

To: [redacted] @ggdghor.nl]; [redacted] @ggdghor.nl]; [redacted] @ggdghor.nl];
 [redacted] @ggdfryslan.nl]; [redacted] @ggdghor.nl];
 [redacted] @ggdgl.nl]; [redacted] @lcdk.nl]; [redacted] @lcdk.nl];
 [redacted] @ggdgelderlandzuid.nl]; [redacted] @ggdgelderlandzuid.nl]; [redacted] @rivm.nl]; [redacted]
 [redacted] @vrln.nl]; [redacted] @berenschot.nl]; [redacted] @ggdghor.nl]; [redacted]
 [redacted] @lcdk.nl]; [redacted] @ggdghor.nl]; [redacted] @ggdghor.nl]

From: [redacted]
 Sent: Thur 10/15/2020 3:34:09 PM
 Subject: Notulen en agenda werkgroep testketen
 Received: Thur 10/15/2020 3:34:15 PM

Hi allen,

Hieronder de agenda voor de werkgroep testketen morgen, 15 oktober om 10.00 uur. De notulen van vorig overleg zijn onderaan deze mail te vinden.

- Feedback LCT
- Samenwerking (opschalings)labs
- Landelijk aanmeld nummer/callcenter testen en burgerportaal

Positieve uitslagen in portaal: hoe om te gaan met contacten die n.a.v. informeren door de index bellen met/zonder klachten naar het testnummer?

Warm vs koud doorverbinden *

- Sneltests/ademtests en betekenis voor teststraten/GGD'en [redacted]
- Pre-emptive testing [redacted]
- Svz CoronIT
- Afstemming ism BCO
- Productiecijfers
- Communicatie/pers
- Overige veel gestelde vragen/aandachtspunten

**Op dit moment worden burgers vanuit het Callcenter zogenaamd 'warm' doorverbonden. Gezien de toenemende drukte binnen het callcenter worden er absoluut steeds meer gesprekken doorverbonden. Door de drukte bij de GGD duurt het gemiddeld 30" voordat de GGD bereikt wordt. Op basis van 30.000 doorverbonden gesprekken is sprake van 15.000 uur 'wachtijd' voor een callcenter agent. Het voorstel is niet langer 'warm' door te verbinden maar 'lauw'. De callcenter agent wacht 2" waarna deze het gesprek verlaat.*

*De besparing is ong. 14.000 uur, financieel komt dat neer op 14.000 * € 35,- = € 490.000,-.*

Indien jullie hier nog toevoegingen/aanpassingen op hebben hoor ik het graag.

Tot morgen!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] groep testfaciliteiten COVID-19

[redacted] @ggdghor.nl

Notulen vergadering Team Testketen 9 oktober

Aanwezigen: [redacted] [redacted]

LCDK:

5.1.2e afgelopen weken een proces ingericht hoe we de nieuwe labcapaciteit stromen kunnen leiden naar de verschillende GGD'en. Weekcyclus ingericht. Gaat hopelijk relatief meer rust brengen in het stroomlandschap.

5.1.2e vanuit Duitse labs is het % positieven relatief groter. Verwacht geen problemen, maar is wel interessant om in beeld te krijgen. 5.1.2e komende 2 weken op vakantie, aanspreekpunt: 5.1.2e

5.1.2e zodra audit/rapportage gereed is zal ik dit met jullie delen.

CT waarden in CoronIT:

5.1.2e microbiologen willen CT waarden eigenlijk niet geven, wij willen dat wel. Moeten een besluit maken of het ingebouwd gaat worden in CoronIT. Verschillende referentiewaarden van specifieke labs kunnen meegenomen worden.

5.1.2e bij deze het besluit dat dit ingebouwd kan worden. 5.1.2e zet het op de lijst en het wordt geprioriteerd.

Feedback LCT/Update stand van zaken roadmap:

5.1.2e

- Minister heeft gevraagd te versnellen. Uitvraag GGD'en is gedaan, antwoord afgelopen woensdag gekregen. Goed nieuws is dat we op een wat hogere afname zitten dan we oorspronkelijk dachten.
- Zou goed zijn als we zorg en andere partijen op CoronIT kunnen gaan aansluiten om hier meer zicht op te krijgen, zijn hier mee bezig.
- Willen verkennen of het een idee is om landelijke locaties te starten waarbij externe partners afnemen. Denk aan evenementenbranche/bedrijfsdienstverlening/vliegvelden/defensie. Met als doel de regio's ontlasten. Afnemen test hoeft geen kerntaak GGD te zijn. Moeten wel goed definiëren wie waarvoor verantwoordelijk is en kwaliteitsborging. A.s. maandag overleg, drie vragen aan hen:
 1. Hebben jullie personeel?
 2. Hebben jullie locatie?
 3. Hebben jullie organisatiekracht?

Wat we meenemen in overleg met derden: afnamestraten voor PCR capaciteit, al dan niet met lamptesten/units, en mogelijke inbedding van sneltesten waarbij van belang dat dit meegenomen wordt in CoronIT.

5.1.2e wachten op het OMT advies welke test in welke setting en voor welke doelgroep. Vanaf dan kunnen we inregelen.

Tekst portaal positieve uitslagen:

5.1.2e mensen wachten lang op uitslag. Idee om dit te versnellen is aanbieden positieve uitslagen in het portaal. Staat alle informatie in de tekst en is het duidelijk genoeg. Is er ook nog ruimte om tekst later aan te passen?

5.1.2e tekstuele aanpassingen zijn relatief eenvoudig, functionele aanpassingen lastiger.

5.1.2e lijkt me heel verstandig om er in te verwerken dat de patiënt nauwe contacten moet informeren. Als mensen straks onderaan de stapel komen om gebeld te worden.

5.1.2e we gaan iets toevoegen over informeren contacten conform de tekst die ook in de app staat. Moeten er dus wel op letter dat wanneer de tekst in de app veranderd, dat we dat hier dan ook aanpassen.

Testbeleid toekomst:

5.1.2e straks kan niet iedereen meer gebeld worden. Als we straks meer testcapaciteit hebben en de minister wil naar asymptomatisch testen toe, kunnen we hier dan enigszins controle op houden door ervoor te zorgen dat mensen die in nauw contact zijn geweest met een corona patiënt, de oproep krijgen om getest te worden. Goed om hier al over na te denken. Deze vraag inbrengen bij het OMT

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.