beantwoord en ingevuld in de excelsheet op de G-schijf. Wat ontwikkelingen omtrent de STOP-knop betreft en eventuele overige afspraken en/of verantwoordelijkheden van VZVZ, dit staat nog uit bij

5.1.2e

- **Proces:** 5.1.2e heeft de vragen uit de mail uitgezet onder collega's, nog niet van iedereen reactie binnen. Morgen stuurt ze per mail een reactie op de vragen die per mail waren uitgezet.
- **Bij welke ziekenhuis/zorgaanbieder is een verandering in het aantal opvragingen te zien? Hoe is die te verklaren?**  
Bij geen enkele andere zorgaanbieder is een dergelijke trend te zien in de cijfers zoals bij ZGT het geval is. Er is een overzicht waaruit blijkt dat ZGT de enige is geweest die gebruik heeft gemaakt van PS opvragingen.
- **De opt-in raadpleging zijn zichtbaar in Volgjezorg, wordt op basis van de logging bijgehouden hoe vaak de knop wordt gebruikt?**  
Er wordt aangegeven dat dit niet goed te zien is in de logging. VZVZ kan zelf niet direct bij de logging, dat moet aangevraagd worden. Wat ze wel kunnen zien is wie welke gegevens heeft opgevraagd. VZVZ heeft in de contracten met zorgaanbieders benadrukt dat ziekenhuizen in hun beleid moeten opnemen dat de corona opt in enkel gebruikt mag worden in geval er vermoeden is dat de patient corona heeft. Tevens is hierin opgenomen dat dit verder binnen het beleid van het ziekenhuis moet worden geïmplementeerd. Ziekenhuizen hebben dat in feite ook op die manier opgepakt. Er hebben echter een paar ziekenhuizen gebeld (werd in het gesprek niet helemaal duidelijk of het er 1 was of uiteindelijk toch meer) dat de lijnen enigszins vaag zijn; wat als iemand met een gebroken been binnenkomt en tegelijkertijd hoest deze patient, ook dan vraag het ziekenhuis aan de patient of ze de gegevens mogen ophalen. Hierdoor krijg je enerzijds een vertekend beeld.
- **Welke acties onderneemt VZVZ voor het bijhouden van de logging (controle op aantallen), uitvoeren en rapporteren van steekproeven en signalen vanuit patienten bij het servicecentrum?**

Ze monitoren het gebruik van corona opt in.

- Actief: als er pieken zijn doen ze navraag en zoeken ze het eea uit.
- Reactief: kijken waar er klachten zijn en waar er vermoeden is van onrechtmatig gebruik → achteraan. Dit is beperkt.

- **Voert VZVZ steekproeven uit en zijn hier rapportages van?**

Ja, op dit dossier is één medewerker actief. Er wordt obv dossiers van zorgaanbieders bekeken of alles goed geregistreerd is. Voor het opvragen van gegevens geldt dat er een behandelrelatie moet zijn en de patient instemt. Hier geldt het vertrouwensmodel; als behandelaar bekwaam en bevoegd is mag hij opvragingen doen iktv behandelrelatie. In dit proces heeft VZVZ geen prominente rol. Bij het beschikbaar stellen van de gegevens wordt de check echter wel grondig uitgevoerd. Voor corona werden de steekproeven op locatie uitgevoerd; medewerker ging naar de locatie en voerde steekproefsgewijs controles uit. Ten tijde van corona werd het digitaal opgepakt of door middel van een uitvraag.

Jaarlijks wordt er een toezichtsrapportage opgemaakt. De desbetreffende medewerker rapporteert daarover. 5.1.2e checkt of zij

daar gegevens uit kunnen halen die deelbaar zijn met ons.

- Welke afspraken heeft VZVZ met ZGT gemaakt?

VZVZ heeft een contract met ZGT. Daarin staat dat ZGT enkel de knop mag raadplegen in geval van verdenking op corona en nadat zij de patient hebben geïnformeerd tav het opvragen. ZGT heeft VZVZ bevestigd dat zij niet zijn afgeweken van de afspraken die vastgelegd zijn in het contract.

- Zijn er door patienten vragen gesteld aan de helpdesk van VZVZ over de melding in Volgjezorg?

Zoals met elk ander ziekenhuis geldt dat de professionele verantwoordelijkheid om toestemming te vragen bij het ziekenhuis ligt. De patient kan na verlening van toestemming zelf monitoren en de toestemming inzien in Volgjezorg. Patienten die niet kunnen herinneren dat ze toestemming hebben gegeven of hier vraagtekens bij plaatsen hebben contact gezocht met [info@volgjezorg.nl](mailto:info@volgjezorg.nl) en bijvoorbeeld een ophelderingsverzoek aangevraagd.

