

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

5.1.2e

Deadline: 12-06-2020

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

T 5.1.2e

M

5.1.2e @minvws.nl

Datum Document**Kenmerk**

1701984-206639-BPZ

Bijlage(n)

-

nota

(ter beslissing)

risico-acceptatie dossiervorming Covid-19

DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK

1 Aanleiding voor deze nota

Begin mei bent u akkoord gegaan met een door WJZ gepresenteerde aanpak voor de WOB verzoeken van de media inzake Covid-19.

Met deze nota informeren wij u over welke mitigerende maatregelen uit privacy-oogpunt genomen worden en welke risico's nog te aanvaarden zijn om met de zoekslag t.b.v. de WOB-afdoening aan de slag te gaan. Daarnaast vragen wij u toestemming de eerder geaccordeerde aanpak voor de WOB ook voor de verdere dossiervorming in te zetten.

U wordt in de loop van volgende week geïnformeerd over de verdere aanpak van de zoek- en vindslag en wanneer naar verwachting welke resultaten kunnen worden opgeleverd.

2 Beslipunten, advies en mogelijk alternatief

- Akkoord op mitigerende maatregelen en acceptatie van de gepresenteerde risico's in de behandeling van de WOB verzoeken door de media.
- Akkoord op verbreding van deze aanpak naar bredere traject van de dossiervorming, zodat ook andere informatieverzoeken gehonoreerd kunnen worden.

3 Samenvatting en conclusies

Stand van zaken

Uitgangspunt in de aanpak is om de collega's die belast zijn met de bestrijding van de crisis zo min mogelijk te belasten met het behandelen van de WOB verzoeken.

Eerder bent u akkoord gegaan met het voorstel van WJZ om aan betrokkenen opdracht te geven om toegang te verlenen tot mailboxen, sms- en whatsapp-berichten. Daarnaast bent u akkoord gegaan met het voorstel een dienstverlener in te schakelen voor het met software doorzoeken van e-mailboxen. Deze besluiten zijn afgelopen weken nader uitgewerkt, waarbij we een aantal risico's vanuit privacy-oogpunt geconstateerd hebben.

Risico's in de aanpak en mitigerende maatregelen

Het doorzoeken van informatiebronnen zonder directe betrokkenheid van medewerkers vraagt een zorgvuldige aanpak. Hiertoe is op verzoek van de 5.1.2e een risicoanalyse uitgevoerd. Uit deze analyse blijken geen bezwaren tegen de gekozen werkwijze. Wel is aandacht gevraagd voor mitigerende maatregelen, zoals:

- Zorg ten minste voor 4-ogen principes. Geselecteerde informatie wordt door zowel het WOB-team bij OBP als bij WJZ beoordeeld. Bij grotere volumes wordt ook intelligente software ingezet, waarmee ook geautomatiseerd persoonsinformatie wordt gelakt.
- Sluit niet-relevante organisatieonderdelen bij voorbaat uit, zeker wanneer deze gevoelige informatie hebben (bijvoorbeeld ESTT).
- Beperk de informatiebronnen tot het niveau waarop besluitvorming plaatsvindt. De relevante (e-mail)correspondentie bevindt zich in de mailboxen van 5.1.2e, de ambtelijke en politieke top en 5.1.2e. Verder zullen er sleuteldocumenten zijn opgeslagen in Marjolein en de netwerkschijven van de betrokken directies, projecten en programma's. Ook de persoonlijke netwerkschijven worden doorzocht.
- De persoonlijke schijven van "overige" medewerkers worden niet doorzocht. Daarom wordt aan hen nog expliciet gevraagd om zo nodig documenten te verplaatsen naar Marjolein of gemeenschappelijke netwerkschijf.
- Voor informatie in zogeheten bijzondere verschijningsvormen (zoals sms en whatsapp) vindt wel persoonlijke afstemming plaats.

