

Interviews corona-crisis

Interview **5.1.2e** / Lessons Learned
Opdrachtgever **5.1.2e**, DUO DGV

In juni werd **5.1.2e** gebeld door **5.1.2e** om het project Lessons Learned op te zetten, bedoeld om het kabinet lessen te laten trekken van de aanpak van de eerste corona-golf, in voorbereiding op een tweede. Het was een goed moment omdat het aantal besmettingen daalde en de lockdown net was versoepeld. Er kwamen veel geluiden uit het veld die anders waren dan die van het OMT dus het idee was om die geluiden te horen en daar lessen uit te trekken.

De deadline van ons team was scherp. Op 1 september moest er een brief in de Kamer liggen met onze bevindingen. Dat was enorm spannend, middenin de zomerperiode waarin de meest betrokken beleidsdirecties hoopten even wat rust te kunnen nemen en dit project er eigenlijk niet bij konden hebben. Het was dus van belang om de opdracht helder en afgebakend te krijgen. Daarover is veel afstemming geweest met de bewindspersonen, wat heeft geresulteerd in een eerste Kamerbrief waarin werd uitgelegd wat de opzet van het project was, welke thema's behandeld zouden worden en waarin gesteld werd dat iedereen gehoord kon worden en alle ontvangen adviezen openbaar zouden worden gemaakt. Binnen VWS hebben we samengewerkt met alle directies die bij corona betrokken waren. De corona-directie van JenV heeft meegewerkt op het thema "effecten van de generieke lockdown". Andere departementen werden op bepaalde onderwerpen betrokken en bijgepraat.

Om de beleidsdirecties zoveel mogelijk te ontzorgen hebben we ons als team maximaal flexibel opgesteld en allereerst zogenaamde leegloopsessies georganiseerd waarin medewerkers de mogelijkheid kregen om hun mening te geven over de aanpak en hun eigen ervaringen in het voorjaar. De uitkomsten van die sessies hebben wij als input gebruikt voor het organiseren van bijeenkomsten met externe experts. Die experts werd gevraagd om van tevoren een *position paper* te schrijven. Die twee samen leverden een goed startpunt op voor vruchtbare gesprekken.

Het was een politiek zeer gevoelig project en er lag veel druk op. Op een gegeven moment meldde Minister de Jonge dat hij onze Kamerbrief wilde neerzetten als de opening van het parlementaire jaar. Dat maakte de druk nog iets groter. Dat het toch is gelukt is echt te danken aan de inzet en diversiteit binnen het kleine team met mensen vanuit heel VWS die zin in en tijd hadden voor een tijdelijk project als dit. Iedereen had andere competenties en vulde elkaar aan. Daarnaast was iedereen altijd bereid om in te springen voor de ander als dat nodig was. Maar weinigen hadden verwacht dat het ging lukken en dat 1 september dan toch gehaald is, is iets waar **5.1.2e** enorm van geniet en trots op is.

5.1.2e: "De opdrachtgever **5.1.2e** zorgde voor steun binnen het departement en functioneerde als schakel richting het kabinet. Die rugdekking is van groot belang gebleken voor het slagen van het project."

5.1.2e projectsecretaris Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH)
Opdrachtgever **5.1.2e** project-DG LCH

De corona-crisis veroorzaakte een run op medische hulpmiddelen waardoor de markt erg verstoord raakte. Om hierin een oplossing te bieden werd besloten om het LCH op te zetten dat zorg moest

dragen voor een gecentraliseerde inkoop en dat werd aangestuurd door de DG en VWS. In april meldde ik me aan voor een project in de corona-organisatie en werd ik samen met 5.1.2e en 5.1.2e bij 5.1.2e ingezet om hem te ondersteunen bij de aansturing van het LCH en bij de interne communicatie erover binnen VWS.

Het LCH kent een omvangrijk netwerk. Alleen al vanuit VWS zijn de directies GMT, WJZ, DMO, FEZ, OBP, BPZ, CZ en DCo betrokken, maar ook het ministerie van EZK, RIVM, de inspecties IGJ en SZW zijn erbij betrokken. Externe partners zijn onder meer KLM, MediQ en OneMed. Er was ontzettend veel intern en extern mailverkeer tussen verschillende personen en instanties. Diverse besluiten zoals koopovereenkomsten, financiële mandaten en andere belangrijke documenten moesten opgeslagen worden voor de latere verantwoording en rapportage.

Ik zorgde voor de voorbereiding van de teamoverleggen en hield de actielijst bij. Ik hield een parlementair overzicht bij van alle Kamervragen, stukken en brieven en van de persvragen en zorgde voor de archivering van stukken.

5.1.2e *"Het was echt een spannende tijd. Het LCH was constant in het nieuws, en niet altijd positief. Er kwamen veel vragen binnen vanuit de media en Tweede Kamer. Dat zorgde voor een enorme hoeveelheid aan werk."*