

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Fri 12/10/2021 7:44:57 AM
Subject: RE: Antw: Problemen LongCovid platform
Received: Fri 12/10/2021 7:44:57 AM

[redacted]

Dank voor de update en goed om een nadere evaluatie te doen.

Mvg,

[redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T [redacted] [redacted]
M [redacted] [redacted]@rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>

[redacted] [redacted]

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 9 december 2021 17:41

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Antw: Problemen LongCovid platform

Hallo [redacted]

Het probleem is opgelost en ik ga een evaluatie inplannen, ook over de algehele samenwerking rondom deze applicatie om te onderzoeken waar de verbeterpunten liggen.

[redacted] heeft mij bevestigd dat het is opgelost: *“Maar voor het einde van deze week hoeft er volgens mij niets meer te gebeuren rond deze foutmelding. En ik ben heel blij dat de e-mails verstuurd zijn. Dank voor de inzet.”*

Fijne avond!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

SSC-Campus
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: [redacted]
E: [redacted]@rivm.nl
<https://klantportaal.ssc-campus.nl>

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 9 december 2021 08:25

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Antw: Problemen LongCovid platform

5.1.2e

Dank hiervoor en fijn als ik vandaag ook nog even op de hoogte blijf. Ik begrijp dat vandaag wellicht een set vragenlijsten verzonden kan worden waarmee de achterstand weer ingelopen kan worden.

Mvg,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: 5.1.2e

M: 5.1.2e @rivm.nl

W: <http://www.rivm.nl>

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: woensdag 8 december 2021 18:32

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: Antw: Problemen LongCovid platform

Hallo 5.1.2e,

Even de stand van zaken. Vandaag is er de hele dag aan gewerkt en herstelacties bedacht en uitgevoerd. 5.1.2e was hier nauw bij betrokken. We hebben hem nog de vraag gesteld of deze acties voldoende zijn of dat er wat hem betreft nog meer moet worden gedaan. Morgen weer verder en ik zal dan ook met 5.1.2e schakelen of er nog punten resten. We gaan ook kijken of we ook hier Splunk kunnen gaan inzetten voor betere monitoring.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

SSC-Campus
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
[Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven](https://www.rivm.nl/antonienvanleeuwenhoeklaan9)

 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: 5.1.2e

E: 5.1.2e @rivm.nl

<https://klantportaal.ssc-campus.nl>

5.1.2e

 Van: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Datum: 8 december 2021 om 10:12:02 CET

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: FW: Problemen LongCovid platform

Prioriteit: Hoog

5.1.2e

Ik heb gemeld dat we hen vandaag of uiterlijk morgen informeren over onze verwachtingen rondom een oplossing. Dus geen toezeggingen gedaan over de oplossing zelf. Ik hoor graag van jullie.

Mvg,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e
M 5.1.2e @rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>
5.1.2e 5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag!*

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e