

Dienstverleningsovereenkomst

tussen

QRS Health Care B.V.

en

De Staat der Nederlanden

inzake

**Dienstverlening per 1 oktober 2021 betreft
COVID-19 medische hulpmiddelen
ten behoeve van Noodvoorraad, IC-Apparatuur en Dienst Testen**

met kenmerk CIBG-4416

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **QRS Health Care B.V.**, statutair gevestigd te Oss en kantoorhoudende te (5347 JW) Oss aan de Randmeer 12, ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 17182862 , te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde 5.1.2e 5.1.2e ("QRS"); en
2. De publiekrechtelijke rechtspersoon **De Staat der Nederlanden**, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze, de 5.1.2e van het Agentschap CIBG, 5.1.2e "VWS" of de "Minister" (bij volmacht); hierna gezamenlijk te noemen **Partijen** en elk voor zich **Partij**;

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- (a) QRS Facilitair B.V. middels een akte van fusie d.d. 31 december 2020 als verdwijnende vennootschap is gefuseerd met QRS als verkrijgende vennootschap en derhalve alle rechten en plichten van QRS Facilitair B.V. middels algemene titel zijn overgegaan op QRS;
- (b) QRS is een onderneming die zich onder meer bezighoudt met de verkoop, levering en distributie van medische gebruiks- en verbruiksmiddelen alsmede de levering van medische apparatuur en -inrichting. QRS maakt onderdeel uit van de (internationale) OneMed-groep, die diensten, ondersteuningssystemen en medische benodigdheden levert aan zorgverleners in heel Europa. OneMed B.V. maakt onderdeel uit van de OneMed-groep;
- (c) door de COVID-19-crisis is in Nederland een groot tekort aan medische hulpmiddelen voor de gezondheidszorg ontstaan;
- (d) in 2020 is een samenwerkingsverband met de naam: Landelijk Consortium Hulpmiddelen ("LCH") gevormd onder regie van VWS. Hiervan maken inkopende zorginstellingen, leveranciers, distributeurs en producenten onderdeel uit. De intentie van het LCH is om gezamenlijk ervoor te zorgen dat voldoende Hulpmiddelen in verband met de COVID-19-crisis voor de gezondheidszorg ("**Noodvoorraad**") beschikbaar zijn;
- (e) Om haar steentje bij te dragen aan het terugdringen van de tekorten heeft QRS haar diensten aangeboden en heeft VWS QRS op 20 maart 2020 verzocht om haar diensten te verlenen bij de uitvoering van de distributie van de persoonlijke beschermingshulpmiddelen en andere goederen die in overleg met VWS in het kader van de Noodvoorraad zijn en worden gedistribueerd, zoals maar niet beperkt tot spuiten, naalden en Intensive Care apparatuur ("**Hulpmiddelen**");
- (f) VWS in dit kader nauw samenwerkt met QRS, waarbij QRS zich – op verzoek van VWS – bereid heeft gesteld om (tijdelijk) zorg te dragen voor het ter beschikking stellen van een online bestelportal, www.corona.qrs.nl, lossen, inslag, laden, het opnemen van de Noodvoorraad Hulpmiddelen in haar digitale registratiesysteem en het verzorgen van administratieve handelingen benodigd voor de verzending van de Noodvoorraad Hulpmiddelen. Tevens hebben Partijen afgesproken dat QRS zorgdraagt voor de uitvoering van veiligheidscontroles van IC-Apparatuur;

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- (g) in dat kader tussen Partijen reeds een dienstverleningsovereenkomst tot stand is gekomen d.d. 3 juli 2020, zoals bijgevoegd als Bijlage 6 met een looptijd tot 30 september 2021;
- (h) een andere LCH-leverancier, Mediq, haar dienstverlening ten behoeve van de Noodvoorraad Hulpmiddelen zo spoedig mogelijk en vanaf 1 juli 2021 (stapsgewijs) mogelijk wenst stop te zetten.
- (i) gezien het tijdelijke karakter van het LCH doch de voortdurende aard van de COVID-19-crisis, VWS werkt aan een oplossing op de kortst mogelijke termijn voor het waarborgen van stabiel beheer van de Noodvoorraad voor zolang dit nog nodig is, waaronder de zorg voor inkoop, opslag, verkoop en distributie van de nodige Hulpmiddelen in verband met de COVID-19-crisis. Onderdeel van die oplossing is ook het adequaat beheren van COVID-19-testmateriaal voor de Dienst Testen ("**DT-Producten**"), onderdeel van VWS. Tevens wordt nagedacht over toekomstbestendige oplossingen ten aanzien van voldoende voorraden van medische hulpmiddelen voor toekomstige noodsituaties in Nederland;
- (j) de hiervoor genoemde maatregelen onder (i) afhankelijk zijn van en worden bepaald op basis van politieke besluitvorming en indien vereist een aanbestedingsprocedure;
- (k) de eigendom van alle opgeslagen en (nog) niet aan derden geleverde Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten, die Mediq heeft ingekocht, door Mediq aan VWS zijn overgedragen;
- (l) VWS het agentschap CIBG, uitvoeringsorganisatie van het ministerie van VWS, opdracht heeft gegeven om de verantwoordelijkheid voor een stabiel beheer van de Noodvoorraad op zich te nemen;
- (m) VWS gebruik wenst te blijven maken van de bestaande dienstverlening van QRS en, vanaf de mogelijke stopzetting van de dienstverlening door Mediq, van de aanvullende dienstverlening door QRS tot aanvang van het uitvoeren van de maatregelen onder (i) ("**Overbruggingsfase**");
- (n) gezien alle omstandigheden bij de bestaande dienstverleningsovereenkomst tussen QRS en VWS de vraag is gekomen van overheveling van bepaalde dienstverlening van Mediq naar OneMed en QRS voor de duur van de Overbruggingsfase;
- (o) VWS derhalve aan QRS en OneMed heeft gevraagd om de betreffende diensten uit te voeren vanaf de datum van stopzetting door Mediq, voor een gecontinueerd en stabiel beheer van de Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten gedurende de Overbruggingsfase en dat Partijen alle met QRS overeengekomen dienstverlening voor de duur van de Overbruggingsfase opnieuw integraal wensen te duiden in deze overeenkomst;
- (p) Partijen onderschrijven en onderkennen dat naast de nauwe band die bestaat tussen QRS en OneMed als onderdelen van dezelfde groep, dit ook geldt voor de overeenkomsten die zij met VWS zijn of zullen aangaan. De Dienstverlening van OneMed leunt namelijk sterk op - en is afhankelijk van de dienstverlening van QRS aan VWS die onderwerp is van deze overeenkomst;

