

To: [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Mon 7/13/2020 12:58:07 PM
Subject: FW: LCH & Publieksvoorlichtng MinVWS
Received: Mon 7/13/2020 12:58:08 PM
[Overdracht inbox van LCH naar MinVWS \(juli 2020\).docx](#)

Hoi [5.1.2e]

Ik heb een fijn gesprek gehad met [5.1.2e]. Aangehoord wat eigenlijk de bedoeling is en ik heb een voorstel gedaan die ik eerst met jou wil bespreken. Er komen per dag 1 of 2 vragen binnen. Die met een standaard antwoord kunnen worden afgehandeld.

Achtergrond info: bij LCH waren er 35 studenten geneeskunde die vragen en telefoons hebben beantwoord (afgelopen 3 maanden ongeveer 20.000 vragen en telefoons samen). Nu op 1 student na hebben de overige studenten hun co schap weer opgepakt.

Een optie is om op rijksoverheid zie bij deze link: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/organisatie/organogram/landelijk-consortium-hulpmiddelen/persoonlijke-beschermingsmiddelen-aanvragen-bij-het-lch> onze mailadres [5.1.2e@minvws.nl] te wijzigen. Ik vind dit zelf niet zo een goed idee omdat wij onze mail adres niet gaan vermelden op rijksoverheid. Wat is dan mogelijk: een soort van afwezigheidsass dan krijgt men de mogelijkheid om te mailen naar [5.1.2e@minvws.nl].

Een andere optie is 1400. Lijkt mij veel beter. Bij de link zoals boven aangegeven een zin bij te vermelden dat er gebeld en gemaild kan worden met 1400 en de contactgegevens/formulier vermelden. Uiteraard leveren wij Q&A en overleggen met Martin van AZ hierover.

Mocht er een piek komen van vragen en telefoons dan neemt LCH dit weer over. LCH hoeft voor nu niet te weten hoeveel vragen er binnen komen dus een management rapportage voor 2 vragen is overbodig. Wel is het mogelijk dat wij [5.1.2e] vragen de mails tkn door te sturen. Dit voor onze beeldvorming.

Wil je deze opties bespreken met het MT? Zodat ik vandaag of morgen met [5.1.2e] kan kort sluiten en met [5.1.2e] van AZ?

Alvast dank

Groet,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e@lchulpmiddelen.nl]>

Verzonden: donderdag 9 juli 2020 17:13

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>

CC: [5.1.2e] . VWS) <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>

Onderwerp: RE: LCH & Publieksvoorlichtng MinVWS

Beste [5.1.2e] en [5.1.2e],

@ [5.1.2e] dank je wel voor de contactlegging met [5.1.2e] en [5.1.2e] en ons gesprek vanmiddag.

@ [5.1.2e] @ [5.1.2e]: Kunnen wij maandagmiddag met elkaar bellen? Dan kan ik de situatie toelichten.

In de bijlage treffen jullie een document aan dat ik graag met jullie wil doornemen (Q&A's en standaard antwoorden).

Hoe laat schikt het jullie maandagmiddag?

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Landelijk Consortium Hulpmiddelen

06- [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>

Verzonden: donderdag 9 juli 2020 13:57

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>
CC: 5.1.2e . VWS) <5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: RE: LCH & Publieksvoorlichtng MinVWS

Dag 5.1.2e zoals net besproken kun je het beste met 5.1.2e en 5.1.2e contact opnemen voor de overdracht van de mail van het LCH.

Begrijp van 5.1.2e dat er nog maar weinig vragen binnenkomen. Soms is men benieuwd naar een eerder aanbod. Hoe staat het er mee? Het LCH zal voor die vragen een contactpersoon leveren zodat je daar zelf niet achteraan hoeft te gaan. De meeste vragen of aanbiedingen die nu nog binnenkomen kunnen we afdoen met een standaard bedank en afwijsmail. De bedoeling is om in de loop van volgende week proef te draaien. Bijvoorbeeld vanaf woensdag komt de mail onze kant op.

Tot zover,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>
Verzonden: donderdag 9 juli 2020 12:19
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>
CC: 5.1.2e . VWS) <5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: LCH & Publieksvoorlichtng MinVWS

Beste 5.1.2e

Wij kennen elkaar nog niet. Ik wil mij graag aan je voorstellen: Ik ben 5.1.2e en 5.1.2e INBOX bij het Landelijk Consortium Hulpmiddelen 5.1.5 @lchulpmiddelen.nl). Ik heb je naam en e-mail adres van 5.1.2e ontvangen. Ik stuur je deze mail omdat wij zoals je wellicht al gehoord hebt aan het afschalen zijn. Wij sluiten onze deuren op 17 juli (LCH1). Ten behoeve van de publieksvoorlichting willen wij het e-mail adres 5.1.2e @minvws.nl gaan communiceren. Hierover wil ik graag met je van gedachten wisselen. Zullen we vanmiddag even bellen om af te stemmen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Landelijk Consortium Hulpmiddelen

06 5.1.2e