

LOT-C**Landelijk Operationeel Team Corona****Sectie 2 – Continuïteit & Schaarste***Cel 4 - Bijstand*

E – 5.1.2e @ifv.nl

Zeist, woensdag 29 april

Betreft: Inrichting afhandelen MSOB verzoeken [VWS Covid-19 gerelateerd]
 Doelgroep: Document is voor **intern gebruik** Defensie, VWS en JenV (LOCC, LOT-C)

A priori

Dit document is opgesteld vanuit het gezichtspunt van effectbestrijding Covid-19. Uitgangspunten en suggesties dienen vanuit dat perspectief te worden gezien.

Aanleiding

De bestrijding van de effecten van COVID-19 zorgt voor een verhoogde vraag naar inzet in de gehele medische keten en daardoor voor een toename van de vraag naar (medische) steun van defensie. Hierdoor ontstaat er krapte en schaarste en zullen keuzes gemaakt moeten worden ten aanzien van welke bijstand op welk moment en voor welke periode toegekend kan worden aan de aanvragers.

Drieëntwintig maart jl. is door de Minister van VWS een generieke aanvraag MSOB (zie bijlage 3) ingediend welke vervolgens is toegekend door defensie. In deze MSOB is opgenomen dat Defensie, VWS en LOCC nadere afspraken maken om uitvoer te kunnen geven aan de verschillende aanvragen voor steunverlening. In de notitie van het LOCC: "adviesvorming middelen bij schaarste" is verder opgenomen dat de uitvoering binnen het LOT-C dient plaats te vinden. Deze notitie is afgestemd in het IAO. Zie ook de paragraaf 'ankerpunten' verderop in dit document.

Opdracht:

Richt binnen het LOT-C een coördinatiefaciliteit in voor het toekennen dan wel afwijzen van een MSOB aanvraag uit naam van VWS waarbij:

- Afstemming tussen de verschillende partijen (VWS/Defensie/LOCC/LOT-C) geborgd is;
- Er een toetsingskader is dat als leidraad dient bij het (eventueel) verdelen en/of herprioriteren van schaarse middelen en capaciteiten;
- Er inzicht voorhanden is in de verspreiding van acute en niet acute patiënten over de regio's en het aanbod aan zorg per regio; (LCPS beeld)
- Er inzicht voorhanden is in het totaaloverzicht van de diverse en verschillende aanvragen en inzetten.

Invulling

Ambitie

1. Aanvragers van MSOB adequaat bedienen met de meest geschikte dan wel best mogelijke oplossing.
2. Proces zodanig vorm te geven dat het gemakkelijk is af te schalen en op te schalen.

Achtergrond

Een MSOB aanvraag onder normale omstandigheden is een proces tussen aanvrager, LOCC en Defensie. Aanvrager dient een aanvraag in bij het LOCC. Het LOCC toets of de aanvraag voldoet aan de randvoorwaarden en zet de aanvraag door naar Defensie. Vervolgens besluit defensie of de aanvraag gehonoreerd wordt. Het LOCC communiceert dit besluit naar de aanvrager en stelt indien nodig partijen in onderlinge verbinding.

Echter, de effecten (verhoogde vraag, schaarse middelen) van de Covid-19 uitbraak maken dat dit proces niet meer helemaal aansluit op de vraag. Het proces wordt daarom tijdelijk aangepast waarbij het wenselijk is dat de wijzigingen de bestaande procedures zo dicht mogelijk benaderen.

Werkwijze

Teneinde het proces te laten aansluiten op de huidige praktijk is het proces tijdelijk aangepast op twee punten:

1. Filter op aanvragen aan de voorkant;
2. Zorgvuldige afweging aan de achterkant.

Ad 1. Filter

Inmiddels wordt er in de regio's (ROAZ en VR) gewerkt met een werkinstructie waarbij de regio's in eerste instantie capaciteitsvraagstukken zo veel mogelijk oplossen binnen hun eigen regio. Daar waar dit niet mogelijk is wordt een aanvraag gedaan bij het LOCC. De RMOA van defensie adviseert en ondersteunt de regio bij het opstellen van een correcte aanvraag. De aanvraag wordt uiteindelijk door de voorzitter Veiligheidsregio ingediend bij het LOCC

Het gevolg hiervan is dat het aantal aanvragen is gedaald én dat de inhoudelijke kwaliteit van de aanvragen is verbeterd.

