



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

TER BESLISSING

Buitendiensten Plv. SG
CIBG/Bureau LCH

Opgesteld door

5.1.2e

Datum

13 Oktober 2022

Kenmerk

Uw kenmerk

Bijlage(n)

-

Deze nota wordt met een Kamerbrief meegestuurd: **Nee**

Aan

5.1.2e

Agentschap CIBG

nota

Achtergrond informatie behorende bij
Nota Besluitvorming aanbesteding distributieketen
noodvoorraad

1. Aanleiding

Deze bijlage hoort bij de nota "besluitvorming aanbesteding distributieketen noodvoorraad" zoals op 6 oktober met u gedeeld.

Volledigheidshalve hierbij nogmaals de conclusie en het verstrekte advies zoals omschreven in de nota.

De projectgroep geconcludeerd dat het niet doelmatig is om de distributieketen voor het jaar 2023 veilig te stellen middels een Europese aanbesteding. De complexiteit van de procesinrichtingen de kosten die de implementatie staan niet in verhouding tot de contractduur en het aantal distributiebewegingen.

Geadviseerd besluit:

1. *Geen aanbesteding starten voor het veiligstellen van de huidige distributieketen.*
2. *Continuïteit van de huidige distributieketen tot ten minste 31-12-2023 veilig stellen door het contract met de huidige leverancier onrechtmatig te verlengen.*
3. *Open en transparante communicatie met geïnteresseerde marktpartijen aangaande punt 1 en 2.*
4. *Op bestuurlijk niveau bij VWS en PDCZ aangeven dat het CIBG haar rol als uitvoerder van de distributieketen per 31-12-2023 als beëindigd beschouwd. Urgentie vragen voor beleid na 31-12-2023 indien CIBG hierin een rol wil spelen.*

In deze bijlage geven wij in hoofdstuk 2 een beeld van Bureau LCH. In hoofdstuk 3 zullen we ingaan op de tijdslijn en de betrokken partijen bij de distributieketen. In hoofdstuk 4 zullen we vervolgens afsluiten met een omschrijving van de distributieketen.

Datum
13 Oktober 2022

Kenmerk

2. Bureau LCH (Landelijk Consortium Hulpmiddelen)

Bureau LCH is een projectbureau dat is opgezet ten tijde van de covid-19 crisis, specifiek voor het beheren van zowel de noodvoorraad als de distributieketen. Op basis van het huidige beleid en de daaruit volgende opdracht zal Bureau LCH zal op 31-12-2023 zijn activiteiten staken.

Dat betekent dat er voor het jaar 2024 door bureau LCH geen contracten kunnen worden afgesloten, geen afspraken kunnen worden gemaakt omtrent werkzaamheden en dat er geen budget is. Dit betekent ook dat Bureau LCH alleen nog overeenkomsten afsluit voor de periode t/m 31 december 2023. Gedurende deze periode zal de noodvoorraad terug worden gebracht tot een minimum noodvoorraad. Eind 2023 is er nog een (minimale) noodvoorraad aanwezig wat betekent dat de distributieketen moet blijven bestaan in 2023, ditzelfde geldt ook voor de ondersteunende systemen op gebied van IT.

3. Tijdslijn distributieketen en betrokken partijen

Bij aanvang van de Covid-19-pandemie begin 2020 was er landelijk een tekort aan persoonlijke beschermingsmiddelen en medische hulpmiddelen (hierna: middelen). Overheid, marktpartijen en zorginstellingen hebben de handen in een geslagen onder de naam Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH). Zij hebben tot oktober 2020 een noodvoorraad aan middelen opgebouwd en beheerd. In oktober 2020 heeft VWS deze noodvoorraad en het beheer overgenomen. Sindsdien wordt de noodvoorraad namens VWS beheert door Bureau LCH. Bureau LCH is ondergebracht bij het Agentschap CIBG.

Bureau LCH draagt zorg voor zowel het beheer als voor de distributie van de middelen in de noodvoorraad (hierna: distributieketen). Voor beide diensten zijn verschillende leveranciers betrokken. Deze nota en bijlage hebben betrekking op de distributieketen. Aangaande de distributieketen maakt Bureau LCH vanaf de start in oktober 2020 gebruik van de diensten van de betrokken marktpartijen van het LCH, te weten: Onemed/QRS (hierna QRS), Mediq en CB Healthcare.

