



CIBG
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Eindejaarsrapportage CIBG

t/m 31 december 2021

Versie 0.86

Datum	14 maart 2022
Status	Eerste concept versie

Colofon

Agentschap CIBG

Bezoekadres:
Hoftoren - Rijnstraat 50 2515 XP Den Haag

Contactpersoon

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Versie

0.86

Opdrachtgever

Auteur

Projectnummer

Bijlage(n)

Termijn rubricering

Datum vaststelling

Behandeld door

5.1.2e

Vastgesteld door

Aantal pagina's

25

Exemplaarnummer

CON

Inhoud

Colofon	2
Lijst met afkortingen	4
Voorwoord	5
1.	CIBG Koers: resultaten 2021 6
1.1	Uitvoeringskracht 6
1.2	Transparantie en betrouwbaarheid 8
1.3	Verbinding binnen de keten 9
2.	Ontwikkelingen t.a.v. onze dienstverlening 11
2.1	Directie Macro-economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt (MEVA) 11
2.2	Directie Informatiebeleid / CIO Office (DICIO) 11
2.3	Directie Patiënt en zorgordening (PZo) 12
2.4	Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie (GMT) 13
2.5	Directie Jeugd (DJ) 14
2.6	Directie Publieke Gezondheid (PG) 14
2.7	Directie Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) 15
2.8	Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO) 15
2.9	Directie Voeding, Gezondheidsbescherming en preventie (VGP) 15
2.10	Overige niet-VWS directies 16
3.	Cijfers en aantallen 17
3.1	Kwaliteit applicatieportfolio 17
3.2	Juridische procedures 17
3.3	Datalekken 19
4.	Financiën 20
4.1	Resultaat 2021 20
4.2	Ontwikkeling eigen vermogen 20
4.3	Formatie en bezetting 20
4.4	Inhuur externen 20
5.	Bedrijfsvoering 21
5.1	Strategisch Personeelsplan (SPP) 21
5.2	Diversiteit en inclusie 21
5.3	Ziekteverzuim 22
5.4	Integriteit 23
5.5	Fysieke beveiliging 24
5.6	Doelmatigheid 24
5.7	Duurzaamheid 24
6.	Informatieveiligheid en privacy 25
6.1	Informatieveiligheid 25
6.2	Privacy 25
6.3	Vervolg onderzoek Auditdienst Rijk donorregister 25

Lijst met afkortingen

Afkorting	Betekenis
ADR	Auditdienst Rijk
AP	Autoriteit Persoonsgegevens
BIG	Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid
BMC	Bureau Medicinale Cannabis
BVA	Beveiligingscoördinator
CBGV	Secretariaat Commissie Buitenlands Gediplomeerden
CBGD	Commissie Buitenlands Gediplomeerden Diergeneeskunde
CIO	Chief Information Officer
DCC	Digitaal Corona Certificaat
DICIO	Directie Informatiebeleid /CIO office
DMO	Directie Maatschappelijke Ondersteuning
DIRIS	Systeem voor Diergeneeskunderegister
DKB	Stichting Donor Kunstmatige Bevruchtingen
DPIA	Data Protection Impact Assessment
DVA	Dienstverleningsafpraak
D&I	Diversiteit en inclusie
EBD	Erkenning Buitenlandse Diploma's
GMT	Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie
GVS	Geneesmiddelen Vergoeding Systeem
IGJ	Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
ISMS	Information Security Management System
JVZ	Jaarverantwoording Zorg
KCC	Klant Contact Centrum
LCH	Landelijk Consortium Hulpmiddelen
LCSH	Landelijke Commissie Sociale Hygiëne
LIR	Landelijk implantatenregister
LRZa	Landelijk Register van Zorgaanbieders
NCPeH	Nationaal Contactpunt voor eHealth
PG	Directie Publieke Gezondheid
PZo	Directie Patiënt en Zorgordening
RDO	Programma Realisatie Digitale Ondersteuning
SBV-Z	Sectorale Berichtvoorziening Zorg
SIG	Software Improvement Group
SMT	Sociaal Medisch Team
SPP	Strategisch personeelsplan
TBB	Te Beschermen Belangen
UBR	Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk
UZI	Unieke Zorgverlener Identificatienummer
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag
Wdkb	Wet donorgegevens kunstmatige bevruchting
WGP	Wet Geneesmiddel Prijzen
WNT	Wet Normering Topinkomens
Wob	Wet openbaarheid van bestuur
WTZa	Wet toetreding zorgaanbieders
WTZi	Wet toelating zorginstellingen

Voorwoord

Met deze eigenaarsrapportage legt het CIBG verantwoording af over de doelstellingen en beoogde resultaten uit het jaarplan 2021. De rapportage geeft een overzicht van wat het CIBG het afgelopen jaar heeft bereikt en inzicht in de wijze waarop we dat hebben gedaan.