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- (q) Partijen onderschrijven dat deze overeenkomst afwijkt van voornoemde dienstverleningsovereenkomst d.d. 3 juli 2020, die onder andere omstandigheden tot stand is gekomen. Voor zover bepaalde afspraken uit deze eerdere overeenkomst ook gelden voor deze overeenkomst, zal dit expliciet in onderhavige overeenkomst worden vermeld.
- (r) Partijen overeenkomen dat per ingangsdatum van deze overeenkomst de dienstverleningsovereenkomst d.d. 3 juli 2020 (inclusief addenda en daaruit voortvloeiende afspraken) voor zover in deze overeenkomst niet anders bepaald eindigt;
- (s) Partijen achten deze overeenkomst op grond van artikel 2.32 lid 1 sub b van de Aanbestedingswet 2012 noodzakelijk, om de continuïteit (van het beheer) van de Noodvoorraad (in het belang van de volksgezondheid) te waarborgen tot de politieke besluitvorming en eventuele aanbestedingsprocedure zijn afgerond;
- (t) Onderhavige dienstverlening kan wegens economische en technische redenen (onder meer door maar niet beperkt tot de hoogte van transitiekosten) niet door een andere partij dan QRS worden uitgevoerd. Dit maakt het noodzakelijk dat de dienstverlening door QRS wordt uitgevoerd. Op grond van hetgeen hiervoor is overwogen heeft VWS volstaan met het betrachten van vrijwillige transparantie in de zin van artikel 4.16 lid 1 van de Aanbestedingswet 2012;
- (u) QRS zal haar Diensten onder deze overeenkomst uitvoeren op basis van facturatie, waarbij Partijen het belang van marktconformiteit onderkennen;
- (v) Partijen benadrukken dat er geen minimale afnameverplichting voor VWS bestaat en erop nacalculatie wordt gefactureerd door QRS, doch om aan de behoeftstelling van Artikel 2.3 te kunnen voldoen er bepaalde vaste kosten zijn;
- (w) Partijen wensen in het kader van bovenstaande overwegingen nadere afspraken vast te leggen in deze overeenkomst ("**Overbruggingsovereenkomst**").

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIES

- 1.1 In deze Overbruggingsovereenkomst wordt een aantal begrippen met een hoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in Bijlage 1 van deze Overbruggingsovereenkomst, tenzij daarvan in deze Overbruggingsovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De considerans maakt integraal onderdeel uit van deze Overbruggingsovereenkomst. De kopjes in deze Overbruggingsovereenkomst dienen slechts het gemak en beheersen noch beïnvloeden de betekenis, uitleg of interpretatie van enige bepaling uit deze Overbruggingsovereenkomst.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk deze Overbruggingsovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - 1. Deze Overbruggingsovereenkomst;
 - 2. Bijlage 1 - DEFINITIES;
 - 3. Bijlage 2 - DIENSTEN;

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

4. Bijlage 3 - TARIEVEN;
5. Bijlage 4 - SUBCONTRACTORS;
6. Bijlage 5 - DATA VEREISTEN; en
7. Bijlage 6 – OVEREENKOMST D.D. 3 JULI 2020.

2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1 VWS bevestigt en verleent hierbij de opdracht aan QRS, tot het uitvoeren van de volgende diensten voor VWS, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 2 ("**Diensten**") gedurende de Overbruggingsfase. Gedurende de Overbruggingsfase voeren drie c.q. twee dienstverleners gelijksoortige diensten uit in het kader van het beheer van de noodvoorraad, te weten QRS, Mediq en (tot 1 februari 2022) CB. Om te borgen dat in geval van wegvallen van de gelijksoortige dienstverleningen door CB en Mediq, die betreffende dienstverlening continueert in het belang van goed beheer van de noodvoorraad, geldt de volgende verdeling ten aanzien van de Diensten.

2.1.1 diensten onafhankelijk van stopzetting van diensten door Mediq:

- (a) Het ter beschikking stellen van een online bestelportal, www.corona.qrs.nl, waar zorginstellingen, ziekenhuizen, ambulancediensten en de regionale uitgiftepunten van ROAZ de Hulpmiddelen kunnen aanvragen;
- (b) lossen uitslag en laden van voor de gezondheidszorg benodigde Noodvoorraad Hulpmiddelen, IC-Apparatuur en DT-Producten, op eerste verzoek van en na voorafgaande afstemming met VWS dan wel CIBG;
- (c) het opnemen van de Hulpmiddelen en DT-Producten in haar digitale registratiesysteem;
- (d) het opnemen van de ingeslagen Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten op de QRS Locatie (of andere met VWS overeengekomen locatie);
- (e) het verzorgen van administratieve handelingen benodigd voor de verzending van de Hulpmiddelen, IC-Apparatuur en DT-Producten;

2.1.2 diensten afhankelijk van en uit te voeren na eventuele stopzetting van gelijksoortige dienstverlening door Mediq:

