



we een inventarisatie doen hoe het bij iedereen geregeld is om op korte termijn een wat meer pragmatische aanpak te kiezen. Landelijke aansturing werken we aan.

5.1.2e Er zijn wel cijfers over de labs in CoronIT en hoeveel procent van de orders een dag later nog geen uitslag heeft. Deze cijfers zullen waar mogelijk worden gedeeld met 5.1.2e

- **Landelijk aanmeld nummer/callcenter testen en burgerportaal**

5.1.2e Per 1 juli is het landelijk callcenter tweetalig geworden. Daarmee eerste stap gezet om toeristen beter te bedienen. Vandaag of morgen voor het eerst outbound. Maar binnenkomende telefoontjes in het Engels zijn goed afgehandeld. Het bandje is in het Engels vertaald. En als je 1202 belt krijg je keuze NL of Engels. Voorlopig geen plannen om talen toe te voegen.

Burgerportaal: men ziet meer nadelen dan voordelen om voor 15 juli live te gaan.

5.1.2e Er zijn problemen geweest met het outbound bellen. Dit kende meerdere oorzaken, welke bijna allemaal zijn platgeslagen en nu is er nog ongeveer 1% die we echt niet kunnen bereiken en die uiteindelijk een brief moeten krijgen.

5.1.2e Een andere oplossing is om de individuele fouten te gaan melden bij de servicedesk CoronIT. Want ook callcenter wil die graag doorkrijgen die sturen ook enorm op kwaliteit. Mogelijk iets over zeggen in de nieuwsbrief. Ook vragen gekregen of alle informatie uitgevraagd moet blijven worden bij een laag vindpercentage?

5.1.2e Hier goed naar blijven kijken wat de inhoudelijke opbrengst is van dat soort gegevens gaat bij uitbraken. Die discussie wel op tafel houden. Die kunnen we later voeren.

- **Bereikbaarheid**

5.1.2e We hebben de keuze gemaakt om landelijk van 8-20 te laten bellen. Dat vereist dan ook dat GGD'en telefonisch bereikbaar zijn in diezelfde periode. Merken nu dat meer GGD'en dit heroverwegen.

5.1.2e Vanavond is er overleg in DPG-groep. Graag informatie toesturen voor 15.00 uur voor dat overleg, ook aantallen belletjes.

- **Svz CoronIT**

5.1.2e Goed te vermelden dat er een update ritme is voor CoronIT. Iedere twee weken is er een nieuwe release. Er is een discussie gaande over het prioriteren van tijdstempels op verschillende stappen in coronit zodat we beter kunnen nagaan waar vertragingen optreden, maar als die naar voren schuift betekent dat ook dat een aantal andere zaken naar achter schuiven. We gaan hier met LCDK en GGD GHOR en bouwteam as maandag over om tafel gaan zitten.

5.1.2e Een aanvulling is koppeling HP-Zone coronit als prioriteit. Daar dan ook over melden dat deze opgeschoven wordt. 5.1.2e pakt dit op.

- **Concept notitie uitbesteding testlocaties (zie bijlage)**

5.1.2e In Amsterdam speelt dit ook. Stuk staat op de agenda voor vanmiddag met een paar 5.1.2e Discussie: vraag is of dit wel aanbesteed zou moeten worden. In elk geval moet de discussie 'wie is de aanvrager' heel duidelijk zijn. Wie houdt toezicht? En wat als je lab afzet aan personeel, dan is het moeilijk schakelen bij een uitbraak. Vandaar dat ook LCDK hier graag bij betrokken wordt.

- **Afstemming ism BCO**
- **Productiecijfers**
- **Communicatie/pers**
- **Voortgang aanvrager test**

5.1.2e Deze vraag ligt bij 5.1.2e (RIVM).

- **Overige veel gestelde vragen/aandachtspunten**

5.1.2e s vanaf volgende week 3 weken op vakantie.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

---

5.1.2h

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.