Net als in 2020 heeft de coronacrisis in 2021 impact gehad op de werkzaamheden van het CIBG. Zowel op de wijze waarop we (hybride) met elkaar werken, als op de inhoud van ons werk en dienstverlening voor bijvoorbeeld de CoronaMelder-App, het Landelijk Consortium Hulpmiddelen en de Digitaal Corona Certificaten. In de Coronapandemie heeft het CIBG zich steeds meer ontwikkeld en bewezen als betrouwbare partner, waarop het Ministerie van VWS en de burgers, professionals en organisaties kunnen vertrouwen. Ondanks de crisis zijn veel van de geplande werkzaamheden voor 2021 uitgevoerd en vond er goede afstemming en samenwerking plaats tussen het CIBG en beleidsdirecties.

Daarnaast zien we in 2021 een veelheid aan interne en externe ontwikkelingen. We zijn continu bezig met de doorontwikkeling van de bestaande dienstverlening en verbetering van interne processen. Dit legt extra druk op de bestaande capaciteit. Voor verbeteringen in het applicatielandschap is vaak aanvullende externe specialistische kennis nodig. In 2021 is het gelukt om aanvullend talent aan te trekken en is zowel het aantal interne als externe medewerkers fors gegroeid. Tegelijkertijd lopen wij steeds vaker tegen de schaarste op de arbeidsmarkt aan. Gecombineerd met nieuwe opdrachten en taken neemt hierdoor de druk op de organisatie toe. En we hebben ambities, waarop we als overheid in de volle breedte inzetten, die niet van vandaag op morgen gerealiseerd zijn. De eerste stap daarbij is reflectie op de constateringén, conclusies en aanbevelingen van rapporten als 'Werk aan uitvoering' en 'Ongekend onrecht'. Dit kost tijd. Op veel onderwerpen hebben we een start gemaakt, waar we de komende jaren verder aan werken, samen met beleidsdirecties én burgers, organisaties en professionals in zorg en welzijn.

We kijken als organisatie terug op een bewogen jaar, waarin veel van ons is gevraagd. We zijn trots op onze mensen, die ondanks alle ontwikkelingen hebben gezorgd voor de continuïteit van de CIBG dienstverlening en samen met opdrachtgevers een stap extra hebben gezet.

Pagina's zijn verwijderd

1011234

6 - 10

buiten verzoek

Ontwikkelingen t.a.v. onze dienstverlening

Dit hoofdstuk geeft een beknopt overzicht van de belangrijke ontwikkelingen die hebben gespeeld t.a.v. onze producten en dienstverlening in 2021. Zo worden producten en diensten die in 2021 te maken hadden met ontwikkelingen die gerelateerd zijn aan de coronapandemie uitgelicht alsmede ontwikkelingen waarbij sprake is van (voorbereiding op) nieuwe dienstverlening.⁸ We lichten dan ook niet alle ontwikkelingen toe; voor een volledig beeld van alle ontwikkelingen, inclusief de productie, uitrol en/of bouw van nieuwe websites en systemen, wordt verwezen naar de individuele opdrachtgeverrapportages.

buiten verzoek

buiten verzoek

Sectorale Berichtenvoorziening Zorg (SBV-Z)

Op 9 april 2021 heeft het CIBG een kwetsbaarheid geconstateerd in de productie-URL van SBV-Z. Begin juni is het onderzoek naar de kwetsbaarheid rondom test-UZI-certificaten afgesloten. Partijen bleken geen mis- of gebruik te hebben gemaakt van de kwetsbaarheid.

In december 2021 hebben we – als gevolg van de boostercampagne – te maken gehad met een tijdelijke hoge belasting van SBV-Z. Naast alle eerder getroffen maatregelen om uitval te voorkomen, hebben we in deze periode ook opgeschaald. .

Nationaal Contactpunt E-Health (NCPeH)

Nederland is aangesloten op het stelsel om snel, efficiënt en vooral veilig internationaal patiëntgegevens te kunnen uitwisselen. Om het Europese product NCPeH in Nederland live te kunnen laten gaan, moest een aantal stappen doorlopen worden. Eén daarvan was het succesvol doorlopen van een Europese audit. In november 2021 is het formele positieve besluit vanuit Europa gekomen, waardoor CIBG klaar is om het NCPeH begin 2022 live te laten gaan.

Digitaal Corona Certificaat (DCC)

In nauwe samenwerking met VWS heeft het CIBG het afgelopen half jaar ondersteuning geboden bij het aanvragen en opsturen van papieren coronabewijzen. Hiervoor heeft het Klant Contact Centrum (KCC) van het CIBG een separaat callcenter opgezet. Met name bij aankondigingen van versoepelingen van corona-gerelateerde maatregelen in september nam het aantal gesprekken met het callcenter toe. De aantallen zijn naar het eind van het jaar weer gedaald.

CoronaMelder-app

Het CIBG voert het technische beheer over de CoronaMelder-app. Met het programma Realisatie Digitale Ondersteuning (RDO) is afgesproken dat deze beheertaak in de tweede helft van 2021 door RDO overgenomen zou worden. Na verzoek vanuit DICIO om het beheer alsnog binnen het CIBG plaats te laten vinden heeft een analyse plaatsgevonden naar de impact daarvan en is besloten het beheer vooralsnog door CIBG voort te zetten.