- (a) verkoop namens VWS van de ingekochte Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten via het online bestelportal www.corona.qrs.nl of enig andere domeinnaam of URL welke door Partijen samen is afgestemd, aan afnemers die eerst via het Mediq-kanaal producten afnamen;
- (b) Fijndistributie aan afnemers Care - en eventuele andere afnemers - van door hen via het online bestelportal bestelde Hulpmiddelen c.q. DT-Producten.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- 2.1.3 diensten per 1 februari 2022 vanwege beëindigde - gelijksoortige - dienstverlening door CB:
- (a) het systeemtechnisch faciliteren van een magazijn voorraadadministratie van de gehele noodvoorraad in een digitaal systeem waarbij per lot/serienummer de aantallen, expiratie en opslaglocatie zijn vastgelegd;
 - (b) het dagelijks ondersteunen van VWS bij het beheer van deze noodvoorraad.
- 2.1.4 diensten in het geval van stopzetten door Mediq en ter continuering van beheer van de Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT Producten:
- (a) het overnemen van door VWS/CIBG/Mediq ter beschikking gestelde en door OneMed noodzakelijk geachte informatie, documentatie en gegevens uit de (portal- en administratie)systemen (in de breedste zin des woords) van Mediq – ten behoeve van de voortzetting van goede en efficiënte verkoop- opslag- en distributieprocessen door - QRS en/of door haar ingeschakelde derde partijen (waaronder maar niet beperkt tot het namens VWS kunnen verkopen van Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten via de online bestelportal van QRS;
 - (b) zorgdragen tijdens kantooruren voor correcte customerservice ten aanzien van de tijdens deze Overbruggingsovereenkomst lopende of ontstane verplichtingen richting afnemers, met dien verstande dat VWS al dan niet indirect verantwoordelijk is voor de facturatie en de service daaromtrent.
- 2.2 De start van de uitvoering van de Diensten zal door QRS in afstemming met VWS en/of CIBG en/of Dienst Testen plaatsvinden vanaf de ingangsdatum van deze Overbruggingsovereenkomst (zie Artikel 7.1). Partijen onderschrijven dat de Diensten in het kader van het beheer van de Noodvoorraad Hulpmiddelen, IC-Apparatuur en DT-Producten benodigd zijn gedurende de Overbruggingsfase, in welke fase dit voornamelijk wordt uitgevoerd met bestaande contractpartners van VWS in het LCH kader.
- 2.3 Operationele opdrachten tot of in verband met het uitvoeren van Diensten ("Opdrachten") worden gegeven door medewerkers van het CIBG of het LCH en met hen vindt ook verdere afstemming plaats. QRS zal de Opdrachten met inachtneming van eigen inzicht en op basis van eigen expertise uitvoeren. Opdrachten worden in het digitale portal geplaatst. VWS is gerechtigd een reeds verstrekte Opdracht in te trekken of aan te passen en zal QRS de aangepaste Opdracht uitvoeren c.q. per direct geen werkzaamheden verrichten in geval van een ingetrokken opdracht. In geval QRS reeds uitvoering heeft gegeven aan een Opdracht die door VWS wordt ingetrokken of aangepast, is VWS gehouden de door QRS reeds gemaakte kosten in relatie tot deze Opdracht te vergoeden met in achtneming van hetgeen is opgenomen in Artikel 3.1.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- 2.4 Voor de leveringen van de Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten hanteert QRS het uitgangspunt dat tussen maandag en donderdag voor 09:00 uur bestelde Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten zoveel mogelijk de dag erna worden geleverd. Op vrijdag voor 09:00 uur bestelde Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten worden op maandag bezorgd.
- 2.5 VWS is niet verplicht om Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd en heeft geen (minimum) afnameverplichting. QRS kan op haar beurt geen aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten, maar is, om aan de behoeftstelling van Artikel 2.3 te kunnen voldoen, wel gerechtigd om bepaalde vaste kosten met in achtname van hetgeen is opgenomen in Artikel 3.1. bij VWS in rekening te brengen.
- 2.6 De Diensten worden betaald uit belastinggelden. Partijen zullen met deze omstandigheid verantwoord en zorgvuldig omgaan, onder meer door elkaar tijdig te informeren over ontwikkelingen die van invloed zijn op de uitvoering van de Diensten en de kosten.
- 2.7 VWS kan te allen tijde instructies geven omtrent de voorraad van de Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten, allocatie daarvan en de te hanteren verkoopprijzen, welke instructies QRS zal opvolgen. VWS, althans het CIBG, draagt zorg voor facturatie en het debiteurenbeheer waartoe QRS de data aanlevert.
- 2.8 QRS is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de inkoop en kwaliteit van de Hulpmiddelen en DT-Producten en opslag van de Hulpmiddelen.
- 2.9 QRS is enkel verantwoordelijk voor het gereedmaken voor verzending aan door het LCH/VWS/CIBG aangegeven partijen en voor het transport van de zendingen Hulpmiddelen en DT-Producten naar deze partijen.
- 2.10 Partijen kunnen op expliciet verzoek van VWS gedurende de looptijd van de Overbruggingsovereenkomst overeenkomen dat QRS ook andere, aanvullende diensten zal leveren. QRS is niet eerder gehouden aanvullende diensten te leveren - en VWS is niet eerder gehouden aan enige verplichting in dit kader - dan nadat overeenstemming over de daarvoor geldende voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot tarieven, is bereikt.
- 2.11 QRS heeft op verzoek van VWS een portaal voor fijndistributie/Care beschikbaar gemaakt. Op het eerste verzoek van VWS dient het portaal binnen vijf (5) werkdagen (geheel danwel gedeeltelijk) live/online te zijn en moeten klanten producten via het portaal kunnen bestellen. Voor zowel het Care als Cure portaal dat QRS beschikbaar heeft, geldt dat zij op het eerste verzoek van VWS binnen vijf (5) dagen (geheel danwel gedeeltelijk) offline moeten worden gesteld. Indien een portaal op verzoek van VWS (geheel of gedeeltelijk) offline is gesteld, dient deze gedurende de looptijd van deze overeenkomst op verzoek van VWS binnen vijf (5) dagen weer online te worden gesteld conform verzoek van VWS. De verzoeken van VWS dienen per e-mail te worden gedaan.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- 2.12 De klantgegevens van het portaal mogen door QRS niet worden gebruikt voor eigen commerciële doeleinden. Hetgeen is bepaald in de vorige volzin is niet van toepassing op gegevens van bestaande klanten van QRS. Alle afnemers in de systemen van QRS op de ingangsdatum van deze Overbruggingsovereenkomst gelden als bestaande klanten.
- 2.13 Partijen hebben op het moment van ondertekening van deze Overbruggingsovereenkomst nog geen volledig gedetailleerde beschrijving opgesteld van het proces waarlangs QRS de dienstverlening voor VWS uitvoert en de afstemming hiervan met VWS. Als Partijen daar op enig moment alsnog toe overgaan – al dan niet op verzoek van één der of beide Partijen - zal die beschrijving door QRS en VWS worden neergelegd in een document procesbeschrijvingen ("**SLA**"), dat dan als Bijlage bij deze Overbruggingsovereenkomst wordt aangemerkt. Partijen zullen de procedures periodiek evalueren en kunnen aanpassing van de SLA overeenkomen, door middel van bevoegde ondertekening van de aangepaste versie van de SLA.

3. VERGOEDING

- 3.1 Wegens organisatorische wijzigingen binnen OneMed en QRS worden de activiteiten van deze Overbruggingsovereenkomst grotendeels uitgevoerd door OneMed. De werkzaamheden met betrekking tot de bestelportals worden uitgevoerd door QRS. Partijen zijn om voornoemde reden overeengekomen dat OneMed zal factureren onder deze Overbruggingsovereenkomst.
- 3.2 Partijen komen overeen dat VWS aan OneMed de gemaakte kosten inclusief de vaste kosten voor de Minimale Bezetting, zal vergoeden op basis van de verrichte Diensten zoals bedoeld in Artikel 2, op basis van de tarieven die zijn opgenomen in Bijlage 3. De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overbruggingsovereenkomst.
- 3.3 In uitzondering op Artikel 3.1 komen Partijen uitdrukkelijk overeen dat zij de prijzen voor transport zijnde de tarieven voor de "*Vrachtwagen per uur*" en de "*Koeriersdienst*" zoals opgenomen in Bijlage 3 zullen aanpassen door het doorvoeren van een dieseltoeslag conform annex 2, indien de Brandstofprijz hoger is dan de IJkprijs (de "**Dieseltoeslag**"). De Dieseltoeslag wordt als volgt vastgesteld:
- 3.3.1 iedere maand zal op de eerste dag van die bewuste maand voor die maand (de "**Periode**") de brandstofprijz over die Periode worden vastgesteld op basis van de door evofenedex gepubliceerde brandstofprijzen (de "**Brandstofprijz**").
- 3.3.2 De Brandstofprijz wordt vervolgens vergeleken met de tabel in annex 2. Daarbij heeft over de Periode als Dieseltoeslag te gelden het percentage behorende bij de Bandbreedte waarbinnen de Brandstofprijz valt.
- 3.4 Het e-factureren van de Rijksoverheid is van toepassing. OneMed zendt de facturen aan het centrale aanleverpunt voor e-factureren bij de Rijksoverheid conform de instructies vanuit de Rijksoverheid en met vermelding van het volgende:

Verplichtingsnummer 5.1.2e
 Factuuradres/OIN-nummer: 5.1.2h
 Ministerie/afdeling: CIBG / BUREAU LCH

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- 3.5 VWS zal binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zorgdragen voor voldoening van de betreffende factuur.
- 3.6 Op de Diensten is de Wet op de omzetbelasting 1968 onverminderd van toepassing, met dien verstande dat VWS enig btw-nadeel van QRS zal vergoeden dat optreedt doordat QRS geen voorbelasting kan aftrekken omdat de Diensten vrijgesteld blijken te zijn van omzetbelasting.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 De Diensten die QRS verricht voldoen aan de in deze Overbruggingsovereenkomst vastgelegde eisen en zullen op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 4.2 QRS is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor handelingen die zij en haar medewerkers niet naar eigen inzicht kunnen uitvoeren vanwege een uitdrukkelijk verzoek en/of instructie van door het LCH/VWS/CIBG ingeschakelde personen, meer specifiek de instructies die zij ontvangt met betrekking tot het registreren van de Hulpmiddelen, IC-Apparatuur en DT-Producten en het verwerken daarvan in de financiële administratie, mits deze personen door of namens de Minister zijn aangewezen en/of daarmee een overeenkomst hebben gesloten en vanuit die betrekking instructies geven. Het voorgaande laat onverlet dat QRS bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht zal nemen.
- 4.3 In het geval QRS op enigerlei wijze toch aansprakelijk is jegens VWS voor enigerlei schade voortvloeiende uit deze Overbruggingsovereenkomst, dan is deze aansprakelijkheid immer beperkt tot alleen de directe schade. Alle vormen van indirecte schade (waaronder onder meer begrepen gevolgschade, winstderving en claims van derden, waaronder tevens begrepen boetes) zijn expliciet uitgesloten, tenzij sprake is van grove schuld of grove nalatigheid bij QRS. In het geval QRS aansprakelijk is en geen sprake is van voornoemde grove schuld of grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van QRS per aanspraak alsdan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van QRS met betrekking tot de aanspraak daadwerkelijk wordt vergoed in het concrete geval.

