



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Plan van Aanpak Hotspot COVID-19

CONCERNORGANISATIE: DIENST UITVOERING SUBSIDIES AAN INSTELLINGEN

Versie 0.1

Datum	16 augustus 2021
Status	Concept

Colofon

DUS-I

5.1.2e

Bezoekadres:

Rijnstraat 50, 2515 XP Den Haag

Contactpersoon

5.1.2e

5.1.2e

T 06- 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Versie 0.1
Datum vaststelling door 16 augustus
MT DUS-I

Doelstelling, tussenproduct(en) en eindproduct(en)

Streven is om de informatie rondom aanvragen en behandelen van coronaregelingen (subsidiedossiers) veilig te stellen en intern VWS duurzaam toegankelijk te maken. Hiervoor heeft DUS-I informatie rondom corona regelingen in kaart gebracht. Zie de afbakening. Deze is nog verder aan te vullen met in de tussentijd ontstane nieuwe en/of hernieuwde regelingen. Naast de dossiers gaat het om gebruikte werkdocumenten zoals de controleprotocollen en werkinstructies.

DUS-I heeft een divers applicatielandschap. DUS-I werkt met meerdere portalen/systemen voor de aanvraag en behandeling van subsidies. Dit betekent dat informatie op dit moment op meerdere plekken is opgeslagen.

DUS-I heeft een werkgroep opgesteld om te inventariseren 1) waar welke informatie is opgeslagen, 2) welke informatie veiliggesteld moet worden en wanneer, en 3) hoe deze duurzaam toegankelijk gemaakt kan worden. Uiterlijk 1 januari 2022 zal dit inzichtelijk gemaakt zijn. Verwachting is dat in eerste helft van 2022 begonnen kan worden met informatie duurzaam toegankelijk maken. Dit is met name afhankelijk van het moment waarop dossiers/regelingen niet meer actief gebruikt worden. Pas dan kan overgegaan worden op duurzaam toegankelijk maken.

Afbakening

Het archief zal bestaan uit informatie over de aanvraag en de behandeling van coronaregelingen (subsidiedossiers). Dit geldt in ieder geval voor alle regelingen die in het afbakeningsdocument zijn benoemd. De type informatie die wordt opgeslagen zijn o.a. digitale documenten, digitale aanvragen en infographics (zie kolom O in afbakeningsdocument).

Tevens wordt een selectie gemaakt van informatie op de g-schijf. Daarnaast zijn er verschillende portalen voor de aanvragen en de behandeling (zie kolom P afbakeningsdocument). De werkgroep inventariseert de informatie en maakt een selectie van de informatie die van belang is om toegankelijk te maken.

De informatie zal AVG proof veiliggesteld en toegankelijk gemaakt worden. Dit betekent dat persoonlijke informatie zoals de individuele aanvrager en zijn gegevens buiten beschouwing worden gelaten. Communicatie tussen medewerkers zoals mailwisseling en social media worden buiten beschouwing gelaten. Bij eerder inventarisatie is gebleken dat belangrijke informatie (besluitvorming) niet via social media is gecommuniceerd/uitgewisseld. Het mailverkeer tussen medewerkers over een zak is standaard onderdeel van het dossiers en als zodanig daarin opgenomen (audittrail).

Aanpak, voorzieningen, risico's en maatregelen

Informatie voor aanvragers over de corona regelingen is en worden via de DUS-I website gedeeld (www.dus-i.nl). Informatie op de DUS-I website worden standaard gearchiveerd. Er wordt discreet omgegaan met de andere informatiebronnen. Zo worden AVG gerelateerd informatie niet gedeeld. Tevens worden er backups gemaakt van informatie op de netwerkschijven.

DUS-I maakt graag gebruik van generieke voorzieningen indien nodig blijkt.

Doorkijk voor de aanpak van de rest van de periode COVID-19

Met de werkgroep wordt een aanzet gegeven aan het veiligstellen en duurzaam toegankelijk maken van informatie. DUS-I heeft regelingen die niet specifiek zijn opgesteld voor een bepaalde corona-golf. De meeste corona regelingen worden nog uitgevoerd of zijn nog niet volledig afgesloten qua behandeling (i.e. de vaststelling loopt ook in 2022 en 2023 door).

Het veiligstellen en duurzaam toegankelijk maken van informatie van de coronaregelingen tijdens de 2^e en 3^e golf zal volgens hetzelfde proces verlopen als voor de 1^e golf.

Een mogelijk risico in de aanpak is de opslag van informatie in de verschillende informatiebronnen en specifiek daarbinnen de kwaliteit en volledigheid van informatie. De werkgroep inventariseert hoe deze informatie bij elkaar gebracht kan worden.