

Van: 5.1.5
Aan: 5.1.2e
Onderwerp: RE: bericht n.a.v. kwaliteitsbeoordeling mondmaskers
Datum: vrijdag 6 augustus 2021 17:31:00

Geachte heer 5.1.2e

Dank voor uw reactie en de bereidheid om de herstelactie uit te voeren.

De factuur die on hold was gezet, zal vertrouwende op de herstelactie, betaald worden.

U heeft geen doorlooptijd aangegeven, echter wij zien graag dat de actie binnen 3 maanden wordt uitgevoerd.

Zoals al aan u gemeld is het de verantwoordelijkheid van de leverancier dat producten conform geldende regelgeving worden aangeleverd, met consulering van daartoe bevoegde instanties. Niettemin gaan wij kijken of we kunnen aanbieden dat wij een test batch ontvangen en beoordelen. Volgende week kunnen wij u hierover informeren.

Voor het praktische deel (ophalen, opnieuw leveren) kunt u contact opnemen met 5.1.5 @lchulpmiddelen.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Bureau LCH

.....
Agentschap CIBG | Uitvoeringsorganisatie van VWS
 Hofstoren - Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag
 Postbus 16114 | 2500 BC | Den Haag

06 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl
www.cibg.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@@dutchppesolutions.com>

Verzonden: woensdag 4 augustus 2021 09:11

Aan: 5.1.5 <5.1.5@@minvws.nl>

Onderwerp: RE: bericht n.a.v. kwaliteitsbeoordeling mondmaskers

Geachte heer 5.1.2e

Zoals reeds aangegeven zullen we een herstelactie uitvoeren op de afgekeurde lotnummers.

Deze herstelactie houdt in dat we de betreffende producten terughalen, aanpassen van de verpakking door middel van het plakken van stickers met tekst die verwijst naar de EU 2020/403 regulation en z.s.m. retour leveren.

In bijlage ons voorstel voor de nieuwe teksten die de verwijzing naar EN149 vervangen.

Om tijd en geld te besparen, zou ik deze herstelactie graag bespreken of bevestigd krijgen, zodat we het in 1 keer naar tevredenheid kunnen uitvoeren.

We moeten namelijk stickers bestellen, de producten retour halen, tijd spenderen om de stickers te plakken, alles opnieuw te verpakken en weer retour te sturen.

Al met al een flinke kostenpost en doorlooptijd die we zsm willen uitvoeren en waarin we niet onnodig tijd willen verliezen.

De exacte doorlooptijd van deze herstelactie kan ik nu niet geven, maar zullen we na bevestiging direct in gang zetten, want in deze vakantieperiode zullen we extra acties moeten ondernemen om capaciteit en mensen in te schakelen.

Alle andere leveringen die gedaan zijn en die nog gedaan worden voldoen volledig aan de gestelde kwaliteitseisen.

Hopelijk kunnen we hier vandaag nog uitsluitsel in krijgen, zodat we vandaag de acties kunnen opstarten.

Alvast hartelijk dank.

Met vriendelijke groet/Best regards,

5.1.2e

5.1.2e

Dutch PPE Solutions

Hoevenweg 1 | 5652 AW | Postbus 8811 | 5605 LV | Eindhoven | Nederland

Telefoon +31 5.1.2e | Mobiel +31 5.1.2e | www.dutchppesolutions.com



Van: 5.1.5 <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 20:58

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@dutchppesolutions.com>

Onderwerp: bericht n.a.v. kwaliteitsbeoordeling mondkmaskers

Geachte heer 5.1.2e

In vervolg op ons telefonisch overleg van gisterenmiddag excuseren wij ons nogmaals voor de wijze waarop de communicatie omtrent de afkeur van een aantal mondkmasker-leveringen en de consequenties hiervan plaats vond en niet tot uw tevredenheid was.

Zoals u bekend heeft Bureau LCH een aantal door Dutch PPE uitgevoerde leveringen van mondkmaskers afgekeurd. Voor een motivering verwijs ik u naar de bijlage.

Als gevolg van deze afkeur zijn betalingen met betrekking tot de afgekeurde goederen, voorlopig opgeschort.

Zoals telefonisch besproken hebben Bureau LCH als 5.1.2e en VWS als 5.1.2e de vervolgacties besproken. Wij stellen voor dat Dutch PPE een herstelactie uitvoert op de reeds geleverde, afgekeurde goederen. Dit houdt tevens in dat ook alle nog te leveren goederen aan de gestelde kwaliteitseisen moeten voldoen. Indien u hiermee akkoord gaat, en een herstelplan presenteert met een redelijke termijn waarbinnen de herstelactie wordt voltooid, zijn wij bereid de opgeschorte betalingen per direct te hervatten.

Graag vernemen wij binnen 2 weken van u als antwoord op deze mail:

- of u akkoord gaat met herstel/vervanging van de afgekeurde goederen als genoemd in de bijlage; en zo ja
- binnen welke termijn u dit op welke wijze uitvoert;
- en verklaart dat alle toekomstige leveringen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

Ik vertrouw erop u naar behoren te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Bureau LCH

.....
Agentschap CIBG | Uitvoeringsorganisatie van VWS

Hoftoren - Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 16114 | 2500 BC | Den Haag

06- 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

www.cibg.nl