

## Contouren Plan van aanpak verambtelijking Dienst Testen

Roadmap: IST vaststellen, visie/missie/ambitie/scope vastleggen → SOLL vastleggen, Plan van aanpak voor implementatie, Veranderstrategie.

Op te halen informatie

### Risico's in kaart brengen

#### Management

- Onduidelijkheid in Ambitie, Scope, , Prioriteiten, Kaders, Doelen
- 

#### Organisatie

- Governance, Taak, Verantwoordelijkheden

#### Projecten

- Niet "SMART" noch scrum
- Eigenaarschap
- Haalbaarheid

#### Proces

- Onvolledige vertaling van taken naar (operationeel model) processen
- Onvolledige randvoorwaarden, specificaties
- 

#### Knelpunten analyse

##### Single line black box model

Aan de hand van de opdracht aan Dienst Testen het product definiëren met de scope en de strategie. Daarnaast het proces (in black boxes) optekenen met de te behalen (K)PI's en de benodigde ingangsvoorwaarden.

Op basis van dit overzicht kunnen de proces risico's in kaart gebracht worden. Risico's benoemen en scoren.

In kaart brengen wat de dienst testen nu aan het uitvoeren is.

Verzamelen van:

- Programma's	- Moties
- Projecten	- Kamervragen
- Trajecten	- Toezeggingen
- Activiteiten	- Vragen GGD-en
- Overleggen	- Vragen Laboratoria
- Overig	

#### Strategie (enkele stappen)

Huidige operatie in een freeze, versie 1.0, zetten. Die vastleggen en in basis uitvoeren. Deze situatie beschrijven en vastleggen. Alle aanpassingen uitvoeren via veranderprocedure.

Escalatie-procedure opstellen voor extreme op en afschaling.  
Strategie voor (aanbesteding) gelijk speelveld waar een voorgeschiedenis is.