

Producten NSOB

In het voorjaar van 2020 heeft het ministerie van VWS de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB) gevraagd een aantal producten rondom de COVID-19-crisis te maken. Graag wil ik u bij deze ter kennisname het essay 'Leven in de curve', een algemene tijdlijn en de slotbeschouwing van de verhalenbundel 'Leven in de curve - Verhalen van binnenuit' aan u aanbieden. Hieronder volgt een korte toelichting per product.

Essay 'Leven in de curve'

In het essay 'Leven in de curve' reflecteren de onderzoekers van de NSOB op de aanpak van de coronacrisis door het ministerie van VWS, in de periode van januari tot en met juli 2020. Op basis van documenten en interviews kijken de onderzoekers vanuit bestuurskundig perspectief naar het handelen van het ministerie. De onderzoekers kijken daarbij uitsluitend naar wat het ministerie zelf heeft gedaan: het is dus feitelijk een organisatie-analyse. Er wordt niet zozeer gekeken naar de aanpak van de crisis in brede zin, of naar de manier waarop het zorgveld heeft geopereerd, maar naar het optreden, handelen en functioneren van VWS als organisatie tijdens de crisis. De onderzoekers reflecteren op dat handelen en proberen lessen te trekken over wat het voor het ministerie betekent om in een dergelijke crisis te opereren.

Algemene tijdlijn

In deze gedetailleerde en per dag beschreven feitenreconstructie beschrijven de onderzoekers van de NSOB hoe het ministerie van VWS de coronacrisis heeft aangepakt in de maanden januari tot en met juli 2020. Deze feitenreconstructie is gebaseerd op openbare bronnen, zoals Kamerbrieven, en interne documenten, zoals overlegverslagen.

Verhalenbundel 'Leven in de curve - Verhalen van binnenuit'

Daarnaast heeft de NSOB de verhalenbundel 'Leven in de curve - Verhalen van binnenuit' samengesteld. Deze verhalenbundel beschrijft ervaringen van individuele VWS-medewerkers en lessen die zijn opgedaan tijdens de eerste fase van de coronacrisis. Deze bundel met verhalen over ervaringen vanuit het intern ambtelijk perspectief is samengesteld op basis van de vele gesprekken met medewerkers van VWS. De gesprekken zijn gevoerd door de onderzoekers van de NSOB, als basis voor reflectie ten behoeve van betekenisgeving aan ervaringen van medewerkers van het ministerie van VWS. De verhalenbundel en de bijbehorende gesprekken hadden daarnaast ten doel een bijdrage te leveren aan de verwerking van de crisisperiode, die gepaard ging met veel onzekerheid en een extreem hoge werkdruk voor de betrokken medewerkers.

De verhalenbundel dient niet alleen ter betekenisgeving en verwerking voor de betreffende medewerkers maar zet ook andere medewerkers van VWS aan tot reflectie ten aanzien van de eigen situatie. Zo wordt de lerende cultuur binnen VWS bevorderd.

Het persoonlijke karakter van de verhalen in de verhalenbundel maakt het noodzakelijk, vanuit het oogpunt van vertrouwelijkheid en respect naar de betrokken medewerkers, slechts de slotbeschouwing uit deze verhalenbundel aan u aan te bieden. De geanonimiseerde verhalen zijn namelijk van dermate persoonlijke aard en detail dat deze tot de betreffende persoon te herleiden zijn. De doelstelling van de verhalenbundel is nimmer verantwoording naar buiten geweest.

Tot slot: de onderzoekers van de NSOB werken tevens aan een essay, algemene tijdlijn en verhalenbundel die de periode ná de eerste fase beslaan. Ook dit tweede essay en de algemene tijdlijn zal ik, zodra gereed, u doen toekomen. Tevens zal dan de slotbeschouwing van de verhalenbundel aan u worden aangeboden.