Met deze partijen zijn ten tijde van crisis (onrechtmatige) overeenkomsten afgesloten om de dienstverlening uit te voeren tijdens de crisisperiode. CB Healthcare heeft in september 2021 laten weten de dienstverlening per 2022 te willen beëindigen. De dienstverlening is vervolgens per februari 2022 ontvlochten. Vanaf februari 2022 heeft QRS de rol van CB Healthcare in de distributieketen overgenomen. In Q1 2022 had de reguliere markt de voorraad en distributie weer zelf op orde en was gebruik van een landelijke distributieketen niet langer noodzakelijk. Per 14 juni 2022 werd de distributieketen voor de zorg gesloten en in standby modus geplaatst. Dit betekent dat er vanuit de zorg geen middelen meer kunnen worden aangevraagd en er geen middelen meer worden gedistribueerd. Per oktober 2022 is contract met Mediq afgerond. Het contract met QRS eindigt van rechtswege op 31-12-2022.

Indien er op deze datum geen nieuwe partij is gecontracteerd kunnen bestaande voorraden van Bureau LCH bij een eventuele nieuwe crisis niet meer gedistribueerd worden.

4. Complexiteit distributieketen

Datum
13 Oktober 2022

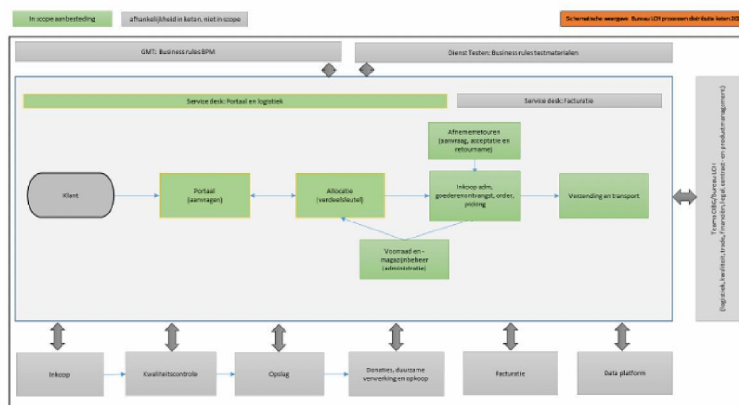
Kenmerk

Ten tijde van crisis is er met de kennis, middelen en schaars beschikbare tijd van dat moment een distributieketen gerealiseerd. Dit heeft geleid tot een distributieketen die goed heeft gefunctioneerd in de recente crisis, maar welke niet toekomstbestendig wordt geacht. De inrichting van de distributieketen is niet zoals je dat zou willen voor een beheerste, doelmatige uitvoering. De werkwijze is zeer arbeidsintensief, foutgevoelig en niet gebaseerd op de meeste recente inzichten op het gebied van automatisering

Een andere complexiteit in deze distributieketen is het onderliggende dataplatform. Er zijn veel onderliggende koppelingen, onderlinge afhankelijkheden en datastructuren opgezet om de juiste informatie op de juiste plaats te krijgen. Het overgaan naar een nieuw datasysteem en het overzetten van de data is vergt grote zorgvuldigheid. Verstoring van de bedrijfsprocessen en het ontstaan van data-integriteit is een groot risico. Dit hebben wij reeds ondervonden bij het ontvlechten en omzetten van het dataplatform en data van de eerste leverancier (CB Healthcare)

5. Werkwijze distributieketen

In onderstaand plaatje is het landschap en de betrokken actoren van de distributieketen gevisualiseerd.



Het onderliggende dataplatform wordt gebruikt om op basis van registraties in de goederenstroom bij de logistieke partners, rapportages op te stellen en controles uit te voeren. Dit dataplatform is echter geen officieel ERP-systeem en derhalve niet geschikt voor hergebruik in een implementatie met een nieuw datasysteem. Zoals bovenstaand beschreven zorgt het hergebruik van de huidige structuren van de distributieketen voor onhoudbare situaties op de lange termijn. Kort samengevat: de huidige distributieketen met onderliggend dataplatform is niet toekomstbestendig.

6. Toelichting inschatting kosten aanbesteding en implementatie

Datum
13 Oktober 2022

Kenmerk

Deze toelichting betreft de inschatting van de kosten voor het uitvoeren van de aanbesteding en de implementatie versus de kosten bij het verlengen van het lopende contract met QRS.

Deze kosten komen bovenop de reeds begrootte kosten voor beheer van de noodvoorraad en distributieketen in 2023 in de huidige vorm.

Kostenpost	Optie 1: Kosten aanbesteding en implementatie	Optie 2: Kosten continueren met huidige leverancier
Aanbesteden Bureau LCH	5.1.2b	
Aanbesteden HIS		
Implementatie IT Bureau LCH		
Implementatie IT leverancier		
Implementatie logistiek		
Licentiekosten		5.1.2b
Contractvernieuwing		
Totaal	€ 956.675	€ 120.800

Optie 1 betreft de suboptimale situatie zoals beschreven in de nota, waarbij de uitvoeringstijd van het contract vier maanden zal bedragen

Optie 2 betreft het verlengen van het contract met de huidige leverancier.