Verbreiding aanpak naar de verdere traject dossiervorming

De WOB-verzoeken passen in een breder kader van dossiervorming en –ontsluiting. De (externe) vraag om informatie neemt toe. Denk hierbij aan het evaluatief onderzoek door de NSOB in opdracht van VWS, een aangekondigd onderzoek door de rekenkamer en de Motie Veldman. Naar verwachting zullen andere informatieverzoeken volgen.

Om ook aan deze vragen te voldoen, is het van groot belang slim en snel te kunnen zoeken en om gevonden informatie voor het ene doel ook te kunnen

gebruiken voor andere doelen die zien op het zelfde: (externe) verantwoording.

Met de inzet zoals bovenstaand geschetst voor de WOB kunnen we dit het beste bereiken. Verzoek is dan ook bovenstaande aanpak ook voor andere doeleinden dan de behandeling van WOB verzoeken door de media van toepassing te verklaren. Uiteraard gelden hierbij ook bovenstaande risico's en de geschetste mitigerende maatregelen.

4 Draagvlak politiek

De politieke vraag om 'verantwoording' neemt toe. Denk daarbij aan toezegging aan de TK om n WOB verzoeken van de media af te doen en de recente motie Veldman c.s. die vraagt om een evaluatie. Een goede informatiehuishouding alsmede snelle ontsluiting van informatie zijn cruciaal om aan die vraag te voldoen.

5 Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Afgelopen periode is er op verschillende manieren gecommuniceerd met directies, zowel over de behandeling van Wob-verzoeken als over het archiveringstraject. Beeld uit de gevoerde gesprekken is dat de geboden hulp door de directies enorm gewaardeerd wordt en hen een last uit handen wordt genomen. Op basis van de besluiten uit deze nota worden de betrokken directeuren geïnformeerd over de aanpak en wordt hen verzocht ook medewerkers te informeren over de inzet van de zoek- en vindt-tooling.

Over de opstart van Wob-verzoeken zijn verwachtingen afgestemd met "de journalistiek". De in deze nota beschreven methodiek past bij deze verwachtingen. Over de planning wordt u volgende week geïnformeerd.

6 Financiële en personele gevolgen

Zowel bij OBP als WJZ is gekwalificeerd personeel ingehuurd. De kosten hiervan zijn incidenteel te financieren uit een generieke "Corona-claim". De capaciteit wordt op dit moment nog opgeschaald, het uiteindelijke bedrag is nog te bepalen. De externe capaciteit werkt nauw samen met de reguliere capaciteit bij OBP en WJZ.

De gekozen werkwijze voor ontsluiting van informatie betekent een minimale extra werklast voor medewerkers die betrokken zijn bij Covid-19.

7 Juridische aspecten en haalbaarheid

Dossievorming en verantwoording vindt plaats binnen wettelijke kaders en regelgeving van het Rijk.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

- Leidinggevend van het kerndepartement worden geïnformeerd middels een gezamenlijk bericht van WJZ, BPZ en OBP.
- RIVM, IGJ en aCBG worden betrokken bij de uitvoering. Deze organisatieonderdelen zijn echter zelf verantwoordelijk voor ontsluiting van informatie. De eindverwerking vindt plaats bij OBP en WJZ.
- Ook interdepartementaal is er veel aandacht voor een goede archivering en ontsluiting van informatie rondom Covid-19. De NCTV is sinds begin april trekker van een interdepartementaal traject om de archivering van de hotspot COVID-19 crisis binnen het Rijk interdepartementaal te

coördineren om zorg te dragen dat alle relevante informatie in kaart wordt gebracht en op een zorgvuldige en eenduidige manier wordt vastgelegd voor blijvende bewaring.

- De medezeggenschap wordt middels deze nota geïnformeerd.

9. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

10. Toezeggingen

Er worden met deze besluiten geen formele toezeggingen aan de Kamer afgedaan. Wel komen we met deze toezeggingen tegemoet aan informatievragen van de media en diverse onderzoekspartijen.

11. Fraudetoets

n.v.t.