Na een dergelijke melding gaat Volgjezorg aan de slag te achterhalen hoe het eea is verlopen. Dat gebeurt op de geleiden van klachten en signalen van patiënten. Daarnaast is er realtime monitoring, ook wel ketenregie. Daarmee zien ze dat er in het systeem onevenredig aantal opvragingen door de zorgaanbieder is gedaan, piekverschijnselen die afwijken van het reguliere patroon. In het systeem is echter geen onderscheid te maken of het corona opt-ins betreft of regulier. Wat ze wel zien: afwijkend beeld. Vanuit ketenregie wordt gekeken wat er aan de hand is. Tijdens corona zagen ze bijvoorbeeld dat het om een nieuwe aansluiting ging, daardoor zag je een kleine piek, dit omdat het ziekenhuis al was aangesloten op het LSP, en sloten ze opnieuw aan met SEH viewer voor de corona opt in. Het ging hier dus om verklaard gebruik, niets onrechtmatig.

Vanuit VZVZ wordt er actief gemonitord op de keten en reactief op de klachten/meldingen die binnenkomen. Dit wordt gerapporteerd aan AP. Ik heb me laten vertellen dat VZVZ nauwelijks klachten krijgt van patienten: vrijwel geen meldingen bij VJZ of FG. De klachten die er waren gingen – ik citeer - nooit over de corona opt in of onrechtmatig gebruik daarvan. De klachten die wel binnenkwamen gingen met name over bezwaar dat de knop aan stond, terwijl zij niet actief toestemming hadden gegeven, dit was geen onrechtmatig gebruik en werd opgelost.

Het patroon is vanuit VZVZ/Volgjezorg niet eerder opgevallen. Zij zagen geen afwijkende zaken.

Tot zover, het wordt vervolgd...

Groeten en tot morgen,

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <[5.1.2e@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)>

**Verzonden:** woensdag 30 november 2022 09:15

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <[5.1.2e@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <[5.1.2e@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)>; 5.1.2e <[5.1.2e@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)>; 5.1.2e <[5.1.2e@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)>

