



Opbrengst inventarisatie expertteam

9 - 3 - 2022



VOOR BESPREKINGSDOELEINDEN

COVID-19 heeft geleid tot versterking van de cohesie binnen de ROAZ regio's, de adhesie tussen de regio's verdient aandacht

Middels gesprekken met alle ROAZ regio's zijn geleerde lessen en inzichten opgehaald door het expertteam. Bij deze rondgang kwamen een aantal overkoepelende thema's prominent naar voren:

- Verbondenheid en regionale samenwerking staan binnen elke ROAZ centraal én zijn versterkt door de COVID-19 pandemie;
- Onderling vertrouwen is een belangrijke succesfactor voor het functioneren van het ROAZ, hetgeen gesterkt wordt door frequent overleg;
- De samenstelling van het ROAZ overleg is van belang, met name het al dan niet aan tafel hebben van vertegenwoordiging vanuit VVT, 1e-lijn en ZBC's;
- Het creëren van (data) overzicht over individuele organisaties heen helpt bij het voeren van het juiste gesprek gedurende de crisis;
- Er zijn verschillen tussen ROAZen, belangrijk is om aandacht te houden voor de couleur locale.

De universele wens vanuit de regio's is dan ook om flexibele modules op te stellen, waarbij ruimte wordt gelaten om deze aan te passen naar regionale context. In onderstaande figuur worden de belangrijkste overkoepelende bevindingen visueel weergegeven. Aanvullend is bij de rondgang een inventarisatie gemaakt van concrete best practices binnen de ROAZen.



VOOR BESPREKINGSDOELEINDEN

Twee sporen aanpak expertteam via best practices en pilots

Het expertteam heeft als doel te onderzoeken en realiseren wat nodig is om vanaf september 2022 de zorgketen te optimaliseren zodat, bij een nieuwe opleving van COVID, de kritiek planbare zorg (U3) in het najaar/winter van 2022-2023 normaal doorgang kan vinden (binnen 6 weken) en de U4 en U5 zorg zoveel mogelijk doorgang kan vinden. Middels twee sporen geeft het expertteam invulling aan haar opdracht:

- 1) Best practices – Bestaande praktijk casuïstiek voor het vergroten van de capaciteit uit de afgelopen twee jaar die mogelijk opgeschaald kunnen worden.
- 2) Pilots – Nieuwe ideeën voor het vergroten van de regionale en/of landelijke capaciteit

Naast deze sporen heeft het expertteam ook een tweetal werkgroepen opgezet: 1) data en 2) governance en financiering.

Totstandkoming thema's

Partijen hebben de mogelijkheid gehad om hun ideeën voor pilots bij het expertteam kenbaar te maken. Ook zijn pilot initiatieven en concrete best practices geïnventariseerd tijdens de gespreksronde met de ROAZen. Op basis van een analytisch framework, in combinatie met de aangedragen en geïdentificeerde initiatieven, zijn acht thema's vastgesteld die modulair bijdragen aan de hierboven geformuleerde doelstelling:



Het expertteam heeft aan de hand van een vooraf vastgesteld beoordelingskader de pilot initiatieven beoordeeld. Een overzicht van en een korte toelichting op de toegewezen en nog te beoordelen pilot initiatieven is per thema weergegeven op blz. 5. De geïnventariseerde best practices zijn per thema weergegeven op blz. 7 en 8.



Overzicht pilot initiatieven

VOOR BESPREKINGSDOELEINDEN

Overzicht toegewezen en openstaande pilotinitiatieven

Thema	Pilot initiatief	Korte omschrijving
1. COVID-zorg thuis	UMCU	Proefimplementatie van een remote observatie centrum voor 24/7 monitoring op afstand van (de vitale functies van) o.a. COVID-patiënten.
	CWZ Thuis – Witte Wegenwacht	Zorgconcept om de groep mensen waarbij een coronabesmetting (ondanks vaccinatie) meer dan gemiddeld tot ernstige ziekte en/of ziekenhuisopname leidt te beschermen en ziekenhuispresentatie te voorkomen.
4. Concentratie van COVID-zorg op een bestaande locatie	ROAZ Euregio (MST)	COVID concentratieafdeling: elk ziekenhuis ontvangt COVID-patiënten maar vanaf een bepaalde drempel worden deze doorgestuurd naar een concentratieafdeling.
	ROAZ Zwolle	LTAZ-faciliteit (Lange Termijn Acute Zorg) waar COVID IC-patiënten na de acute fase naar overgeplaatst kunnen worden voor langdurige IC-zorg.
	Initiatief Amsterdam Gupta	Centralisatie COVID-zorg en taakdifferentiatie van IC-verpleegkundigen.
5. Herverdeling U3-, U4- en U5-zorg	ZN	Landelijke coördinatie op uitgestelde IC-afhankelijke U3 zorg. Voorstel voor pilot toepassing op thoraxchirurgie, opschaling naar andere gebieden mogelijk.

