

- Maandag is er weer een handen aan de kraan overleg. Hierin zitten zo'n beetje alle bobo's in de zorg, afgesproken is dat

we daar meer zouden vertellen over aanpak communicatie, zou mooi zijn als jij dat obv bespreking vandaag kan doen.
 - Tav langdurige zorg: ik weet niet wat daar al loopt, zijn deels andere partijen, maar lijkt me goed als we trajecten goed op elkaar laten aansluiten. Voor een deel overlapt het ook inhoudelijk (in ROAZ verband maken ziekenhuizen en verzekeraars tegenwoordig ook afspraken met wijkverpleging en VVT over goede doorstroming).

Mocht bovenstaande vragen oproepen, dan ben ik goed te bereiken vanochtend!

Grt 5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Datum: woensdag 04 nov. 2020 6:17 PM
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.5 <5.1.5@minvws.nl>
Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Besten,

Morgen vindt de beoogde bespreking met de zorgpartijen plaats (ik neem de rol in het beoogde overleg over van 5.1.2e).

Bijgaand agenda ter info:

Beste allemaal,

Voor morgen de agenda. In de bijlage het verslag van onze bijeenkomst op 29 oktober.

- Opening: nieuw werkgroep lid VWS
- Verslag 29 oktober: conclusies en acties
- Terugkoppeling overleggen
- Hoe nu verder?
 - Inhoud
 - Hoe?
- Wvttk

Groet,

5.1.2e

Directie Strategie NZO

Ik heb eea voorbesproken met 5.1.2e (NZO).

Graag hoor ik voor 1200 (maar een belletje is het snelst) indien er vanuit jullie speciale aandachtspunten zijn waar ik rekening mee kan houden of onderwerpen die met speciale aandacht ingebracht kunnen worden. Vooralsnog lijkt de inzet van de Zorgverzekeraars Nederland weinig indrukwekkend. Daarentegen lijkt zorgverzekeraar Achmea zich actief te willen committeren.

Beoogde rol vanuit VWS:

Regie pakken op het vraagstuk en helpen inrichten van de aanpak (inspireren motiveren en activeren van partijen).

De behoefte concreet maken en *gezamenlijke* visie en aanpak ontwerpen.

Niet persé campagne voeren vanuit VWS, ik zou me –met de kennis van nu– ook kunnen voorstellen dat we gebruik maken van bestaande kanalen en instanties die de beoogde doelgroepen nu al raadplegen. Bv de zorgverzekeraars kunnen heel goed met hun cliënten communiceren rondom de overstapperiode en daarbij de mogelijke boodschap invloeden (mits passend).

Vraag van mij: met dit overleg inventariseren en mobiliseren we de communicatie agv de huidige gevolgen van Corona op de reguliere zorg.

Is een dergelijk traject ook in de steigers voor de *langdurige* zorg? Mantelzorgers, mensen in verpleeghuizen etc.? Ik kan me voorstellen dat die groep(en) als we eenmaal gericht gaan communiceren, zich vergeten voelen. En indien dat er al wel is, dat we waar efficiënt samenwerken.

Ik zal daartoe ook 5.1.2e even contacten. Mijn evenknie op LZ.

Na het overleg koppel ik terug.

Hartelijks

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 3 november 2020 15:26

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>;

5.1.5 @minvws.nl

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)

< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)

< 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Dag 5.1.2e

Het communicatie verzoek was vrijdag bij ons binnengekomen via IGJ, naar aanleiding van een gesprek tussen de IGJ, de NZa en de Patiënten Federatie. De bespreking gisteren in het hand aan de kraan overleg is een bevestiging dat we dit moeten gaan doen.

DCO 5.1.2e heeft het voortvarend opgepakt. Zij heeft vanochtend een overleg/ kennismaking gehad met de communicatie medewerkers van de NZa. Het idee is dat de communicatie club aldaar die in het voorjaar en in de zomer actief is geweest, nu weer actief wordt opgestart. Aankomende donderdag hebben zij weer een bespreking waarin 2 zaken worden opgepakt.

1. Inventarisatie; wat doe je nu en wat ben je voornemens te doen de komende tijd (de NZa heeft dit al via de mail uitgevraagd).
2. Bepalen wat er mist en wat kan de vervolg aanpak zijn. Hierbij is het aanbod van ZN belangrijk om mee te nemen, dat zij via de verzekeraars hun verzekerdenbestand kunnen bereiken met algemene informatie.

Zojuist heeft CZ met DCO gesproken dat de communicatie boodschap 2-ledig zou moeten zijn:

1. Patienten oproepen om contact op te blijven nemen met de huisarts, indien er vragen zijn over je gezondheid (bijvoorbeeld het gekke vlekje op de arm) en daarbij aan te geven dat het belangrijk is om niet te wachten, niet bang te zijn voor mogelijke besmetting in de huisartsenpraktijk (er kan veel digitaal) en niet te denken dat de huisarts het te druk heeft. Dit is een vergelijkbare communicatie boodschap als tijdens de eerste golf.
2. Begrip bij de patiënten, dat alleen de acute en kritieke planbare zorg in deze crisisfase door kunnen gaan, dat we hiervoor kiezen zodat de zorgmedewerkers het vol blijven houden, en dat we in heel Nederland dezelfde keuzes maken welke zorg door kan blijven gaan ihkv solidariteit en om gezondheidsschade over de gehele linie zo veel mogelijk te beperken (dit alles naar aanleiding van het tijdelijk beleidskader waarborgen acute zorg)

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 3 november 2020 10:48

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.5 @minvws.nl; 5.1.2e ,

5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Dag 5.1.2e

Zou fijn zijn als de actiepunten uit overleg, vandaag bij elkaar komen. Met name communicatie voor patiënten in verbinding met een werkgroep die daar al mee bezig is vanuit de partijen, lijkt me prioriteit hebben.

Veel dank weer voor de voorbereiding van het overleg.

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e@minvws.nl

5.1.2e

email:

5.1.5

5.1.5@minvws.nl

5.1.2e