5. VRIJWARING

- 5.1 Onderhavige Overbruggingsovereenkomst is een vervanging van een reeds bestaande relatie tussen Partijen. In de overeenkomst zoals opgenomen in Bijlage 6 stond onderstaande bepaling:

Gezien de belangeloze inzet van QRS om VWS van dienst te zijn in deze crisis, erkennen Partijen dat QRS op geen enkele wijze enig risico mag lopen in de uitvoering van de dienstverlening zoals neergelegd in deze Overeenkomst. VWS is aansprakelijk voor en zal QRS alsmede OneMed, vrijwaren tegen, en zal hen volledig schadeloosstellen voor alle directe schade en/of kosten die door één of meerdere van hen op enig moment wordt geleden of gemaakt als gevolg van of in verband met de dienstverlening die QRS, al dan niet mede in samenwerking met OneMed B.V., heeft verricht sinds de feitelijke start van de werkzaamheden op 18 maart 2020 en nog zal verrichten tot aan het einde van de Overeenkomst. Op voornoemde vrijwaring kan door QRS geen beroep worden gedaan in het geval van bewuste roekeloosheid, grove schuld en/of opzet van QRS en in situaties waarin QRS de in deze

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

bijzondere omstandigheden redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid niet in acht heeft genomen.

Dit Artikel 5 bevat een derdenbeding. Artikel 6:254 lid 1 BW is van toepassing op deze Overeenkomst.

De vrijwaring zoals opgenomen in dit Artikel 5 zal ook na het einde van de Overeenkomst van kracht blijven, doch een beroep op de vrijwaring zoals opgenomen in dit Artikel 5 zal op straffe van verval binnen vijf jaar na het einde van de Overeenkomst moeten worden uitgeoefend.

- 5.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat voorgaande geciteerde bepaling tussen hen geldt en blijft gelden, waarbij als einddatum zoals beschreven in de tweede volzin van de geciteerde bepaling wordt aangemerkt de ingangsdatum van deze Overbruggingsovereenkomst. Derhalve ziet de vrijwaring enkel op het verleden en verliest zij haar werking voor Diensten verricht na aanvang van deze Overbruggingsovereenkomst.

6. GEHEIMHOUDING

- 6.1 Behoudens voor zover wettelijk vereist, of voor zover in deze Overbruggingsovereenkomst daaromtrent anders is bepaald zijn Partijen gehouden om i) geheimhouding te betrachten ten aanzien van de inhoud van deze Overbruggingsovereenkomst en de Vertrouwelijke Informatie en ii) geen informatie uit deze Overbruggingsovereenkomst en overige Vertrouwelijke Informatie te publiceren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, dan wel anderszins toegankelijk te maken.
- 6.2 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet verstaan: i) informatie die ten tijde van de verkrijging reeds openbaar bekend was in het publieke domein zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een overtreding van een van de bepalingen in deze Overbruggingsovereenkomst door één van de Partijen, ii) informatie die reeds in het bezit was van een van de Partijen toen de informatie bekend werd zonder verplichting tot vertrouwelijkheid, iii) informatie die aantoonbaar door een Partij zelfstandig is ontwikkeld voordat de informatie werd verstrekt, iv) informatie die op basis van wet- en regelgeving door een Partij wordt ontsloten onder de voorwaarde dat deze de andere Partij tijdig schriftelijk en voorafgaand aan de ontsluiting informeert over de voor haar uit de wet- en regelgeving voortvloeiende verplichting tot het ontsluiten van informatie.
- 6.3 Alle externe uitingen van QRS waarin VWS, CIBG of LCH en/of deze Overbruggingsovereenkomst wordt of worden genoemd, worden ter goedkeuring voorgelegd aan VWS.
- 6.4 Indien vragen worden gesteld door derde partijen – waaronder maar niet beperkt tot journalisten – over de totstandkoming en inhoud van deze Overbruggingsovereenkomst en de Vertrouwelijke Informatie en/of over LCH, CIBG of VWS - worden deze alleen door VWS beantwoord, met inachtneming van het bepaalde in dit Artikel 6. Indien QRS in dit kader wordt benaderd, zal QRS de betreffende derde partij onverwijld doorgeleiden naar DCo/VWS zonder zelf enig inhoudelijk antwoord te geven aan deze derde partij.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- 6.5 Het in deze Overbruggingsovereenkomst bepaalde verzet zich niet tegen openbaarmaking voor zover dat op grond van de WOB of om te voldoen aan het parlementaire vragenrecht vereist is voor zover dit geen commercieel gevoelige informatie betreft en van openbaarmaking van gegevens waartoe de Minister en/of QRS uit hoofde van een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 6.6 Van het feit dat deze Overbruggingsovereenkomst is aangegaan en de strekking van deze Overbruggingsovereenkomst, zal de Minister mededeling doen aan de Staten-Generaal.
- 6.7 Personen die door Partijen worden ingezet bij de uitvoering van deze Overbruggingsovereenkomst, vallen onder dezelfde verplichtingen ten aanzien van geheimhouding die voor Partijen gelden op grond van deze Overbruggingsovereenkomst. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat deze derden aan dezelfde verplichtingen worden verbonden.

7. DUUR EN BEEINDIGING

- 7.1 Deze Overbruggingsovereenkomst treedt door ondertekening door beide Partijen met per 1 oktober 2021 in werking en heeft een initiële looptijd tot en met 30 juni 2022.
- 7.2 Partijen hebben de mogelijkheid om – vanwege politieke besluitvorming, aanbesteding en economische en financiële redenen zoals bedoeld in overweging (i) bij deze Overbruggingsovereenkomst – indien dit noodzakelijk is in verband met de noodmaatregelen die getroffen worden om de COVID-19 crisis te bestrijden, tot verlenging van de Overbruggingsovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal (2x) drie (3) maanden of tot het moment dat de Minister aangeeft dat uitvoering van deze Overbruggingsovereenkomst als zodanig niet meer noodzakelijk is.
- 7.3 VWS stelt QRS uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Overbruggingsovereenkomst schriftelijk in kennis, indien VWS de wens heeft deze Overbruggingsovereenkomst te verlengen. Waarna QRS binnen twee (2) weken aangeeft of zij hiermee instemt of niet. Indien de verlengingsmogelijkheid niet door VWS wordt benut, of QRS niet tot verlenging wenst over te gaan, eindigt de Overbruggingsovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in Artikel 7.1 genoemde datum zonder dat opzegging vereist is.
- 7.4 Deze Overbruggingsovereenkomst kan door ieder van de Partijen tussentijds worden opgezegd, mits deze opzegging schriftelijk en aangetekend geschiedt, met inachtneming van een redelijke termijn van ten minste drie (3) maanden, behoudens in het geval de mededingingsregelgeving tot directe beëindiging van de Overbruggingsovereenkomst noopt.
- 7.5 Niettegenstaande Artikel 7.1, Artikel 7.2 en Artikel 7.3 zal deze Overbruggingsovereenkomst (geheel of gedeeltelijk) in elk geval eindigen op het moment van:
- 7.5.1 volledige afronding van een eventuele aanbesteding van dienstverlening ten behoeve van de Noodvoorraad Hulpmiddelen, IC-Apparatuur en DT-Producten; danwel

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- 7.5.2 dusdanige afbouw van de Noodvoorraad Hulpmiddelen, IC-Apparatuur en/of DT-Producten dat de dienstverlening op grond van deze Overbruggingsovereenkomst niet meer nodig is.
- 7.6 VWS zal QRS in dat geval eveneens ten minste drie (3) maanden voor volledige afronding van de aanbesteding c.q. bedoelde afbouw informeren over het einde van deze Overbruggingsovereenkomst.
- 7.7 Niettegenstaande Artikel 7.1, Artikel 7.2 en Artikel 7.3 kan deze Overbruggingsovereenkomst door VWS met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de Staat der Nederlanden hiertoe op grond van een rechterlijk gebod of verbod toe gehouden is.