Deze wijziging is geïntroduceerd bij de regio's middels een zogenaamde infosheet. De infosheet is opgenomen als bijlage 1.

Ad 2. Afweging

Nadat het LOCC de aanvraag heeft ontvangen, wordt deze gecontroleerd op volledigheid en eventuele conflicten met aanvragen die niet Covid-19 gerelateerd zijn. Indien de aanvraag deze toets doorstaat wordt deze doorgestuurd naar:

Defensie	5.1.2e @mindef.nl
VWS	5.1.2e @ifv.nl
LOT-C	5.1.2e @ifv.nl

Vervolgens vindt afstemming plaats over de aanvraag tussen de volgende betrokken partijen:

Defensie

Bekijkt welke mogelijkheden er zijn om aan de aanvraag te voldoen. Indien nodig neemt defensie contact op met de aanvrager om de vraag helder te krijgen. Defensie voorziet de aanvraag van een advies. Defensie heeft daarbij de vrijheid om creatief mee te denken over de verschillende oplossingen. (inzetten alternatieve middelen om hetzelfde effect te bereiken, verplaatsen reeds ingezet personeel, etc.)

VWS

Stelt in overleg met de 5.1.2e een toetsingskader op waarin prioriteiten worden vastgesteld. Op regelmatige basis (in beginsel wekelijks) wordt bekeken of deze prioriteiten nog steeds passen bij de situatie van dat moment. Indien nodig worden de prioriteiten bijgesteld.

In principe biedt het toetsingskader voldoende richting om een aanvraag wel of niet in te vullen. Indien nodig is er contact tussen VWS en Defensie.

's Avonds om 21:00 uur wordt door de gemandateerde van VWS het besluit op de aanvraag geformaliseerd. Indien er aanvragen zijn waarbij het toekennen dusdanig complex is dat er geen direct besluit genomen kan worden zal overleg gevoerd worden onder voorzitterschap van de gemandateerde van VWS met de 5.1.2e waarna VWS het besluit neemt.

LOT-C

Binnen het LOT-C wordt bekeken of de aanvraag MSOB conflicteert met aanvragen die vanuit andere landen aan Nederland gedaan worden.

Binnen het LOT-C is er een tevens functionaris die het proces faciliteert. Deze functionaris zal:

1. verslaglegging doen van de totstandkoming van het advies;
2. borgen dat besluiten worden vastgelegd.

Voor de verslaglegging wordt het formulier toetsingskader gebruikt. Dit is opgenomen als bijlage 4.

Aandachtspunten

- Aanvragers hanteren mogelijk enige marge in hun aanvraag
 - In het geval van schaarste is het belangrijk om met een aanvrager af te stemmen over de minimale behoefte/ vraag;
- Aanvragers ervaren (tijds)druk en willen het liefst direct een antwoord op hun aanvraag.
 - In het kader van schaarste is dit niet eenvoudig in het bijzonder wanneer de verdeling plaats dient te vinden op basis van een totaaloverzicht;
- De aanvraagroute is waarschijnlijk niet bij alle potentiële aanvragers bekend;
 - Wanneer dit breder bekend wordt zou dit kunnen leiden tot een verhoging van het aantal aanvragen.

Ankerpunten

Generieke aanvraag MSOB VWS aan Defensie

In deze aanvraag is tevens vastgelegd dat LOCC, VWS en Defensie een raamafpraak maken ter uitvoering van de generieke aanvraag MSOB. Zie bijlage 3.

Notitie LOCC – 'adviesvorming middelen bij schaarste' 20200410V1.0

LOT-C fungeert als coördinatiepunt (werkorganisatie en centraal informatiepunt) voor het verdelen van schaarse middelen en capaciteiten. De verschillende kolommen (vertegenwoordigd in het LOT-C) ondersteunen de informatievoorziening en dragen zorg dat LOT-C continue de juiste informatie voorhanden heeft.