Legenda

Nog te beoordelen / In afwachting van additionele informatie

Positieve beoordeling door het expertteam



Overzicht best practices

VOOR BESPREKINGSDOELEINDEN

Overzicht best-practices per module thema 1 - 3

Thema	Best Practice	Korte omschrijving
1. COVID-zorg thuis	5.1.2e Maasstad, Isala, OLVG (Landelijk)	Thuismonitoring van COVID-patiënten door een thuismonitorings app.
	Antonius (ROAZ Midden)	Sneller naar huis met zuurstof - optimum ook afhankelijk van mogelijkheden thuiszorg / huisarts – Best practice met COVID therapie at home onder begeleiding van de huisarts
	ROAZ Noord	Momenteel is er in Drenthe een commerciële partij (zorgcentrale) bezig met telemonitoring van patiënten thuis. Vervroegd ontslag, komt onder toezicht van huisarts en zorgcentrale belt x keer per dag.
	ROAZ Noordwest	Telemonitoring waarbij de huisarts regisseur is en het ziekenhuis een (zoveel mogelijk beperkte) ondersteunende rol heeft.
2. Versnelde doorstroom naar de VVT	ROAZ Noordwest	Concentratie van VVT COVID-zorg tussen zorgorganisaties. De overige organisaties leveren dan reguliere zorg. Dit werd afwisselend gedaan per organisatie in afstemming tussen de verschillende onderdelen in de keten en tussen coördinatiepunten
	Slingeland (ROAZ Oost) / Treant (ROAZ Noord)	Twee vergelijkbare initiatieven waarbij er een zeer succesvolle samenwerking en daarmee doorstroom tussen een ziekenhuis en VVT-instelling in de buurt bestaat.
3. Inzicht in capaciteitsgegevens over de keten heen	ROAZ West	Een COVID-dashboard waarop dagelijks alle COVID-patiënten van alle ziekenhuizen inzichtelijk waren, hetgeen de samenwerking vergemakkelijkte. Hierdoor was er weinig discussie om patiënten over te plaatsen. Een paar keer per dag werden hier gegevens voor aangeleverd voor zowel kliniek als IC.
	ROAZ Noord	Forecast capaciteit in de hele breedte van de keten. Iedere week worden overzichten gedeeld.
	ROAZ Noordwest	Tweewekelijks overleg tussen 6 coördinatiepunten die overzicht over capaciteit in de keten hebben. Ouderen worden zo veel mogelijk thuis behandeld en worden anders in de regio overgeplaatst. Thuiszorg wordt nu ook geprobeerd aan te sluiten, evenals huisartsen.

VOOR BESPREKINGSDOELEINDEN

Overzicht best-practices per module thema 5 - 8

Thema	Best Practice	Korte omschrijving	
5. Taakdifferentiatie en opleiden	ETZ	Creëren van taakdifferentiatie op de IC door middel van taakkaarten (6 verschillende rollen, rol is zichtbaar en duidelijk, scholing specifiek per rol).	
	MUMC	Interprofessionele samenwerking in de kritieke zorg	
	LUMC	Studenten zijn ingezet voor een breed scala aan werkzaamheden, variërend van ondersteuning bij dagelijkse werkzaamheden tot sleutelfiguur in communicatie tussen zorgprofessionals.	
	Erasmus MC	Zorgondersteuners (mogelijk studenten) werden ingezet, waarbij ze een profiel tegen toegewezen op basis van kunnen. Daarmee was het voor IC-verpleegkundigen heel inzichtelijk wie wat kon doen	
6. Vroegsignalering	ROAZ Noordwest	Het COVID Early Warning System identificeert de COVID verspreiding en ondersteunt huisartsen met het herkennen van besmette patiënten.	
	ROAZ Euregio	Afhankelijk van de fase wordt samenwerking gezocht met zelfstandige klinieken. Specialisten en patiënten kunnen daar opereren met IC-middelen en mensen van kliniek.	
	NVA	Meer doorgang van perioperatieve zorg en structurele verlichting van de druk op de IC en personeel door het verhogen van de PACU capaciteit.	
	UMCG (ROAZ Noord)	PACU: Drie verschillende categorieën: IC/MC/PACU. PACU-verpleegkundigen zijn sneller op te leiden, daarnaast is door overlap tussen de IC-en PACU opleiding gefaseerd opleiden ook mogelijk.	
7. Hervdeling U3-, U4- en U5-zorg	LUMC (ROAZ West)	Er zijn PACU's opgezet in ziekenhuizen waar de IC vol lag ter ontlasting van de IC. Dit werkt goed in een crisissituatie, echter heeft het buiten een crisissituatie om nadelen. Het beperkt de opschaling van de IC, hetgeen van belang doordat verwacht wordt dat een influenza/COVID seizoen in de lijn der verwachtingen ligt.	
	8. Optiflow	ROAZ Brabant	Veranderen ratio kliniek / IC door inzet Optiflow en medicatie.
	LUMC (ROAZ West)	Gebruik Optiflow	
	MUMC (ROAZ Limburg)	Standaardiseren werkwijze inzet Optiflow op de IC/Kliniek	



KPMG on social media



KPMG app

© 2022 KPMG Advisory N.V., een naamloze vennootschap en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Limited, een Engelse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken die onder licentie worden gebruikt door de zelfstandige ondernemingen die lid zijn van de wereldwijde KPMG organisatie.