

Datum: 9 november 2021

Auteurs: 5.1.2e

Aanleiding

De laatste maanden heeft CIBG/Bureau LCH georganiseerd dat op 1 november 2021 de afsluiting van de dienstverlening van Mediq en de overdracht van eigendom van goederen van Mediq naar de Staat plaats zouden kunnen vinden. De telling van goederen heeft op 1 november 2021 plaatsgevonden en alle voorbereidingen zijn getroffen binnen CIBG en bij leveranciers die taken van Mediq zouden overnemen. Inmiddels is door GMT en Mediq besloten om de werkzaamheden van Mediq tot nader order door te laten lopen.

CIBG heeft aangegeven dat er geen onoverkomelijke bezwaren zijn om dit te doen. Het vraagt echter wel een forse inspanning van alle betrokkenen. Voor het openhouden van de Mediq portal moet het CIBG een aantal maatregelen nemen om een ordelijk en gecontroleerd beheer uit te voeren en over dit beheer verantwoording af te leggen. Wat daar voor nodig is, is in dit document inzichtelijk gemaakt.

Impact van het tot nader order open houden van de portalen van Mediq en OneMed/QRS

Sterk afhankelijke positie van Mediq

- Verkoopcontracten en schenkingsovereenkomsten moeten tot de overdracht door Mediq als eigenaar worden ondertekend. Mediq verkeert daarmee in de positie om verkoopdeals of schenkingen tegen te houden. Zonder de toestemming van Mediq kunnen we de overeenkomsten niet sluiten. Deze afhankelijkheid en beperking om zelfstandig besluiten te nemen is zeer onwenselijk en levert mogelijk slechte publiciteit.
- Een aanbesteding voor duurzaam verwerken kan niet worden doorgezet zolang er geen eigendomsoverdracht is, met als gevolg dat er voor een langere periode onnodige opslagkosten moeten worden gemaakt voor PBM's waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken. Dit levert mogelijk slechte publiciteit.

Fiscaliteit

- Vanuit btw-optiek en de douaneregelgeving is op dit moment Mediq nog steeds de eigenaar van de goederen (met uitzondering van de goederen die VWS/DT/CIBG zelf hebben ingekocht).
- Dat betekent dat tót het moment van overdracht van de goederen Mediq de partij is die de uitleveringen van de aanvragen via de portalen factureert, hierbij BWT in rekening brengt (wanneer van toepassing), deze in rekening gebracht BTW afdragen middels BTW-aangiften en eventuele meldingen (en betalingen) zal moeten doen richting Douane (als de bestemming van ingevoerde goederen niet voldoen aan de voorwaarden die zijn gesteld bij de invoervrijstelling). De BTW- en de douane-administratie dienen dus nog door Mediq te worden gevoerd.
- Kortom, de werkwijze zoals die gold vóór 1 november 2021 dient fiscaal te worden aangehouden, ook ten aanzien van onderstaande:
 - Verkopen: Voor de levering van goederen dient een drie-partijovereenkomst te worden gesloten, met Mediq als leverancier en VWS als medetekenaar. Uitgaande van uitvoer van de goederen naar een bestemming buiten de EU: Mediq moet de partij zijn die de goederen uitvoert.
 - Donaties: Voor donaties door VWS aan buitenlandse mogendheden of hulpeenheden dient de afgesproken werkwijze te worden gevolgd, dus een donatieovereenkomst tussen VWS en de ontvanger, alsmede een overeenkomst tussen Mediq en VWS voor de levering van dezelfde goederen (waarbij Mediq een factuur uitreikt aan VWS). Ook hierbij geldt weer dat Mediq de partij moet zijn die de goederen uitvoert. VWS doneert de goederen dus pas ná uitvoer uit de EU.
- Er moet iemand 'eigenaar' zijn van de juiste fiscale be- en afhandeling van de transacties zoals hierboven beschreven. Voorkeur is dat Mediq dit blijft afhandelen, tezamen met PwC voor wat betreft de eventuele douaneverplichtingen. Aangezien Mediq nog steeds juridisch eigenaar is, kan dit feitelijk ook niet anders. Mediq en PwC moeten hiervan wel goed op de hoogte zijn en ze moeten daarmee instemmen.