Notitie is in het IAO van vrijdag 10 april 2020 geaccordeerd middels een korte presentatie door 5.1.2e

Verslag IAO 7 april 2020 10:00

Zie:

- Dia 23 t/m 31
- Agendapunt opgenomen in ICCB
- Dilemma's schaarste kunnen worden besproken in ICCB

Verslag IAO 10 april 2020 10:00

Zie:

- Dia 15 t/m 18
- Dia 27

Dia's IAO zijn eventueel op aanvraag in te zien.

Overig:

Speedprocedure

In deze opzet lijkt de noodzaak voor een speedprocedure overbodig. Aanvragen worden direct opgepakt en behandeld vanuit multidisciplinaire samenwerking. De zogenaamde 'lijnen' zijn zo direct dat het mogelijk is zeer snel tot afstemming te komen.

Escalatieprocedure

Het lijkt onwaarschijnlijk dat een aanvraag niet kan worden afgehandeld omdat er onenigheid ontstaat binnen het multidisciplinair (LOT-C) samenwerkingsverband. Mocht dit in een uitzonderlijk toch voorkomen dan bestaat de mogelijkheid het besluit voor te leggen aan het ICCB/MCCB.

Dilemma's

Ten aanzien van het dilemma 'aanvragen direct toekennen' vs 'aanvragen verzamelen en verdelen op basis van totaaloverzicht' kan aangegeven worden dat voor beide werkwijze zowel positieve als negatieve argumenten te geven zijn. Vooralsnog wordt gewerkt volgens een proces wat geënt is op het principe van toekennen wanneer er geen bezwaren zijn. Dit heeft tot op heden niet tot problemen geleid. Mocht blijken dat het wenselijker is om aanvragen te bundelen en vanuit het totaaloverzicht te verdelen dan zullen de verschillende partijen dit bespreken en indien nodig inrichten.

Situational awareness/ understanding

Teneinde een weloverwogen besluit te kunnen nemen is het wenselijk dat er naast het beeld van ingezette en gevraagde capaciteiten ook een beeld is over de te verwachten aanvragen. Het is voorstelbaar dat dit beeld wordt opgebouwd door met regelmaat in te bellen bij de regio's.



SAMEN MET STEUN VAN DEFENSIE, TEGEN CORONA

Verzoek om steunverlening (MSOB)

- 1 Check eerst capaciteit binnen eigen regio**
 • Gebruik checklist en stem af met ROAZ/DPG
 • Overleg met de RMOA
- 2 Tekort? Dien Verzoek in bij LOCC**
 • Stuur ingevuld MSOB formulier¹ naar 5.1.2e@minjenv.nl
 • Let wel: handtekening 5.1.2e vereist!
¹ [Klik hier](#) voor het formulier
- 3 LOT-C faciliteert beoordeling Verzoek**
 • Middels multidisciplinair overleg
 • • Advies VWS
 • • Advies LOCC
 • • Advies Defensie
- 4 Afweging adviezen**
 • VWS neemt besluit over prioritering
 • Instemming Defensie
- 5 Toewijzing / afwijzing steun**
 • U krijgt zo spoedig mogelijk bericht van LOCC

MSOB - Militaire Steunverlening in het Openbaar Belang | LOT-C - Landelijk Operationeel Team Covid-19 | 5.1.2e
 VWS - Min. van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | 5.1.2e | ROAZ - Regionaal Overleg Acute Zorgketen
 LCMS - Landelijk Crisis Management Systeem | RMOA - Regionaal Militair Operationeel Adviseur | LOCC - Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum

Heeft u nog vragen, kijk dan in LCMS naar 26 Landelijk beeld Covid-19.
 U kunt ook bellen naar het LOCC via het nummer 088 5.1.2e (24/7).

9 april 2020 Versie 2

CHECKLIST MILITAIRE STEUNVERLENING

(in te vullen door ROAZ)