8. GEVOLGEN BEEINDIGING

- 8.1 Ingeval deze Overbruggingsovereenkomst conform Artikel 7.4, Artikel 7.5 en/of Artikel 7.6 wordt beëindigd door VWS en VWS daarbij niet de opzegtermijn zoals opgenomen in Artikel 7.4 in achtneemt, is zij aan QRS een vergoeding verschuldigd gelijk aan de waarde van drie (3) maanden aan te leveren Diensten te berekenen conform Bijlage 3 en gelijk aan de kosten van de Minimale Bezetting en de Vaste IT-kosten conform Bijlage 3.
- 8.2 QRS zal bestellingen van afnemers die voor het moment van het eindigen van de Overbruggingsovereenkomst zijn ontvangen en geaccepteerd in overeenstemming met de bepalingen van de Overbruggingsovereenkomst uitvoeren, ook indien het tijdstip van uitvoering van een bestelling na het eindigen van de Overbruggingsovereenkomst ligt.
- 8.3 Indien deze Overbruggingsovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet QRS op eerste verzoek van VWS datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat (indien van toepassing c.q. na een eventuele aanbesteding) een nieuwe partij of VWS zelf zonder belemmeringen een alternatieve uitvoering van de Diensten kan realiseren en/of een soortgelijke dienstverlening in de breedste zin des woords ten behoeve van VWS kan uitvoeren. Tevens retourneert QRS onverwijld alle haar door VWS ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 8.4 In het kader van de continuïteit van de dienstverlening zullen Partijen, in geval van (voortijdige) beëindiging van deze Overbruggingsovereenkomst per omgaande in overleg treden omtrent de overdracht van gegevens, kennis en informatie aan VWS of een door VWS aan te wijzen derde, benodigd voor een (indien van toepassing) ongestoorde voortgang van de (alternatieve of soortgelijke) dienstverlening. Partijen zullen onderling afspraken maken over de termijn en wijze waarop overdracht zal plaatsvinden.
- 8.5 QRS zal onverwijld na beëindiging van deze Overbruggingsovereenkomst alle aan haar ter beschikking gestelde en ter beschikking gekomen persoonsgegevens vernietigen en VWS op de hoogte brengen van een dergelijke vernietiging alsmede beschrijving van de wijze waarop de gegevens zijn vernietigd.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

9. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN EN DERDE PARTIJEN

- 9.1 Het is ieder der Partijen niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij rechten en/of plichten uit deze Overbruggingsovereenkomst aan derden over te dragen.
- 9.2 Indien QRS ten behoeve van de uitvoering van de Diensten, gebruik wenst te maken van hulppersonen, subcontractors, verkopers, verhuurders of andere derde partijen, heeft dit voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VWS. VWS kan voorwaarden verbinden aan de goedkeuring. De hulppersonen, subcontractors, verkopers, verhuurders of andere derde partijen die QRS bij ondertekening van deze Overbruggingsovereenkomst heeft gecontracteerd met akkoord van VWS, zijn gespecificeerd in Bijlage 4 ("**Subcontractors**").
- 9.3 Onverlet de goedkeuring van VWS zoals beschreven in Artikel 9.2, blijft QRS zelf verantwoordelijkheid voor de nakoming van de op haar rustende verbintenissen voortvloeiende uit deze Overbruggingsovereenkomst indien deze worden uitgevoerd door Subcontractors.

10. MEDEDINGING

VWS benadrukt de noodzaak van deze Overbruggingsovereenkomst, zodat op korte termijn de werkzaamheden ten behoeve van beheer van de noodvoorraad gecontinueerd worden. In de uitoefening van deze Overbruggingsovereenkomst zal QRS op uitdrukkelijk verzoek van VWS en in afstemming met het CIBG samenwerken met bepaalde andere marktpartijen in dezelfde sector. Partijen zijn zich ervan bewust dat QRS en de betreffende marktpartijen in hun gebruikelijke activiteiten als concurrenten van elkaar (kunnen) opereren in de markt. De activiteiten uit deze Overbruggingsovereenkomst vloeien voort uit uitzonderlijke tijden met uitzonderlijke maatregelen waarbij echter nog steeds de concurrerende positie van deze partijen in het oog moet worden gehouden. Partijen beogen ook geen mededingingsrechtelijke bepalingen te overtreden en elk der Partijen zal diens medewerking verlenen indien de andere Partij een zienswijze van de ACM vraagt.

11. AUDIT

- 11.1 VWS heeft "the right to audit" om te toetsen of QRS haar verplichtingen uit deze Overbruggingsovereenkomst nakomt. Met audit wordt bedoeld zowel een forensische audit als een audit op de dienstverlening.
- 11.2 Een audit als bedoeld in Artikel 11 zal maximaal één (1) keer per jaar plaatsvinden, behoudens het geval dat zich naar het oordeel van VWS bijzondere omstandigheden voordoen in welk geval een audit vaker kan plaatsvinden. Een audit zal steeds minimaal tien (10) werkdagen voorafgaand aan de audit worden aangekondigd door VWS.
- 11.3 VWS heeft het recht om bij het uitvoeren van de audit de hulp in te schakelen van een onafhankelijke derde die geen concurrent is van QRS. VWS zal voorafgaand aan het uitvoeren van de audit met deze derde een geheimhoudingsovereenkomst sluiten die mede strekt ter bescherming van de belangen van QRS. VWS zal van de auditor vereisen dat die de bedrijfsactiviteiten van QRS niet onnodig zal verstoren.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- 11.4 QRS zal aan het uitvoeren van een audit haar redelijke medewerking verlenen. Die medewerking zal onder meer kunnen bestaan uit het beantwoorden van vragen, het geven van toelichtingen, het verlenen van toegang tot locaties en het verstrekken van bescheiden. Indien daartoe verzocht, geeft QRS binnen een redelijke termijn inzage in de relevante delen van de administratie van QRS, voor zover dit noodzakelijk is.

12. WET- EN REGELGEVING

- 12.1 De Diensten die QRS op basis van deze Overbruggingsovereenkomst uitvoert dienen zowel nu als in de toekomst te voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld op grond van de toepasselijke wettelijke normen, kaders en richtlijnen, waaronder maar niet uitsluitend de AVG.
- 12.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van deze Overbruggingsovereenkomst, zullen Partijen voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Partijen zullen in dit kader ook de benodigde verwerkersovereenkomst sluiten.

