

To: 5.1.2e [5.1.2e @minvws.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Thur 9/10/2020 1:57:19 PM
Subject: FW: Verzoek tot bevestiging aan Mediq van retourbeleid bij OneMed enMediq
Received: Thur 9/10/2020 1:57:19 PM

5.1.2e

Kun jij zo'n bevestiging voor mij maken?
 Met daarin als het kan verwijzing naar (eerdere) afspraken.

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>
Datum: donderdag 10 sep. 2020 10:49 AM
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @minbzk.nl>
Kopie: 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>

Onderwerp: Verzoek tot bevestiging aan Mediq van retourbeleid bij OneMed en Mediq

Goedemorgen 5.1.2e

In een eerder stadium is gecommuniceerd dat het LCH een noodvoorziening is, waarbij zorginstellingen eerst via eigen inkoop kanalen moeten inkopen, met daarbij dat het LCH derhalve in principe geen retouren accepteert. De uitzondering op dit laatste is als iets mis is met een product, en de leverancier / fabrikant besluit dat een product retour mag/moet.

Dit is zo ook met Mediq en OneMed gecommuniceerd waarbij de customer service afdelingen hierover informatie hebben ontvangen die gebruikt kan worden bij vragen inzake retouren. Tevens zijn deze beide LCH partners gevraagd om dit op de bestelportals te vermelden.

Mediq accepteert nu nog wel LCH retouren. Dit is eerder deze week besproken met Mediq.

N.a.v. dit gesprek komt het verzoek van Mediq om vanuit VWS bevestigd te krijgen dat er in principe (conform hetgeen hierboven vermeld is) geen LCH retouren worden geaccepteerd.

Met verzoek is of dit vanuit VWS/projecteam naar Mediq bevestigd kan worden. De bevestiging kan worden verzonden naar 5.1.2e

Alvast dank en met vriendelijke groet,

5.1.2e

Landelijk Consortium Hulpmiddelen