

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

5.1.2e

Directie Communicatie
Beleidscommunicatie

Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

T 070 5.1.2e

M +31 5.1.2e

5.1.2e @minvws.
nl

Datum

25 mei 2020

Aantal pagina's

1

memo

Werkbezoek LCH

28 mei 2020 | 15h15 – 16h15 | Leusden

Beste minister Van Rijn,

Donderdag 28 mei as. breng je een bezoek aan het Landelijk Consortium Hulmiddelen (LCH) met aansluitend een persmoment. Binnen het uur word je bijgepraat over de volgende onderwerpen: inkoopproces, het sluiten van de deals en daarbij gehorende moeilijkheden, over de kwaliteit van de produkten en als laatste over de distributie. Na 16h15 sta je samen met 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e de pers te woord.

Bijgevoegd vind je:

Bijlage 1: kort programma en annotatie

Bijlage 2: persbericht

Begeleiding:

Woordvoering DCo zal aansluiten.

Pers:

Pers is aanwezig, daarnaast worden ook foto en bericht van het werkbezoek gedeeld op je social kanalen.

Met groet!

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Directie Communicatie
Beleidscommunicatie**Bijlage 1: kort programma en annotatie****Datum**

25 mei 2020

Het (concept)programma voor het werkbezoek.

Je spreekt binnen het uur met de volgende personen:

1. Het **LCH-VIPteam** 5.1.2e hier komen de grote aanbiedingen van grote concerns binnen, afhandeling van politiekgevoelige aanbiedingen en grote donaties. Dit team is een mooie mix van VWS medewerkers + externen.
2. **Trade:** 5.1.2e Zij sluiten de deals met de leveranciers voor persoonlijke beschermingsmiddelen en kunnen ook cijfers tonen van wat er ingekocht is/ binnengekomen is en hoe zo'n deal tot stand komt.
3. **Kwaliteit:** 5.1.2e werkt samen met VWS en RIVM aan de kwaliteitseisen van beschermingsproducten. Waar moeten zij aan voldoen, en wat gebeurt er met de producten als ze afgekeurd worden?
4. **Logistiek/ distributie:** 5.1.2e werkt in het distributiecentrum Vianen en weet alles van de in- en uitgaande goederen. Hij schetst het verhaal aan de hand van een plaat vanaf de inkoop in China – vliegtuig/boot/trein – Vianen-zorg. 5.1.2e weet alles van de portals waar goederen besteld kunnen worden en je kunt zelf een order plaatsen via de portal.

Op deze manier nemen ze je mee door het gehele proces van aanbidding tot uitlevering van goederen. In het aansluitende persmoment vertel je over je politieke deel en kun je daar de vragen beantwoorden. 5.1.2e zal de dagelijkse gang van zaken bij het LCH toelichten over kwaliteit en distributie.

Aanwezigen:

- 5.1.2e, 5.1.2e
- 5.1.2e, 5.1.2e
- 5.1.2e; 5.1.2e bij FProfs (verandermanagement bureau).
- 5.1.2e, 5.1.2e
- 5.1.2e, 5.1.2e
- 5.1.2e, 5.1.2e
- 5.1.2e, 5.1.2e
-
- **AD 1.**

Achtergrond sprekers:

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e geweest van de Stichting Vrienden UMC Utrecht/Wilhelmina Kinderziekenhuis. Zij heeft ervaring met stakeholdermanagement in de zorg en is daarom gevraagd om 5.1.2e van LCH te versterken.

5.1.2e (coschappen – zit in het laatste jaar).

Daarnaast bestaat het team uit twee collega's van MinVWS - 5.1.2e

5.1.2e Hiermee bestaat 5.1.2e uit professionals; kennis en ervaring met stakeholdermanagement, relatiebeheer, gezondheidszorg en politiek.

5.1.2e

Directie Communicatie
Beleidscommunicatie**Datum**

25 mei 2020

Wat doet dit team?

5.1.2e houdt zich bezig met een persoonlijke aanpak voor bijzondere leads. Uiteindelijk doel reputatieschade voorkomen en het imago van LCH & Ministerie verbeteren.

Sinds de start van LCH zijn er circa 15.000 mails bij het team Inbox binnen gekomen. Deze 'prospects/leads' krijgen een standaard behandeling via de mail (*operational excellence*).

Een selecte groep hieruit (1,5%) wordt behandeld door 5.1.2e (*customer intimacy*).

Het zijn op dit moment 200 klantrelaties (POL's genaamd):

- Politiek gevoelige leads: *'Thierry Baudet regelt 4 miljoen mondkapjes tijdens debat'*

- Grote organisaties/corporates/ambassades: *Ambassade Zuid-Korea.*

- Bekende Nederlanders: 5.1.2e

5.1.2e levert maatwerk. Door persoonlijk relatiebeheer worden de 'leads' door de gehele keten begeleid: van het checken van de productspecificaties en kwaliteitscontrole tot mogelijke deal.

Wat gaat er goed, en wat minder?

