

# DATAPROTOCOL EBBEN PARTNERS

*TEN BEHOEVE VAN HET DEELONDERZOEK NAAR DE INKOOP VAN PBM*

1 juli 2022

## INHOUD

1	Inleiding .....	3
2	Datatypes .....	3
3	Data-uitvraag en - registratie .....	3
4	Levering, opslag en back-ups .....	3
5	Toegang tot data .....	4
6	Onderzoek op data .....	4
7	Archivering en vernietiging .....	4

## 1 Inleiding

In dit document wordt beschreven welke data EBBEN tijdens het onderzoeksproject gaat verzamelen, op welke wijze deze worden opgeslagen en beheerd en wat er na afloop van het project met de data gebeurt. Voor de aspecten rond de beveiliging, privacybescherming, identificatie en collectie van de onderzoeksdata, verwijzen wij naar de regelingen en methodes die binnen VWS en met Deloitte zijn overeengekomen. EBBEN sluit in overleg met VWS voor dat deel van de dataverwerking aan bij de reeds bestaande afspraken.

## 2 Datatypen

EBBEN zal ten behoeve van het onderzoek naar verwachting de volgende typen data verzamelen:

- E-mailboxen;
- Bestanden gerelateerd aan gebruikers (custodial data);
- Bestanden gerelateerd aan organisatie(s) (non-custodial data);
- Bestanden met gestructureerde data (databases van bijvoorbeeld financiële systemen);
- Kopieën of extracten van persoonlijke apparatuur (laptops, mobiele telefoons, tablets).

## 3 Data-uitvraag en -registratie

De data worden door EBBEN uitgevraagd bij VWS in een vaste (Excel)format. Aan de hand van de uitvraag en de data-leveringen wordt door EBBEN een administratie bijgehouden van de data die zijn opgevraagd en ontvangen. Daarnaast wordt geregistreerd op welke wijze en wanneer deze data zijn verwerkt ten behoeve van het onderzoek.

## 4 Levering, opslag en back-ups

De data wordt langs verschillende routes bij EBBEN aangeleverd, afhankelijk van de aard en omvang ervan. Globaal vindt de aanlevering plaats langs twee routes:

1. Via een beveiligde e-mailportal van VWS - dit betreft bestanden van relatief geringe omvang, met name non-custodial van aard;
2. Via een harde schijf die is voorzien van encryptie, fysiek aangeleverd bij EBBEN via een koerier - dit betreft met name de omvangrijke dataleveringen van relatief gevoelige aard m.b.t. privacy en vertrouwelijkheid;

Van de ontvangen data wordt door EBBEN een forensische kopie vervaardigd (als deze al niet door VWS of Deloitte is gemaakt), waarmee de integriteit van de data wordt geborgd. De ontvangen data wordt ingeladen in het door EBBEN gebruikte eDiscovery-platform (Intella). De data wordt gehost door ArcusIT, de (ISO27001-gecertificeerde) IT-provider van EBBEN. Er wordt door ArcusIT dagelijks een back-up gemaakt van deze data.

## 5 Toegang tot data

De onderzoeksdata is uitsluitend toegankelijk voor de betrokken onderzoekers van EBBEN. Zodra de noodzaak voor toegang op de data vervalst, wordt deze autorisatie ingetrokken. De autorisatie op de onderzoeksomgeving wordt per betrokken onderzoeker geregeld binnen de gebruikte applicatie. Toegangsrechten worden toegekend als ingetrokken door de verantwoordelijk partner. Middels wachtwoordauthenticatie krijgen geautoriseerde onderzoekers toegang tot de onderzoeks-applicatie. Van de toegang en de activiteiten op de data wordt per onderzoeker een logbestand bijgehouden.

Iedere onderzoeker die toegang krijgt tot de data, wordt geïnformeerd over onderhavig dataprotocol en de beveiligingsmaatregelen rond de onderzoeksdata.

## 6 Onderzoek op data

Het onderzoek op de data vindt plaats op een wijze waarbij de integriteit ervan intact blijft. Binnen de gebruikte applicatie is geborgd dat er geen wijzigingen aan de (meta)data kunnen worden aangebracht. Filteringen, annotaties en indexeringen worden separaat opgeslagen en refereren aan de tegen wijziging beschermde onderzoeksdata.

## 7 Archivering en vernietiging

Na afloop van het onderzoeksproject worden alle onderzoeksdata gearchiveerd. Deze gearchiveerde data worden gehost bij ArcusIT. Toegang tot de data is vanaf dat moment beperkt tot de verantwoordelijke partners van EBBEN.

Na het verlopen van de bewaartermijnen van de data worden deze door EBBEN vernietigd. EBBEN ziet toe op de van toepassing zijnde bewaartermijnen en stemt af met VWS zodra het voornemen ontstaat om data te vernietigen.