

To: 5.1.2e [5.1.2e@mediq.com]
Cc: 5.1.2e [5.1.2e@lchulpmiddelen.nl]; 5.1.2e [5.1.2e@lchulpmiddelen.nl]; 5.1.2e [5.1.2e@minvws.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Fri 9/18/2020 2:38:51 PM
Subject: bevestiging aan Mediq van retourbeleid bij OneMed en Mediq
Received: Fri 9/18/2020 2:38:51 PM

Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van onderstaande e-mail bevestig ik hierbij dat is besloten dat het LCH in principe geen retourzendingen van de uitgeleverde PBM's dient te accepteren.

De uitzondering op dit beleid is als er iets mis is met het product. In dit geval zal het product geretourneerd moeten worden aan de leverancier / fabrikant.

Deze beleidslijn komt voort uit het uitgangspunt dat: het LCH geen reguliere leverancier is, maar dient als noodvoorziening. Een partij die een aanvraag voor persoonlijke beschermingsmiddelen indient, doet hiermee dus als het ware een beroep op deze noodvoorziening.

Daarbij is een regulier herroepingsrecht niet van toepassing, het herroepingsrecht is namelijk een onderdeel van consumentenvetgeving, die op deze voorziening niet van toepassing is.

Op 17 augustus is ter ondersteuning van dit beleid, de volgende tekst vanuit communicatie aangeleverd aan het LCH, om te gebruiken door zowel Mediq als OneMed:

Het LCH blijft actief. Indien de reguliere kanalen niet in de behoefte kunnen voorzien kunnen zorgaanbieders voor eventuele (aanvullende) behoefte aan persoonlijke beschermingsmiddelen en hulpmiddelen nog steeds terecht bij het LCH. Het LCH dient als noodlijn en accepteert geen retourzendingen.

Het is van belang dat zowel Mediq als OneMed uitvoering geven aan deze beleidslijn, omdat een verschil in het gevoerde beleid tussen de beide leveringskanalen onwenselijk is.

Ik ga er vanuit dat deze bevestiging voldoende is om hier uitvoering aan te geven. Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik dat uiteraard graag.

5.1.2e