Wat gaat goed: wij zijn als 5.1.2e goed op elkaar ingespeeld en een hecht team geworden. Wij hebben kennis van zaken en door de goede interne samenwerking kunnen wij snel schakelen. We kunnen het hele proces van het eerste contact tot een mogelijke deal in één week afronden.

Wat gaat minder goed: het managen van verwachtingen van de buitenwereld is lastig. De leads hebben grote verwachtingen vooraf. De commerciële belangen zijn enorm groot. De kennis van business – markt van medische hulpmiddelen – is gering. Ze accepteren geen 'nee', bijvoorbeeld op basis van kwaliteit of kredietwaardigheid. Diverse leads komen bij ons terug met nieuwe aanbiedingen. Een arbeidsintensief proces. Uiteindelijk leidt dit in 5% van de gevallen tot een deal.

De meest voorkomende reden voor afwijzing is dat de kwaliteit van het te leveren product niet voldoet.

- **AD 2.**

Achtergrond sprekers:

5.1.2e

5.1.2e

Hij zorgt voor inkoop niet reguliere kanaal, via 'nieuwe' kanalen/leveranciers Trade voelt zich als de schakel tussen alle partijen binnen het LCH - Inkoop, financiën, logistiek, kwaliteit, media, voorraad.

Eerste weken was een adrenaline kick die niet leek te stoppen, 16 uur per dag, 7 dagen in de week en elke 3 uur een verrassing intern of extern, van 20 mensen naar 150 in een week, iedereen vol focus met hetzelfde doel.

In het begin veel doeners, tussendoor veel consultants, nu heel veel proceduredenkers.....

Trade had zich ten doel gesteld om met een aantal vaste partijen snel aan een toekomstige vraag te kunnen voldoen. Toen de vraag kwam op een vrijdagmiddag om 350 miljoen 'extra' IIR chirurgische maskers in te kopen hadden we dat eigenlijk binnen 20 minuten uitgezet en geregeld. De uitdaging is de papieren werkelijkheid kloppend te krijgen met de praktijk.

-
-
-

5.1.2e

Directie Communicatie
Beleidscommunicatie**Datum**

25 mei 2020

- **AD 3.**

- [5.1.2e], [5.1.2e], [5.1.2e]
[5.1.2e] Het LCH zorgt dat medische mondkmaskers op kwaliteit worden gecontroleerd vóór uitlevering aan de zorg. Dit gebeurt onafhankelijk door het RIVM. Het LCH borgt dat medewerkers in de gezondheidszorg veilig kunnen werken. Ondanks de kwaliteitschecks die het LCH al vooraf en tijdens leveringen doet heeft ook het LCH te maken met leveringen van medische maskers die niet aan de gestelde norm voldoen en niet worden uitgeleverd aan de zorg.

Hij zal aan jou verder uitleggen waarop getest wordt. In het algemeen is dat filtratie en fit.

-

- **AD 4.**

- [5.1.2e], in het dagelijks leven [5.1.2e]
[5.1.2e] Is daar 8 jaar werkzaam en [5.1.2e]
[5.1.2e] Daarvoor 15 jaar als [5.1.2e]
[5.1.2e] werkzaam geweest binnen de foodretail en convenience markt.

Wat doet dit team?

Dit team is verantwoordelijk voor de gehele Logistiek & Distributie. Concreet betreft team Logistiek & Distributie de gehele logistieke keten: van het transport vanaf met name China en Singapore middels drie modaliteiten (vliegtuig, boot & trein), ontvangst en warehousing in Nederland tot de distributie naar de haarvaten van de zorg. Uitgangspunt hierbij is om optimaal gebruik te maken van bestaande netwerken en de zaken zo te regelen dat elke partij maximaal in haar kracht staat om deze logistieke operatie te laten slagen.

In samenwerking met KLM / Skyteam vliegen er dagelijks vliegtuigen vol PBM naar Nederland. Met Neele Vat en subcontractor Kuhne & Nagel zorgen we voor het transport PBM per trein en boot. Het volume is namelijk te groot om het alleen via de luchtbrug naar Nederland te halen. In Nederland zorgen we voor Warehousing en Distributie met Onemed en Mediq waarbij CB Healthcare, Post.nl en DHL de feitelijke distributie naar de verschillende soorten instellingen verzorgen. De accordering welke aantallen PBM's er worden verzonden naar de instellingen gaat in afstemming met GGD GHOR en de [5.1.2e] Niveau van schaarste bepaalt de werkwijze.

Wat gaat er goed en wat minder?

In recordtijd is er onder strakke regie een professionele logistieke operatie opgezet die ervoor heeft gezorgd dat we de PBM's razendsnel door de logistieke keten kunnen "trekken" om ze zo beschikbaar te krijgen voor de collega's in de zorg. Er zijn voorbeelden dat tussen moment van spullen ready for shipment in China en levering zorginstelling 48 uur zat. Ondertussen zijn er stabiele voorraden en is de supply chain gevuld.

Helaas zijn niet alle PBM's die binnenkomen van de juiste kwaliteit waardoor we genoodzaakt zijn om sommige partijen in quarantaine te plaatsen. We zitten helaas nog niet in een luxe situatie dat we voor maanden voorraad hebben.

