

To: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @lchulpmiddelen.nl]
Cc: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @reputatiegroep.nl]; [redacted] [redacted] Min. VWS([redacted] [redacted] @minvws.nl];
 [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @minvws.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @jbz.nl]
From: [redacted] [redacted]
Sent: Thur 6/25/2020 3:34:54 PM
Subject: RE: Binnenkomende vragen van zorginstellingen bij inbox LCH
Received: Thur 6/25/2020 3:34:54 PM

Inderdaad een relevant cijfer/percentage.

[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: [redacted] [redacted] <[redacted] [redacted] @lchulpmiddelen.nl>
Datum: donderdag 25 jun. 2020 4:02 PM
Aan: [redacted] [redacted] <[redacted] [redacted] @minbzk.nl>
Kopie: [redacted] [redacted] <[redacted] [redacted] @reputatiegroep.nl>
Onderwerp: FW: Binnenkomende vragen van zorginstellingen bij inbox LCH

Mooi gegeven. Slecht 0,5% van de mails waren afkomstig van zorginstellingen 99,5% van potentiële leveranciers.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] [redacted]

Datum: maandag 22 juni 2020 om 12:21

Aan: "[redacted] [redacted] @amsterdamumc.nl" , [redacted] [redacted]

Onderwerp: Binnenkomende vragen van zorginstellingen bij inbox LCH

Beste [redacted]

Hierbij geef ik graag een antwoord op je vraag bij de 'standup' over het aantal binnenkomende vragen van zorginstellingen bij de inbox:

Sinds de start van LCH hebben we 75 mails beantwoord en circa 25 telefoontjes van deze doelgroep. Totaal: 100 binnenkomende vragen. We hebben ze allemaal beantwoord (vaak verwezen naar de bestelportals van Mediq en OneMed).

Totaal hebben we ca. 20.000 mails behandeld: dus 0,5% van de binnenkomende vragen zijn van zorginstellingen (cure en care) afkomstig.

De bereikbaarheid van LCH is goed (alle mails worden binnen 48 uur beantwoord en telefonisch prima). De vindbaarheid is wellicht minder goed (het LCH telefoonnummer is niet breed gecommuniceerd).

Als je nog vragen hebt, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]