13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Overbruggingsovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Overbruggingsovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 13.2 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Overbruggingsovereenkomst zijn uitsluitend geldig, indien deze schriftelijk worden overeengekomen door Partijen, die na ondertekening en parafering automatisch integraal onderdeel uitmaken van deze Overbruggingsovereenkomst. Namens VWS geldt het daarbij het volgende:
- 13.2.1 Operationele en praktische wijzigingen en aanvullingen – zonder enig juridisch of wezenlijk gevolg - worden overeengekomen tussen QRS en het afdelingshoofd van bureau LCH/CIBG;
- 13.2.2 Juridische wijzigingen en aanvullingen – zonder enig wezenlijk gevolg – worden overeengekomen tussen QRS en Directie CIBG; en
- 13.2.3 Wezenlijke wijzigingen en aanvullingen worden overeengekomen tussen QRS en Directie CIBG.
- 13.3 Partijen doen afstand van hun rechten om deze Overbruggingsovereenkomst al naar gelang het geval, volledig of gedeeltelijk te ontbinden of te vernietigen.
- 13.4 Op deze Overbruggingsovereenkomst zijn geen algemene verkoop-, leverings- en/of inkoopvoorwaarden van enige Partij bij deze Overbruggingsovereenkomst van toepassing.
- 13.5 Artikel 4, Artikel 5, Artikel 6, Artikel 8 en Artikel 10 blijven onverminderd van kracht ondanks beëindiging van de Overbruggingsovereenkomst.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGESTELD EN ONDERTEKEND

Datum: 31 - 05 2022

Datum: 7-6- 2022

De Staat der Nederlanden,
De Minister van
Volksgesondheid, Welzijn en Sport
namens deze,

QRS Health Care B.V.
namens deze,

5.1.2e

Agentschap CIBG

5.1.2e

5.1.2e

Voor Artikel 2, Artikel 3, Artikel 4, Artikel 5 en Bijlage 2: OneMed B.V.
namens deze,

5.1.2e

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

BIJLAGE 1 - DEFINITIES

ACM	Autoriteit Consument en Markt;
Artikel	betekent een artikel van deze Overbruggingsovereenkomst;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Bandbreedte	betekent de bedragen vallend tussen de bedragen opgenomen in de eerste twee kolommen van de tabel opgenomen in annex 2;
Brandstofprijs	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in Artikel 3.3.1;
Bijlage	betekent een bijlage bij deze Overbruggingsovereenkomst;
CB	CB Healthcare B.V. gevestigd te Culemborg;
CIBG	het agentschap van VWS dat vroeger heette Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg, thans enkel nog als CIBG;
DCo	betekent Dienst Communicatie;
Dieseltoeslag	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in Artikel 3.3;
Directie GMT	Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie;
DT-Producten	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in overweging (i);
Fijndistributie	de laatste schakel in de logistieke keten, de distributie van de Hulpmiddelen via postzendingen naar de gebruikers die eerst via het Medic-kanaal bestelden, echter enkel voor de partijen niet-zijnde ziekenhuizen, huisartsen, ambulances, etc.;
Hulpmiddelen	persoonlijke beschermingshulpmiddelen;
IJKprijs	betekent de brandstofprijs voor diesel welke is vastgesteld op EUR ^{5.1.2b} exclusief BTW per liter;
LCH	Landelijk Consortium Hulpmiddelen;
Mediq	Mediq Nederland B.V., gevestigd te Utrecht;
Minimale Bezetting	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in Bijlage 3;
Minister	de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
Noodvoorraad	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in overweging (d);
OneMed	OneMed B.V., gevestigd te Eindhoven;
OneMed Locatie	^{5.1.2h}
Overbruggingsfase	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in overweging (m);

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

Overbruggingsovereenkomst	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de aanhef van deze Overbruggingsovereenkomst;
Partij(en)	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de aanhef van deze Overbruggingsovereenkomst;
Periode	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in Artikel 3.3.1;
QRS	QRS Health Care B.V., gevestigd te Oss;
SLA	betekent de service Level agreement zoals beschreven in Artikel 2.13;
QRS Locatie	5.1.2h
Subcontractors	de partijen opgenomen in Bijlage 4;
Vaste IT-kosten	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in Bijlage 3;
Vertrouwelijke Informatie	betekent alle informatie over een Partij of een aan haar gelieerde onderneming of de activiteiten, diensten of producten van die Partij of aan deze onderneming, waaronder informatie betreffende leveranciers, klanten en andere relaties als wel alle informatie direct of indirect van de andere Partij verkregen, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot: overeenkomsten, software, commerciële marktinformatie, technisch-inhoudelijke informatie, financiële informatie, modellen, namen van potentiële zakenpartners, bedrijfsgeheimen, voorgestelde zakelijke transacties, rapporten, plannen, (markt)verwachtingen, software, tekeningen, research, gegevens, knowhow, strategieën, werknemerslijsten, prototypen, of enige andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot een van de Partijen;
VWS	De Staat der Nederlanden, het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, gevestigd te Den Haag; en
WOB	Wet openbaarheid van bestuur.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

BIJLAGE 2 - DIENSTEN

Specificatie van de Diensten

Diensten QRS ten behoeve van Noodvoorraad Hulpmiddelen, IC-Apparatuur en DT-Producten:

- Lossen, inslag, uitslag en laden van medische hulpmiddelen (op lotnummer en/of serienummer);
- Het opnemen van de op de opgeslagen medische hulpmiddelen in haar digitale registratiesysteem conform hetgeen is opgenomen in de tussen VWS en QRS gesloten Overbruggingsovereenkomst d.d. [datum];
- Administratieve handelingen om goederenontvangst mogelijk te maken (invoeren bestellingen);
- Distributie van goederen t.b.v. Cure klanten.

Diensten QRS (in geval de dienstverlening bij Mediq ten behoeve van de noodvoorraad zou eindigen):

- Overdracht van goederen, documenten en data vanaf Mediq;
- Fijndistributie voornamelijk middels o.a. inzet PostNL van de Noodvoorraad Hulpmiddelen naar de afnemers (Care/Cure);
- Fijndistributie van DT-Producten naar de afnemers (Care/Cure);
- Zorgdragen voor uitvoering van de retouren van de Fijndistributie van de afnemers (Care/Cure) voor Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT Producten;
- Beschikbaar stellen van levergegevens en retourgegevens aan logistiek dienstverleners en facturatie partij (de laatste te bepalen door VWS);
- Beschikbaar stellen van Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten via een online-portal voor bestellingen door Care afnemers, Cure afnemers (en eventuele andere afnemers);
- QRS draagt er zorg voor dat bij de bestellingen op de portal de algemene verkoopvoorwaarden, zoals deze worden afgestemd met VWS, van toepassing worden verklaard en aan de klanten ter hand worden gesteld via de digitale portal. VWS bepaalt de inhoud van de algemene verkoopvoorwaarden;
- Verzorgen van customer care (beantwoording van vragen over bestellingen, manco's, kwaliteit en klachtafhandeling). Dit is inclusief bereikbaarheid via telefoon en e-mail;
- Het opnemen van de noodvoorraad hulpmiddelen en DT-producten van de overheid in haar voorraadsysteem op basis van de data die de logistieke partijen waar de voorraad staat aanleveren;
- Het verzorgen van de administratieve handelingen benodigd voor de verzending van Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten (inclusief lotnummers); en
- Administratieve en fysieke handelingen voor de Fijndistributie.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