- De administratie is in deze periode misschien nog wel belangrijker dan voorheen. De inventarisatie heeft op 1 november 2021 plaatsgevonden op basis van de goederenstand op die datum. Alle mutaties moeten overzichtelijk zijn en in kaart worden gebracht, omdat op het moment van de daadwerkelijke overdracht van Mediq aan VWS volledig duidelijk dient te zijn wat er precies overgaat in eigendom
- In het verlengde hiervan: dit is verre van ideaal, zodat de tijd tussen 1 november 2021 en de daadwerkelijke overdracht zo kort mogelijk moet zijn.
- Voorkomen moet worden dat er twee systemen naast elkaar gaan lopen. De werkwijze voor 1 november 2021 blijft van kracht. Na de feitelijke overdracht door Mediq aan VWS komt alles op naam en voor rekening van VWS/CIBG te staan. Dit betekent ook feitelijk ook dat de huidige portal van Mediq op het moment van overdracht wordt gesloten.
- PwC heeft te kennen gegeven voor de Douane het liefste wel een streep te willen trekken op 1 november 2021. Dit is niet mogelijk tot de feitelijke overdracht van Mediq aan VWS heeft plaatsgevonden. Mediq blijft tot feitelijke overdracht verantwoordelijk voor de douane-administratie.

Ontvlechting CB en afhankelijkheid van OneMed

- CB heeft aangegeven vanaf begin januari 2022 geen deel meer te willen uitmaken van LCH. CIBG is in bespreking met OneMed en QRS om voorraden en alle dienstverlening daaromheen over te gaan nemen. Daarnaast loopt sinds begin juli 2021 een project met OneMed waarin we gezamenlijk werken aan een nieuwe portal voor de Care klanten die de bestaande portal van Mediq gaat vervangen. OneMed is daarmee een belangrijke strategische partner voor CIBG. Het vergt veel flexibiliteit en inzet van management en medewerkers van OneMed om zich steeds aan te blijven passen aan wijzigende besluitvorming. Belangrijk is om deze partner goed en tijd te informeren en te zorgen dat zij zich niet terugtrekt vanwege eventueel verlies van vertrouwen in VWS.
- Door de ontvlechting van CB wordt een veranderende werkwijze en informatievoorziening rondom de logistiek ontwikkeld, in samenwerking met de partners die voor LCH blijven werken vanaf januari 2022. Als de samenwerking met Mediq over de jaargrens heen getrokken wordt zal Mediq tijdig deel moeten gaan uitmaken van de wijzigende processen en informatievoorziening.

Juridisch

- Bij eventuele wijzigingen in de dienstverlening met ProFource moet het contract daar mogelijk op aangepast worden aangepast. Er is dan een extra dienst die we moeten afnemen bij Profource namelijk: de facturatielijn Mediq- via Bureau LCH – Profource (naar analogie zoals we dat hebben ingeregeld voor Onemed). Dit ramen we op circa € 100.000.
- Onrechtmatigheid van kosten voor de dienstverlening door Mediq loopt op, omdat er geen contract is met Mediq. De kosten van Mediq van september 2021 waren ongeveer € 140.000, augustus 2021: € 130.000 en juli 2021: € 175.000. In totaal € 475.000. Ook de kosten voor het voeren van de douaneadministratie vallen hier mogelijk onder. Inzicht in deze kosten hebben we niet.
- Op dit moment is er geen overeenkomst tussen Mediq en VWS. Er zijn derhalve geen afspraken tussen partijen over de huidige dienstverlening en de randvoorwaarden (bijv. over de aansprakelijkheid, beëindigen overeenkomst enz.). Dit brengt juridische risico's met zich mee. Bijvoorbeeld: VWS kan Mediq moeilijk aanspreken op tekortkomingen in de dienstverlening, omdat niet concreet op papier staat wat de dienstverlening inhoudt en wat VWS van Mediq mag verwachten.

Finance

- Finance LCH team heeft een capaciteitsprobleem tegen het einde van het jaar. Belangrijkste sleutelfiguren stoppen, op korte termijn, op eigen initiatief. De werkzaamheden zijn zo specifiek en deskundig dat het maanden duurt hier iemand voor ingewerkt te hebben. Dit kan gevolgen hebben met betrekking tot de tijdigheid van de financiële verantwoordingen van VWS. Kortom het is wenselijk alles af te ronden voor het einde van 2021.
- Voorschotten van Mediq kunnen opdrogen met nieuwe financieringsaanvragen tot gevolg.
- Mediq moet de traceability op lotnummer in hun administratie inrichten en garanderen (wat ze nu niet doen), vanwege de uitvoerbaarheid van de douane-administratie en een sluitende geld-

goederenstroom voor het materieel beheer. Dit is ook van belang voor een integere manier van werken van het datateam.