**Onderwerp:** SPOEDteam: dagstart wo 30/11

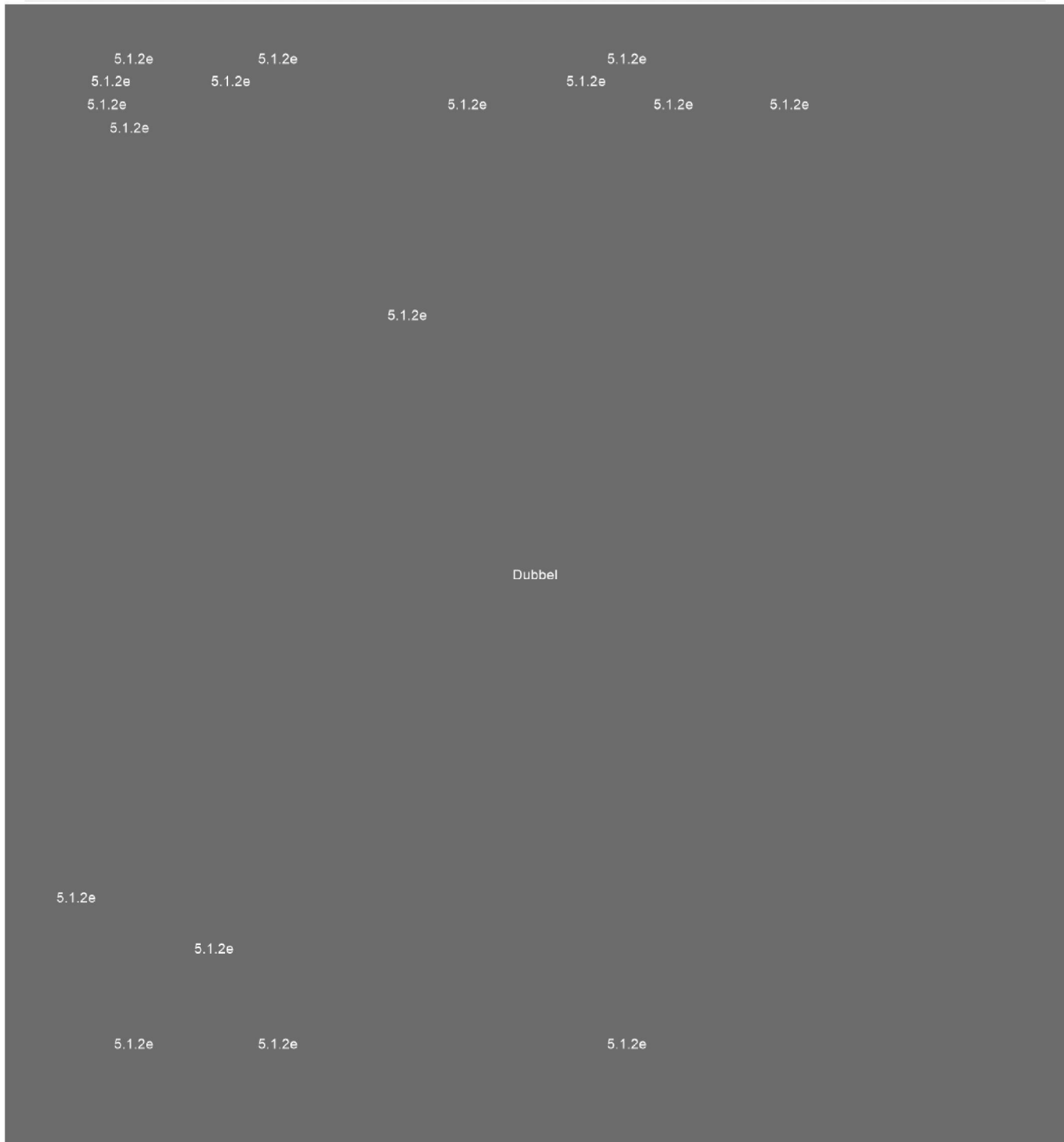
Hallo 5.1.2e

Bij dezen een korte terugkoppeling na ons gesprek van vanochtend:

- **Uitkomst eerste sessie met ZGT:** gistermiddag heeft 5.1.2e een eerste overleg met ZGT, hij koppelt de inhoud later terug.
  - o 5.1.2e terugkoppelen hetgeen besproken is met ZGT.
- **Logging en controle door VZVZ:** tot nu toe is weinig tot geen informatie aangeleverd door VZVZ, dit zou wel moeten anders zijn VZVZ noch VWS noch het AP in control.
  - o 5.1.2e: vraagt nogmaals bij VZVZ na welke cijfers zij beschikbaar hebben, welke acties zij ondernemen voor het bijhouden van de logging (dus: controle op aantallen), het uitvoeren en rapporteren van steekproeven en signalen vanuit patiënten bij het servicecentrum.
- **Aanscherpen juridische analyse:** 5.1.2e heeft aanvullingen geleverd op de eerste analyse van 5.1.2e. Daarnaast heeft 5.1.2e een overleg in gepland met 5.1.2e. Volgende versie wordt op de korte termijn opgeleverd en indien nodig besproken met 5.1.2e.
  - o Actie 5.1.2e verwerken feedback 5.1.2e in analyse.
- **Contact met Ineen blijft uit:** tot nu toe heeft Ineen geen contact opgenomen met 5.1.2e. Dus vanuit VWS zal dit actief worden opgepakt.
  - o Actie 5.1.2e contact opnemen met 5.1.2e om het te hebben over de initieel mail/melding en het opvragen van de communicatie richting de ziekenhuizen (SEH's). Hun communicatieadviseur is gedegene die als het goed is weet wat gecommuniceerd is naar de SEH's.
- **Voortgang NVZ zorgelijk:** binnen de NVZ zijn onvoldoende mensen bekend met het onderwerp en wat afgesproken en gecommuniceerd is. Voormalig contactpersoon 5.1.2e werkt inmiddels voor Bravis ziekenhuis.
  - o Actie 5.1.2e blijft contact zoeken met de NVZ.
- **Informereren minister en AP pas bij duidelijkheid uit onderzoek:** na overleg met 5.1.2e en advies van 5.1.2e (WJZ, 5.1.2e), is besloten dat zowel het AP als de minister wordt geïnformeerd als we de feiten boven tafel hebben.

- **Viewer SEH wordt niet meer gebruikt:** de viewer die door VZVZ en Topicus is ontwikkeld voor SEH's om de PS op te vragen wordt niet meer gebruikt. De SEH's maken gebruik van andere middelen (of directe koppeling) om PS op te vragen of in te zien.

5.1.2e  
5.1.2e  
(06) 5.1.2e 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)



5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5 - 5

Dubbel