Diensten QRS vanwege overhevelen dienstverlening per 1 februari 2022

- Transitie van regie over goederenbewegingen en voorraden;
- Transitie van bijbehorende applicaties en data (opzetten en beheer van informatie voorziening);
- Aanleveren van gegevens t.b.v dataplatform WOLF van Bureau LCH;
- De praktische aansturing van de goederenbewegingen en de voorraden;
- Optimalisatie van voorraadbeheer en goederenbewegingen rekening houdend met THT, magazijn locaties en afnemers;
- Distributie van DT-producten;
- Administratie voeren van logistieke handelingen en bewegingen;
- Opslaan en registreren van samples en bijbehorende documentatie;
- Reconciliatie van verschillen in voorraden;
- Het dagelijks ondersteunen van VWS bij het beheer van deze Noodvoorraad;
- Uitvoeren van tellingen op dagelijkse basis op locatie van QRS. De overzichten hiervan zullen dagelijks met VWS worden gedeeld;
- Voeren van retourbeleid conform afgesproken beleid na opdracht CIBG (alleen accepteren bij kwaliteitsproblemen);
- Aanlevering van alle benodigde gegevens ten behoeve van de facturatie conform de relevante SLA's zoals opgenomen in Annex 1, zoals die van tijd tot tijd zullen gelden;
- Aanlevering van alle verzendgegevens (pakbongegevens) inclusief lotnummer ten behoeve van de traceerbaarheid (lot-traceability);
- Aanlevering van alle benodigde gegevens over de producten ten behoeve van het data platform WOLF (inclusief lotnummer), waaronder doch beperkt tot:
 - o Ontvangen goederen
 - o Bestellingen van afnemers
 - o Leveringen naar afnemers
 - o Retouren van afnemers
 - o Voorraadstanden
 - o Verkoopprijzen
- Zorgdragen voor benodigde transportcapaciteit ten behoeve van het transporteren van medische hulpmiddelen.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

Partijen hebben met elkaar afgesproken dat:

(i) een invulling, nadere duiding en afstemming van de Diensten zoals weergegeven in Artikel 2 en deze Bijlage 2 per mail mag plaatsvinden; en

(ii) Correcties op de voorraad altijd moeten worden afgestemd met CIBG/VWS. Correcties boven 5.1.2b dienen eerst te worden voorgelegd aan de 5.1.2e CIBG.

Out of scope:

- Inkoop
- Kwaliteit

**Afnemers Care (zoals bekend bij ondertekening van deze Overbruggingsovereenkomst, onderhevig aan wijziging):

- Huisartsen
- Tandartsen
- Apotheken
- Gehandicaptenzorg
- Thuiszorg
- Verpleeghuizen
- Zorginstellingen
- Gemeenten
- Teststraten
- Niet-(Nederlandse Zorg)
- Goede doelen
- Donaties
- Grootchalige verkoop
- Commerciële afnemers

**Afnemers Cure (zoals bekend bij ondertekening van deze Overbruggingsovereenkomst, onderhevig aan wijziging):

- GGD
- Ambulances
- Ziekenhuizen
- Cariben
- Mantelzorg: mantelzorg wordt beleverd via vier (4) groothandels en vervolgens fijndistributie naar apotheken
 - Alliance (Meppel)
 - Alliance (Den Bosch)
 - Plurifarm (Alkmaar)
 - Mosadex (Elsloo)

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

Annex 1: Overzicht SLA's

Naam	Ingangsdatum	Onderwerp
SLA008	4 december 2022	Afas Inflow
SLA009	18 mei 2021	Export pakbonregels
SLA010	4 december 2020	Afas Voorraad Positie
SLA011	4 december 2022	Portal Bestellingen
SLA029	1 december 2021	Pakbonregels Profource
SLA030	1 december 2021	Pakbonregels Profource
SLA031	1 december 2021	Pakbonregels Profource
SLA036	1 februari 2022	Onemed Navision Inflow
SLA037	1 februari 2022	Onemed Navision Outflow
SLA038	1 februari 2022	Onemed Navision Voorraad
SLA039	1 februari 2022	Onemed Navision Voorraad Allocaties
SLA043	1 februari 2022	Wolf LCH Voorraadbesluit
SLA047	N/A	Onemed Navision Correcties

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

BIJLAGE 3 - TARIEVEN

Pakketten/colli Nederland		
Tarief per pakket / collo		
Gemiddeld aantal colli per zending		5.1.1c
Gemiddeld formaat per collo in dm ³		

Tarief palletdistributie NL 24 uur		
Pallet(s) per drop	Tarief per europallet	
1		5.1.1c
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
>10		

Toeslagen (opgeteld bij tarief standaard zending)	Per Collo	Opmerkingen
Afwijkende verwerking	5.1.1c	O.a. bij pakketten: groter dan 100 x 70 x 58 cm en kleiner dan 10 x 10 x 1 cm
Afwijkende verwerking zware pakketten**		Gewicht zwaarder dan 23 kg en tot 31,5 kg

Uurtarieven Logistieke dienstverlening	
Functie	Tarief
5.1.2e	5.1.1c

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

Toeslag avond vanaf 19:00	
Functie	Tarief
5.1.2e	5.1.1c

Toeslag zaterdag	
Functie	Tarief
5.1.2e	5.1.1c

Toeslag zondag	
Functie	Tarief
5.1.2e	5.1.1c

Transport	
Vervoer	Tarief
Vrachtwagen per uur	5.1.1c
Koeriersdienst	

Ten behoeve van borging regie over goederenbewegingen en voorraden, de warehouseactiviteiten en CS operatie op 5.1.2h zal een minimale bezetting gerealiseerd worden van 0,5 FT Teamlead Warehouse, 1 FT reachtruck chauffeur, 2 FT logistiek medewerkers en 1 FT Customer service medewerker, 2 FT supply chain planners en 0.5 FT Projectleiding (de "Minimale Bezetting"). Indien de workload vraagt om meer bezetting zal er worden opgeschaald.

Minimale bezettingskosten FF1500 per week			
Functie	Uren	Tarief	Kosten
5.1.2e	5.1.1c	5.1.1c	€ 1.300,00
			€ 2.600,00
			€ 1.600,00
			€ 1.300,00
			€ 6.400,00
			€ 1.500,00

De kosten voor het opzetten van het portaal fjndistributie bedragen in totaal € 22.438,80 en bestaan uit kosten voor de ontwikkeling van de portal 5.1.1c kosten voor aanpassingen exports 5.1.1c en een vergoeding voor de inzet van uren 5.1.1c

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

Vanaf 1 februari 2022 zal QRS zorgdragen voor een voorraadomgeving waarin alle voorraden van VWS kunnen worden vastgelegd. De kosten voor het opzetten van de voorraadomgeving Navision incl. koppelingen bedragen in totaal € 24.600,-. De benodigde uren ten behoeve van de inrichting/vulling van Navision en aanpassingen van koppelingen naar het dataplatform zullen op basis van afgesproken tarieven op nacalculatie plaatsvinden.

De kosten voor het beschikbaar hebben en houden van de 2 bestelportals bedraagt 5.1.1c per maand (de "Vaste IT-kosten").