De beschikbare cijfers zal hij ter plekke tonen door een combinatie van een "praatplaat" met een grafische weergave van het gehele logistiek proces en kengetallen. Daarnaast zullen we een aantal rapportages laten zien om het echte beeld te geven van waar de PBM's nu werkelijk terecht komen in Nederland. Een

5.1.2e

Directie Communicatie
Beleidscommunicatie

voorbeeld (zie onderstaand) is concreet welke aantallen chirurgische maskers vorige week zijn geleverd in regio Brabant waarbij we letterlijk kunnen inzoomen naar instellingniveau.

Datum
25 mei 2020**AD 4.1.**

5.1.2e 5.1.2e Nu inmiddels 1,5 jaar werkend bij Mediq. Voor Mediq in de retail gewerkt (waaronder Hema en Action).

Wat doet dit team?

Dit team is verantwoordelijk voor het opzetten van het Care-portaal, Customer Service desk, het Allocatieteam en de fijndistributie naar de Care-sector. Zij zijn met 24 Care-sectoren in gesprek te gaan en deze aangehaakt - van verpleeghuizen, gehandicaptenzorg, huisartsen, acute mondzorg tot revalidatiecentra. Op dit moment zijn ze nog druk bezig met de laatste sector: de solistische ZZPer. Dit heeft tot nu geresulteerd in ca. 5.500 geregistreerde Care-organisaties die dagelijks een aanvraag kunnen doen. Voor 10h00 uur in de ochtend aangevraagd is de volgende dag geleverd. Daarnaast wordt door dit team goede afstemming gezocht met de 5.1.2e voor een goede en eerlijke allocatieprocedure (ism Gupta).

Wat gaat er goed en wat minder?

In recordtijd zijn alle Care-sectoren geïnformeerd en aangemeld bij het portaal en zijn wij in nauw contact met de sectoren om iedereen aan boord te krijgen. Door evaluatie met de sectoren ook op de hoogte wat goed gaat en wat te verbeteren in het proces.

-
-
-
-
-
-

Annotatie:

Het LCH heeft vier hoofdactiviteiten ontplooid:

1. Verwerking van de orders die reeds voor het installeren van het LCH in gang waren gezet.
2. Het verwerken van goederen die door andere partijen zijn aangeleverd, zoals het Rode Kruis.
3. Het zelf inkopen en distribueren van schaarse hulpmiddelen.
4. Het aanjagen van productie van hulpmiddelen in eigen land, in samenwerking met het ministerie van EZK.

5.1.2e

Directie Communicatie
Beleidscommunicatie**Datum**
25 mei 2020

Het LCH bevindt zich hierbij nog in de beginfase waarin wordt gewerkt aan de structuur, werkwijze en protocollen. Het daadwerkelijk (snel) realiseren van inkoop en opvolging van leads heeft nog aandacht.

Het LCH richt zich op de volgende producten:

- FFP1, FFP2 en FFP3 maskers
- Isolatiejassen
- Spatbrillen
- Schorten
- Chirurgische Maskers
- Onderzoekshandschoenen
- Diagnostische testen (inclusief PCR-materiaal, swabs en media)

Het LCH is specifiek geïnteresseerd in grote volume-aanbiedingen. Belangrijk bij alle voorraden die worden aangeboden, is dat deze worden geïnspecteerd op kwaliteit en compleetheid voordat tot inkoop wordt overgaan. Heel veel mensen en organisaties bereid zijn om mee te helpen om de huidige tekorten op te lossen. Particuliere initiatiefnemers met kleine voorraden wordt aangeraden deze zoveel mogelijk aan te bieden bij het Rode Kruis (5.1.2e@rodekruis.nl).

Er worden op dit moment via verschillende kanalen ook sneltesten voor COVID-19 aangeboden. Die testen dienen betrouwbaar te zijn en op de juiste wijze te worden gebruikt. Het RIVM en het Erasmus MC doen nader onderzoek naar de betrouwbaarheid (sensitiviteit en de specificiteit) en toegevoegde waarde van deze sneltesten. Het Consortium hanteert strikte criteria voor het in behandeling nemen van een aanbod. De meest recente RIVM-richtlijnen (<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#preventie>) worden gevolgd om de medewerkers in de zorg veilig te kunnen laten werken

GGHD/GHOR en ROAZ bepalen de verdeling van de goederen. LCH heeft de bevoegdheid om contracten te sluiten voor geheel Nederland en ook om de goederen te distribueren over Nederland. Dit geldt alleen voor de bovengenoemde producten. De leveranciers zijn hiervan door hun koepels van op de hoogte gebracht.

Mogelijke vragen tijdens het bezoek kunnen zijn:

Wat zijn de ervaringen tot nu toe?

Wat zijn de verwachtingen qua opschaling?

Wanneer, n.a.v. welke signalen, ga je verder opschalen?

Is er voldoende personeel?

Weten jullie voldoende partijen binnen te halen van de juiste kwaliteit?

Waar lopen jullie tegenaan in deze zoektocht?