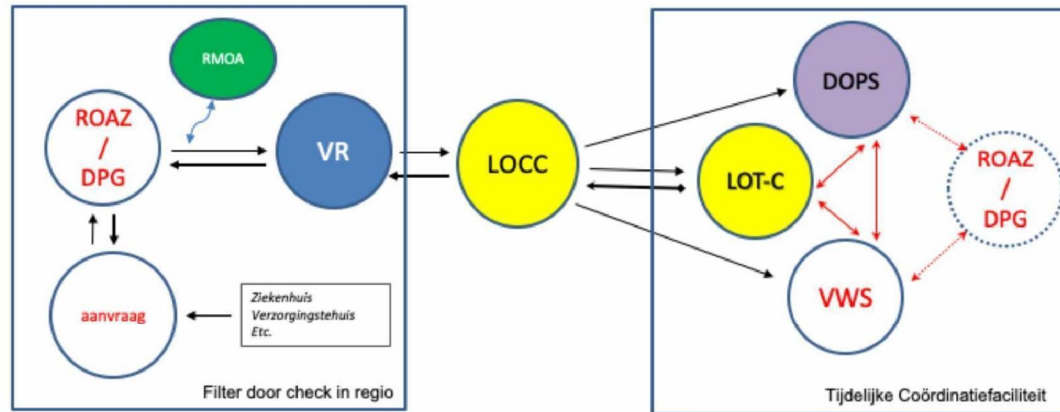
- Wat vraagt u aan? (Geef een duidelijke omschrijving)
- Wat is het doel van de gewenste steunverlening?
- Welk effect beoogt u met de inzet van de steunverlening?
- Hoe lang is de steunverlening nodig?
- Is de steunverlening elders te verkrijgen?
 - Andere (zuster)organisaties
 - Regionale suppliers / bedrijfsleven
 - Landelijke suppliers / bedrijfsleven
- Welke andere manieren zijn er om uw problemen op te lossen?
- Waarom kunt u daar geen gebruik van maken?
- Wat is het effect als u de steunverlening niet krijgt?
 - Op korte termijn (< 2 weken)
 - Op middellange termijn (2 weken tot 3 maanden)
 - Op lange termijn (> 3 maanden)



Het ministerie van Defensie maakt een afweging welke capaciteit beschikbaar is voor steunverlening.

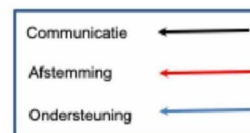
3 april 2020 Versie 2

Bijlage 2: Stroomschema



- Verschillende zorginstanties kunnen een beroep doen op de regeling MSOB
- Aanvrager doet aanvraag bij Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ)/
- ROAZ/DPG beziet aanvraag (-effect) met behulp van checklist
 - Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) adviseert/assisteert
- Veiligheidsregio (VR) stuurt als bevoegd gezag aanvraag door naar LOCC
- Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) stuurt aanvraag door naar:
 - Landelijk Operationeel Team Corona (LOT-C)
 - CAT DOPS Defensie
 - vertegenwoordiger Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS)
- Het LOT-C faciliteert overleg tussen Defensie en VWS
 - LOT-C brengt advies LOCC C (schaarste Covid / niet-Covid) in
 - Defensie adviseert over mogelijkheden
 - Indien nodig wordt advies gevraagd aan directeurs ROAZ/DPG
 - VWS prioriteert
- LOCC communiceert besluit naar betreffende organisaties