- Overname van de openstaande posten kan pas nadat Mediq is ontvlochten en het voorschot van VWS is afgewikkeld.

Data

Impact:

- Er is additionele tijdsbesteding en inzet van CIBG nodig voor afstemming met Mediq over aan te leveren data
- CIBG moet extra controle op kwaliteit en consistentie van data uitvoeren ivm handmatige aanpassingen bij Mediq (reconciliaties)
- Er is extra tijd nodig voor verwerking bestanden, omdat die nu te laat of niet worden geleverd (tijdelijk issue)
- Het datateam heeft extra inzet nodig voor de verwerking van de goederenbeweging - van 1 november 2021 tot moment van goederenoverdracht - in telling goederen op 1 november 2021 (bestanden verwerken, analyses doen, vragen interne/externe accountants beantwoorden)
- Een aantal instellingen voor de nieuwe situatie om rapportages te kunnen maken en data te kunnen ontvangen moeten teruggebracht worden naar hun oorspronkelijke situatie.
- Schatting benodigde extra tijd van het datateam: 16 dagen

Wat moet er besloten of geregeld worden voor data:

- Mediq moet een koppeling maken tussen facturen en orders, anders is een sluitende reconciliatie onmogelijk
- Bij ProFource moet naast OneMed nu ook Mediq worden ingeregeld (uitwisseling data tbv facturatie), anders is er een gebrek aan informatie waardoor controlerende rol door finance niet kan worden uitgevoerd
- Er moet een vergelijking komen tussen prijzen op het portal en prijzen op facturen (Mediq levert nu niet voldoende details), anders is er een gebrek aan informatie waardoor controlerende rol door finance niet kan worden uitgevoerd
- Er moet een besluit komen welke producten Mediq mag uitleveren en welke niet (aandrag, anders?) (en wordt dit gecontroleerd) en uit welke voorraad Mediq gaat uitleveren. (let op voorraadbeweging ivm voorraadstanden, reconciliaties), anders volgen er mogelijk onterechte leveringen, waarvan de administratie achteraf moet worden verantwoord.
- De details van de facturatie moeten beschikbaar komen in een rapportage, omdat er een sluitend proces en overeenkomstige datastromen moeten zijn ten behoeve van een passend facturatieproces en financiële verantwoording.
- Er moet een besluit komen wat we doen met de voorraad die bij OneMed staat voor fijndistributie. (goede registratie in Astro ivm goederenbeweging, vraagvoorspelling e.d.). Er staat nu een voorraad bij OneMed welke bedoeld is voor de fijndistributie. Deze goederenstroom verstoort de correcte informatievoorziening over goederenstromen.
- We moeten er rekening mee houden dat we Mediq betrekken bij de ontvlechting CB, meer specifiek de vervanging van Astro. Als ze er na jan/feb nog zijn, dan krijgen ze te maken met de nieuwe applicatie en werkwijze.
- Voor het datateam ligt de impact op korte termijn vooral op het aanpassen van processen en datastromen. Dat zal gevolgen hebben voor beschikbaarheid om andere taken op te kunnen pakken (denk aan vervolg rapportages CIBG Finance, iov [5.1.2a](#)).

Communicatie

De communicatielijnen rondom het sluiten van de portalen gaat zijn welke we in de nota richting VWS gaan meenemen:

- Eenduidige communicatie richting betrokken partijen over de sluiting van de portalen
- Berichtgeving vooraf op de site LCH en portalen dat ze gaan sluiten voor noodvoorraad PBM en dat klanten bij hun eigen leveranciers moeten bestellen.
- Klanten die nog bestellingen hebben geplaatst de afgelopen zes weken krijgen een persoonlijke mailing.

Ik zou GMT adviseren om op het moment van berichtgeving naar buiten over het sluiten van de portalen ook de terugblik (tijdlijn) en vooruitblik (toekomstverhaal) op de site te plaatsen en daar communicatie op te doen. Dan klopt het verhaal ook, we sluiten de portalen, geen nood meer en we zijn bezig om tot een minimale noodvoorraad te komen in geval als er weer nood aan de man komt.