

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]; [redacted] [redacted]@lchulpmiddelen.nl]
From: [redacted]
Sent: Fri 10/9/2020 2:19:36 PM
Subject: FW: Praktische knelpunten GGDNOG - Eurofins
Received: Fri 10/9/2020 2:19:43 PM

Heren – graag jullie reactie/actie (mede n.a.v. gesprek van vanochtend)

Van: [redacted] <[redacted]@ggdnog.nl>
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2020 15:32
Aan: [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>
Onderwerp: RE: Praktische knelpunten GGDNOG - Eurofins

Hij [redacted]

Dank je voor je mail.

Meteen maar even met de deur in huis; iets wat echt wel benadrukt mag worden richting Eurofins. Doe ik ook naar [redacted] [redacted]; maar vind dit absoluut een punt voor LCDK ook.

De levering van testkits is gewoon echt heel lastig.

Dinsdag wordt gezegd dat ze zowel donderdag als vrijdag leveren en op donderdag krijgen we te horen dat de levering van vrijdag naar zaterdag gaat. Het gaat dan om 7000 kits.

Onze eigen koerier rijdt vaste dagen en de voorraden op de testlocaties zijn echt passen en meten; omdat we ook geen basisvoorraad kunnen hanteren.

Ik weet van [redacted] [redacted] dat ze hier boven op zit. Toch is dit wel dé reden waarom wij pas per 9 okt meer capaciteit kunnen draaien; personeel etc stond deze week al 4 dagen klaar om op te schalen. Eurofins kan mij gewoonweg niet garanderen dat de juiste voorraad tijdig geleverd wordt.

Goed weekend alvast!

Gr. [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2020 15:23
Aan: [redacted] <[redacted]@ggdnog.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>
Onderwerp: RE: Praktische knelpunten GGDNOG - Eurofins

Hoi [redacted]

Dank voor je uitgebreide terugkoppeling en het delen van de werkinstructie/werkwijze. We nemen deze informatie mee in de overleggen met Eurofins. We horen graag van jullie of het proces van Eurofins de komende periode verbeterd.

Alvast hartelijk dank!

Groetjes,



[redacted] [redacted] 5.1.2e

Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten (LCDK) COVID-19

[redacted] 5.1.2e

@lcdk.nl | mobiel

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] <[redacted]@ggdnog.nl>
Verzonden: dinsdag 6 oktober 2020 15:33
Aan: [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@lcdk.nl>

Onderwerp: FW: Praktische knelpunten GGDNOG - Eurofins

Hoi 5.1.2e

Bij deze nog even de knelpunten die wij tegenkomen en deels ook afspraken die we alweer gemaakt hebben met Eurofins. Met 5.1.2e afgesproken dat we blijven melden wat we tegenkomen

Bij deze stuur ik je een mail met de 'knelpunten' die wij tegenkomen in de uitvoering van het werk in de teststraten;

- Swabs; we gebruiken op advies van de IZB verpleegkundige nu alleen de neusswab voor zowel keel als neus; dit in afstemming met jou.

De medewerkers in de teststraat geven aan dat zij het risicovol vinden om de neusswab voor de keel te gebruiken i.v.m. een flexibel en 'scherp' staafje.

De keelswabs met laag afbreekpunt worden nu nog wel gewoon geleverd, maar door ons opgespaard en komen retour met de koerier.

- Bij het opslaan van de monster, na het verwerken van de afname (dus staafje zit al in het buisje), geeft CoronIT aan 'monsternummer al bekend'. Dit geeft veel gedoe in de straat, aangezien we dan moeten oplossen. Dit gebeurt bij het andere lab een enkele keer, waarbij we dan een nieuw etiket op het buisje plakken; deze etiketrollen heeft het lab aangeleverd en liggen als noodoplossing in de straat. Is dit iets wat Eurofins kan leveren? Als het gaat om het 'monsternummer al bekend' verhaal, komt dit geregeld voor, waardoor we dus ook op termijn monsters te kort gaan komen.
- Het aantal testkits dat geleverd wordt is meerdere malen per week. 5.1.2e is hard bezig dit op te schalen vanuit hun lab. De afgelopen weken hebben wij 3x per week de voorraden op de locaties moeten uittellen, om nét uit te kunnen komen voor een volgende levering; die dan telefonisch (met spoed) is afgestemd. Dit is totaal onwenselijk, omdat wij ook geen enkele voorraad in 5.1.2h zelf hebben. Dit is meerdere malen aangegeven. We hopen dus van harte dat we zsm 1 óf 2 x per week een vast aantal testkits binnen krijgen, maar ook dat we een week op voorraad al hebben liggen in Warnsveld.

Koeriersdienst;

- 5.1.2e stemt met 5.1.2e af wat de werkwijze is voor de koerier en de coördinator op locatie, deze werkinstructie komt op de achterkant van de overdracht te staan, zodat zowel de koerier als de coördinator een checklist hebben. Zo kunnen zij goed controleren of de zakken juist in de kratten worden gedaan.
 - Overdrachtsformulier wordt door coördinator ingevuld en door zowel koerier als coördinator getekend.
 - Er gaan GEEN losse zakken mee met de koerier.
 - Mocht een zak blijven liggen is dit verantwoordelijkheid van de coördinator en wordt deze met de eerst volgende zending bijgevoegd.
 - Er zijn nieuwe kratten in gebruik die groter zijn dan de vorige; deze kunnen meer dan 1 zak bevatten en dit dient dus ook nauwkeurig beschreven te zijn.
- Kratten worden nu toch soms nog als voorraad op locatie geleverd; dit is niet de afspraak. Koeriers zijn hier van op de hoogte van deze afspraak via 5.1.2e

Tot zover.

Met vriendelijk groet,

5.1.2e



Noord- en Oost-Gelderland



Rijksstraatweg 65
7231 AC Wamsveld
Postbus 3
7200 AA Zutphen

T
T
E. 5 1 2e [@ggdnog.nl](mailto:5.1.2e@ggdnog.nl)
W. www.ggdnog.nl

Werkdagen: 5.1.2e