5.1.2e



Bijlage 3: Algemene aanvraag MSOB VWS DEFENSIE



Ministerie van Veiligheid en Justitie

Aanvraagformulier militaire steunverlening in het openbaar belang

In te vullen door aanvrager
Datum aanvraag
Aanvragend bestuursorgaan
Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)
Titel van de aanvraag
Regeling militaire steunverlening in het openbaar belang (stcrt. 2008,3)
Reden van de aanvraag
Aanvrager kan zelf niet (tijdig) of afdoende in noodzakelijke steun (laten) voorzien omdat: De aard en omvang van de (internationale) COVID-19 crisis en de ter bestrijding daarvan afgekondigde maatregelen een snel inzicht in landelijke (zo nodig internationale) snelle beschikbaarstelling van uiteenlopende capaciteiten vergt. Defensie specifiek is georganiseerd en uitgerust om langdurig in omstandigheden van tegenslag en weerstand te opereren, waardoor zij (met haar beschikbare diversiteit aan mensen en middelen) onder eenduidige aansturing, zorg kan dragen voor snelle beschikbaarstelling van uiteenlopende voor de bestrijding van de crisis relevante capaciteiten. Aanvraag kan niet aan civiele marktpartij worden gegund omdat: Er geen marktpartij is die beschikt over een vergelijkbare, robuuste crisisorganisatie, met hetzelfde voortzettingsvermogen en reeds ingeregelde aansluiting op de Crisisstructuur Rijk tot in de regio.
Te verwachten taak / opdracht
Het ondersteunen van Min VWS met uiteenlopende organisatorische, personele en materiële capaciteiten van de Krijgsmacht in de bestrijding van de COVID-19 crisis. Eén en ander gaandeweg nader te concretiseren voor wat betreft onder meer: contactpersonen en specifieke aansluiting bij de vigerende Crisisstructuur COVID-19 (sturingsmodel), rolverdeling, prioritering, voorwaarden, procedure van "afroep", verrekening en rapportage.
Op voorhand geldt als uitgangspunt voor de inzet van onderdelen van de Krijgsmacht onder andere dat de centrale regie daarover berust bij de Directie Operaties van de Defensiestaf en dat registratie plaatsvindt van elke individuele inzet ten behoeve van een totaaloverzicht van de inzet onder deze generieke aanvraag van militaire steun. Vorbereidingen geschieden onder centrale coördinatie alsmede (individuele) toetsing waarna evt. inzet op basis van wederzijdse instemming plaatsvindt. wordt gestreefd naar brede, multidisciplinaire afstemming met lokale, regionale en landelijke crisispartners, zoals voorzien in de Crisisstructuur COVID-19; één en ander nader te concretiseren in een tussen VWS, Defensie en het LOCC vast te leggen raamafpraak ter uitvoering van de met deze (generieke) aanvraag beoogde militaire steunverlening.

Thematische voorbeelden van inzetvormen zijn (niet limitatief) zijn: Personele ondersteuning van organisatorische processen (besluitvorming, scenario ontwikkeling, planvorming), transport, distributie, advies, toezicht houden/ veiligheid, logistieke ondersteuning van andere organisaties, ter beschikking stellen van locaties e.a.	
Gewenste steunverlening (incl. aantallen) Indien geen bekendheid met aantallen; welk effect wordt beoogd te bereiken met de steunverlening	
Aantallen personeel en/ of materiaal en te bereiken effecten alsmede de vereiste tijdsduur zal per individuele steunverlening verschillen.	
Datum en tijd dat de steunverlening nodig is	
Van:	23-03-2020
	Tijdstip: 08.00
Tot:	01-06-2020
	Tijdstip: 18.00
Mate van zelfvoorziening aangevraagde steunverlening (brandstof, voeding etc.)	
Defensie voorziet (waar noodzakelijk) in eigen verzorging, transport e.a. aspecten om het per geval vereiste voortgangsvermogen te garanderen. Per geval dient (in afstemming met relevante multidisciplinaire veiligheidspartners met beleidsverantwoordelijkheid) aanvullend te worden beoordeeld of gedeelde verantwoordelijkheid voor aandachtsgebieden zoals onder andere gezondheid en/ of werkgeverschap (Min VWS, GGD) en/ of veiligheid (Min J&V, politie) noodzakelijk zijn in aanvulling op de intrinsieke kwaliteiten van de Krijgsmacht.	
Overige bijzonderheden	
Plaats van opkomst: Wordt per geval bepaald.	Tijdstip: Wordt per geval bepaald.
Plaats van Inzet: Wordt per geval bepaald.	
Overig: TBD	

Het derde en laatste blad is niet opgenomen omdat daarop (piket) telefoonnummers staan vermeld van specifieke organisatieonderdelen die slechts bedoeld zijn voor functionarissen die hierin een directe rol hebben.

Bijlage 4: Formulier Toetsingskader MSOB VWS - Defensie**Kerngegevens:**

Dossiernummer				
Ontvangstdatum				
Betreft				
Periode	Van		Tot en met	
Regio				
Plaats				
Aanvrager: (Instelling)				

Advies/ prioriteit vanuit aanvragende regio:

Medisch

Zorgtype

Knelpunten

Bijzondere omstandigheden

Advies vanuit landelijke ondersteuningspartners:

Defensie

LOCC

VWS	
<i>Prioritaire regio's</i>	

Overwegingen

ROAZ regio's	
<i>Regio:</i>	

Besluit:

<i>Motivatie:</i>

Besloten door:

VWS gemandateerde	
Datum & tijdstip	
Gremium	
Deelnemers	
<i>Naam/functie/organisatie</i>	