2.3 Directie Patiënt en zorgordening (PZo)

Jaarverantwoording Zorg (JVZ)

Vanwege corona-gerelateerd generiek uitstel aan de zorginstellingen voor het inleveren van de jaarverantwoording heeft het CIBG in september in korte tijd een hoog aantal ingediende verantwoordingen verwerkt.

Wet toetreding zorgaanbieders (WTZa)

In de tweede helft van 2021 zijn een aantal functionaliteiten van het WTZa-systeem opgeleverd. Dit betrof onder andere het *self service portal*, waarmee een aanvrager via inloggen met e-herkenning zelf een vergunning kan aanvragen, de module waarmee een aanvraag betaald kan worden en het portaal waarmee de behandelaar de vergunningaanvraag kan afhandelen. Daarnaast hebben we een beoordelingskader opgesteld aan de hand waarvan een behandelaar een aanvraag kan beoordelen en hebben workshops hierover plaatsgevonden.

buiten verzoek

Medische hulpmiddelen en in- en uitvoerontheffingen

Bij aanvragen en exportverklaringen voor medische hulpmiddelen, alsmede in- en uitvoerontheffingen zien we in 2021 een stijging in het aantal aanvragen.

De stijging in het aantal aanvragen van medische hulpmiddelen wordt veroorzaakt door het uitstel van de inwerkingtreding van de Europese verordeningen, de ingebruikname van de Europese applicatie Eudamed (Europese database voor medische hulpmiddelen) en de Covid-pandemie.

De stijging in de exportverklaringen van medische hulpmiddelen en in- en uitvoerontheffingen wordt mogelijk veroorzaakt door de corona-pandemie, en/of de Brexit, waarbij Nederland als doorvoerland fungeert. Komend jaar moet blijken of de stijging structureel is.¹¹

¹⁰ Hierdoor liggen de aantallen gerealiseerde donorregistraties sterk boven de aantallen in de DVA (400.000 in de DVA t.o.v. 6.075.952 gerealiseerde registraties)

¹¹ Aantal notificaties van medische hulpmiddelen in DVA: 400. Gerealiseerd: 6.499. Aantal exportverklaringen van medische hulpmiddelen in DVA: 2.500. Gerealiseerd: 4.221. Aantal in- en uitvoerontheffingen in DVA: 6.000. Gerealiseerd: 9.215

Geneesmiddelen Vergoeding Systeem (GVS)

Het CIBG maakt onderdeel uit van de projectgroep die zich richt op het moderniseren van het GVS. In de tweede helft van 2021 is gestart met een technische analyse van de onderliggende applicatie. Naast impactbepaling heeft deze analyse bijgedragen aan inzicht in de moderniseringskosten.

Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH)

Zorgaanbieders en zorgprofessionals kunnen persoonlijke beschermingsmiddelen en medische hulpmiddelen bestellen bij het LCH, wanneer deze via reguliere kanalen niet beschikbaar zijn. Bureau LCH beheert in opdracht van directie GMT de noodvoorraad van deze middelen. Daarnaast heeft Bureau LCH sinds 2021 een rol bij de logistieke dienstverlening voor Dienst Testen.

In 2021 is de oorspronkelijke LCH organisatie en de Bureau LCH organisatie bij het CIBG samengevoegd, waarbij medewerkers van de LCH organisatie zijn overgegaan naar het CIBG.

Er is in overleg met GMT afgesproken dat de noodvoorraad gecontroleerd wordt afgebouwd. Dit gebeurt via verkoop en donatie; duurzaam verwerken is nog niet aan de orde geweest. Tevens is de communicatie op de website lchhulpmiddelen.nl aangepast om de vragen vanuit de media zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

Verder is in 2021 de ontvlechting gerealiseerd van twee dienstverlenende partners binnen het LCH, te weten Mediq en CB Healthcare.¹²

Tot slot houdt Bureau LCH zich bezig met de afhechting, duiding en het veiligstellen van informatie en data. Dit is van belang omdat VWS de coronacrisis als 'hotspot' heeft gemarkeerd, en daarnaast zijn er lopende onderzoeken van Deloitte en EY waar Bureau LCH input oplevert.

2.5 Directie Jeugd (DJ)

Verwijsindex risicjongeren

Op 7 december is de 'motie van de leden Westerveld en Peters over de verwijsindex risicjongeren als wettelijke verplichting uit de Jeugdwet schrappen' door de Tweede Kamer aangenomen. De trajecten voor de wetswijziging en het zorgvuldigheidsbeginsel van dit besluit zijn beide gestart.

Jaarverantwoording Jeugd

Net als bij de JVZ is er vanwege de coronacrisis generiek uitstel verleend tot oktober 2021. Het CIBG heeft in september in korte tijd een hoog aantal ingediende verantwoordingen verwerkt.

Pagina's zijn verwijderd

1011234

15 - 26

buiten verzoek