



Factsheet SEH normen Kwaliteitskader Spoedzorgketen – november 2022

- De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) heeft in oktober 2022 een enquête gehouden onder algemene ziekenhuizen over de implementatie van drie SEH normen uit het Kwaliteitskader Spoedzorg.
- De enquête is uitgezet onder 63 ziekenhuizen. Dit betreffen zowel algemene als topklinische ziekenhuizen. UMC's zijn niet meegenomen in de enquête.
- Van de 63 ondervraagde ziekenhuizen hebben 61 ziekenhuizen de enquête ingevuld. De resultaten zijn weergegeven op ziekenhuisniveau, niet per SEH-locatie.
- De volgende drie normen zijn uitgevraagd:
 - **Norm 13:** Zorgverleners op de SEH beschikken 24/7 over en maken gebruik van actuele informatie over de beschikbaarheid van capaciteit (waaronder specifieke opvangcapaciteit)
 - **Norm 14:** Op 1 juli 2022 moet op elke SEH gedurende openingstijden tenminste een arts aanwezig zijn met minimaal 1 jaar klinische ervaring, waarvan minimaal een ½ jaar ervaring in een poortspecialisme of bij anesthesiologie of op de intensive care
 - **Norm 16:** Als bij beoordeling op de SEH blijkt dat er sprake is van specialistische geriatrische problematiek, kan de dienstdoende arts, Verpleegkundig Specialist of Physician Assistant indien nodig een beroep doen op een klinisch geriater of internist ouderengeneeskunde. Deze klinisch geriater of internist ouderengeneeskunde is 24/7 bereikbaar voor telefonische consultatie en 24/7 beschikbaar om de patiënt te zien voor het nemen van belangrijke beslissingen in de diagnostiek of behandeling. De beschikbaarheid kan ook regionaal worden georganiseerd.

Resultaten enquête

Norm 13: 57 van de 63 (90%) algemene ziekenhuizen beschikt 24/7 over en maakt gebruik van actuele informatie over de beschikbaarheid van capaciteit.

Nadere toelichting

- De meeste ziekenhuizen zijn aangesloten op de capaciteitsapplicatie 'Landelijk Platform Zorgcoördinatie'.

Norm 14: 52 van de 63 (83%) algemene ziekenhuizen voldoet aan de norm 'Minimale expertise op de SEH'

Nadere toelichting

- De 9 ziekenhuizen die niet voldoen aan de norm betreffen zowel kleinere (3), middelgrote (1) als grote ziekenhuizen (5).
- Ziekenhuizen die aangegeven niet (volledig) te voldoen aan de norm voor minimale expertise geven aan dat vacatures voor SEH-artsen moeilijk vervulbaar zijn.
- Het beeld is verder dat de bottleneck zit in voldoende capaciteit in de avond en nacht.



Norm 16: 55 van de 63 (87%) algemene ziekenhuizen voldoet aan de norm over telefonische beschikbaarheid van geriatrische expertise op de SEH.

Norm 16: 51 van de 63 (81%) algemene ziekenhuizen voldoet aan de norm over de beschikbaarheid van geriatrische expertise om patiënten te zien op de SEH.

Nadere toelichting

- Ziekenhuizen die aangegeven nog niet te voldoen aan de norm over 24/7 beschikbaarheid van een geriater of specialist ouderengeneeskunde geven grotendeels aan dat nu een internist met geriatrische expertise wordt ingezet.