Systemen	
Beschikbaar stellen bestelportal I	5.1.1c
Beschikbaar stellen bestelportal II	
Beschikbaar stellen voorraadadministratie systeem	
Navision Programmeur	

De overeengekomen tarieven gaan in per 1 februari 2022 en zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overbruggingsovereenkomst, **uitgezonderd hetgeen is neergelegd in Artikel 3.3**. Tot 1 februari 2022 zijn de tarieven gehanteerd conform de overeenkomsten van Onemed en QRS van 3 juli 2020, voor de dienstverlening die viel onder die overeenkomsten. Diensten die buiten de overeenkomsten van Onemed en QRS van 3 juli 2020 vielen en onderdeel zijn gaan uitmaken van deze Overeenkomst, worden gefactureerd tegen de tarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

Annex 2

Dieseltoeslag		
van	tot	Percentage Dieseltoeslag
5.1.1c		0,00%
		0,50%
		1,00%
		1,50%
		2,00%
		2,50%
		3,00%
		3,50%
		4,00%
		4,50%
		5,00%
		5,50%
		6,00%
		6,50%
		7,00%
		7,50%
		8,00%
		8,50%
		9,00%
		9,50%
	10,00%	
	10,50%	
	11,00%	
	11,50%	

Dieseltoeslag		
van	tot	Percentage Dieseltoeslag
5.1.1c		12,00%
		12,50%
		13,00%
		13,50%
		14,00%
		14,50%
		15,00%
		15,50%
		16,00%
		16,50%
		17,00%
		17,50%
		18,00%
		18,50%
		19,00%
		19,50%
		20,00%
		20,50%
		21,00%
		21,50%
	22,00%	
	22,50%	
	23,00%	

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

BIJLAGE 4 - SUBCONTRACTORS

Subcontractor overzicht – PowerPoint Sheet

- PostNL
- DHL
- Schenker
- Vos Logistics

BIJLAGE 5 - DATA VEREISTEN**1. Algemene eisen aan data uitwisseling, beveiliging, kwaliteit en opslag**

- a. QRS heeft als taak zorg te dragen voor een administratie die juist, compleet, valide, consistent, actueel, beschikbaar en traceerbaar is door de hele keten (zie hoofdstuk Keten). Hierbij worden de volgende punten in acht genomen, doch tevens wordt in de eerste bullet de verantwoordelijkheid van QRS daarin genuanceerd.
 - QRS is niet verantwoordelijk voor de correctheid van de data die wordt aangeleverd door de andere logistieke dienstverleners die onderdeel uitmaken van het consortium, maar enkel verantwoordelijk voor de controle en signalering daarvan richting VWS als deze data van derden niet correct is. QRS zal zich inspannen om niet correcte data van derden binnen drie (3) dagen – doch zo mogelijk eerder - vanaf de dag dat QRS die data heeft ontvangen, richting VWS te signaleren. Hierbij dient QRS richting VWS een inschatting te geven van de oplossingstermijn. Dit moet een redelijke oplossingstermijn zijn.
 - Onder juist wordt verstaan dat de data de echte waarde goed weergeeft.
 - Onder compleet wordt verstaan dat er geen data ontbreekt.
 - Onder valide wordt verstaan dat de data voldoet aan de verwachte vorm en opslagstructuur.
 - Onder consistent wordt verstaan de mate waarin gegevens vrij zijn van tegenspraak en samenhang vertonen met andere gegevens. Data van dezelfde betekenis heeft dezelfde manier van notatie.
 - Onder actueel wordt verstaan de mate waarin de data recent is. Over het algemeen dagelijks, maar nooit ouder dan één (1) (kalender)maand i.v.m. periodieke maandoorzichten.
 - Onder beschikbaar wordt verstaan dat de data aangeleverd wordt of kan worden op het moment dat daar om gevraagd is/wordt.
 - Onder traceerbaar wordt verstaan dat de geregistreerde data te volgen is tot de eindklant.
- b. QRS zal zorgdragen dat de gegevens worden aangeleverd bij Bureau LCH via plaatsing daarvan in een systeem dat binnen CIBG LCH zal worden beheerd, en valt onder verantwoordelijkheid van CIBG, die zal zorgdragen dat de beveiligingsmaatregelen conform de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) zijn en conform het risico dat wordt gelopen.
- c. QRS zal zorgdragen dat de data wordt opgeslagen gedurende de gehele looptijd van de Overbruggingsovereenkomst en dat data kan worden overgedragen na het aflopen van de Overbruggingsovereenkomst. Data wordt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen.
- d. QRS levert data aan conform het document Procesbeschrijvingen ("SLA"). De data is opgesteld per dataset, waarin o.a. de frequentie van aanlevering van data wordt vastgelegd, het tijdstip, het format, het formaat, het soort bestand, etc is opgenomen. Het document Procesbeschrijvingen is op het moment van ondertekening van deze Overbruggingsovereenkomst nog niet opgesteld, maar zal na de ondertekening zo spoedig mogelijk door partijen worden opgesteld, dat dan als Bijlage bij deze Overbruggingsovereenkomst wordt aangemerkt.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

- e. QRS zal haar medewerking verlenen aan het regelmatig maken van digitale kopieën (al dan niet geautomatiseerd) door VWS/CIBG van de online-portals. GW Crossmedia voert dit namens VWS/CIBG uit.

2. Keten

2.1 Onderaannemers

- a. QRS neemt actief contact op met Bureau LCH indien er afwijkingen ontstaan in de data (incl. afwijkingen bij onderaannemers).
- b. QRS is enkel eindverantwoordelijke voor de checks and balances op de data van de voorraadstanden van de andere partijen die gekoppeld zijn in de keten, zoals Neele-Vat Logistics, Mainfreight, AGL, DHL, etc. QRS is niet eindverantwoordelijk voor data die gegenereerd wordt door een andere partij, wel zal QRS zorgdragen voor de dagelijkse reconciliatie en dit ter beschikking stellen aan CIBG. Als QRS onjuistheden vermoedt qua data van voorraadstanden, zal dit gemeld worden bij CIBG LCH.

2.2 Profource

- c. CIBG draagt ervoor zorg dat de data-uitwisseling vanuit het CIBG naar QRS voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in punt 1 (Algemene eisen aan data uitwisseling, beveiliging, kwaliteit en opslag) zodat QRS ervoor kan zorgdragen dat de data-uitwisseling vanuit haar naar Profource aan dezelfde voorwaarden kan voldoen.

2.3 CIBG

- d. CIBG draagt ervoor zorg dat de data-uitwisseling vanuit het CIBG naar QRS voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in punt 1 (Algemene eisen aan data uitwisseling, beveiliging, kwaliteit en opslag) zodat QRS ervoor kan zorgdragen dat de data-uitwisseling vanuit haar naar CIBG aan dezelfde voorwaarden kan voldoen.

3. IT-Beheer en beschikbaarheid

- a. QRS garandeert een beschikbaarheid van 98,5% van het IT-platform tijdens kantooruren.
- b. QRS garandeert een Recovery Time Objective (RTO) van 8 uur, tijdens kantooruren en streeft naar een oplossing binnen 8 uur.
- c. QRS garandeert Recovery Point Objective (RPO) van 1 dag. (terug naar een back-up van max 1 dag oud).
- d. QRS heeft een servicepunt waarbij telefonisch of per email verstoringen gemeld kunnen worden. Er is tevens een WMS vanuit QRS waaruit alleen de data beschikbaar wordt gesteld t.b.v. dataplatform LCH.

4. Technisch aanspreekpunt

- a. QRS stelt een technisch aanspreekpunt aan ten behoeve van vragen omtrent architectuur, ict en data-uitwisselingsvraagstukken.
- b. Change requests vanuit CIBG zullen worden getoetst op haalbaarheid en na uitvoering zullen gemaakte uren worden doorbelast.

Referentienummer overeenkomst: CIBG-4416

BIJLAGE 6 – OVEREENKOMST D.D. 3 JULI 2020

(incl. addendum opslag hulpmiddelen OneMed locatie Eindhoven)