

**To:** 5.1.2e | 5.1.2e @mondmaskerfabriek.nl]  
**From:** 5.1.5  
**Sent:** Fri 8/6/2021 3:36:08 PM  
**Subject:** RE: bericht n.a.v. kwaliteitsbeoordeling mondmaskers  
**Received:** Fri 8/6/2021 3:36:08 PM

Geachte heer 5.1.2e

Dank voor uw reactie.

Zoals telefonisch ook besproken hebben wij intern overlegd. Als eerder gemeld, moeten in beginsel alle afgekeurde goederen hersteld worden. Wij hebben nu echter besloten dat 7 april 2021, de datum van het auditrapport waar Mondmaskerfabriek bij is betrokken, wordt gezien als (formeel) moment waarop Mondmaskerfabriek in kennis is gesteld van het gebrek. Doordat leveringen van vóór die datum zijn geaccepteerd en betaald, is de verwachting gewekt dat de goederen aan de gestelde kwaliteitseisen voldeden. Wellicht ten overvloede maar door deze constructieve oplossing te bieden, gaan wij ervan uit dat de kosten van de herstelactie door Mondmaskerfabriek worden gedragen.

Volgens onze administratie gaat het om de volgende leveringen die hersteld moeten worden:

LCH2020-0241	2437	384.000	Afkeur
LCH2020-0241	2444	384.000	Afkeur
LCH2020-0241	2452	614.400	Afkeur
LCH2020-0241	2461	768.000	Afkeur

Uitgaande van het tijdpad van maximaal 3 maanden voor herstel gaan wij akkoord. Wij begrijpen dat u snel uitsluitel wil over de manier van herstel. Hierover kan ik aangeven dat het de verantwoordelijkheid van de leverancier is dat producten conform geldende regelgeving worden aangeleverd, met consulering van daartoe bevoegde instanties. Niettemin gaan wij kijken of we kunnen aanbieden dat wij een test batch ontvangen en beoordelen. Hierover kunt u volgende week een antwoord verwachten. Voor praktische vragen (zoals ophalen en aanleveren goederen) kunt u contact opnemen met 5.1.2e | @lchulpmiddelen.nl.

Wat de facturen betreft, vertrouwend op het herstel van de afgekeurde leveringen vanaf 7 april 2021, zullen wij alle openstaande facturen voldoen.

Ik vertrouw erop u naar behoren te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Bureau LCH

.....  
**Agentschap CIBG | Uitvoeringsorganisatie van VWS**  
 Hoftoren - Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag  
 Postbus 16114 | 2500 BC | Den Haag

.....  
 06- 5.1.2e  
 5.1.2e | @minvws.nl  
[www.cibg.nl](http://www.cibg.nl)

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @mondmaskerfabriek.nl>

**Verzonden:** donderdag 5 augustus 2021 15:48

**Aan:** 5.1.5 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** Re: bericht n.a.v. kwaliteitsbeoordeling mondmaskers

Geachte heer 5.1.2e

Laat ik allereerst aangeven dat ik het kan waarderen dat u namens uw organisatie excuses aanbiedt voor de wijze waarop gecommuniceerd is over de afkeur en het niet communiceren over het stoppen van betalingen.

Wij zijn verrast door de afkeur van de verpakking vanaf de eerste levering op basis van de volgende zaken:

- IGJ heeft op basis van onze technical file goedkeuring gegeven voor product en wijze van verpakking;
- Wij zijn sinds november 2020 zijn begonnen met leveringen aan LCH;
- LCH heeft vanaf de start onze maskers een aantal keer getest en goed bevonden. LCH heeft om te kunnen testen de verpakking moeten openmaken en toen gezien dat wij extra per 10 maskers een beschermingsverpakking hebben geleverd;
- De Mondmaskerfabriek heeft sinds 1 december 2020 altijd eerst geleverd en vervolgens na levering betalingen ontvangen van Mediq tot op heden ongeveer 8 miljoen euro.
- De klacht over de verpakking is voor het eerst gemeld in april 2021.
- Op 2 juli 2021 ontvangen wij voor het eerst een officieel memo van LCH met betrekking tot de afkeur.
- Bureau LCH en VWS hebben ons dus pas na 6 maanden na eerste levering van hun bezwaren ten aanzien van de verpakking op de hoogte gesteld. Dat maakt dat we nu onnodig veel schade hierdoor lijden. Was deze klacht meteen bij de eerste leveringen gemeld dan hadden we direct aan jullie wens tegemoet kunnen komen.

Bovendien zijn wij verrast over het volgende. Medprotex, Lemoine en de Mondmaskerfabriek werken veel samen, wisselen kennis uit en praten over marktontwikkelingen. Ook over deze situatie m.b.t. de afkeur en het stoppen van de betalingen hebben Medprotex en de Mondmaskerfabriek met elkaar gesproken.

Nu horen wij van Medprotex dat zij alleen de verpakking hoeven aan te passen vanaf de laatste door Mediq betaalde zending. Graag vernemen wij van u waarom u reden ziet om anders te handelen in het geval van Medprotex dan in het geval van de Mondmaskerfabriek. Onze voorkeur heeft het om hierover met elkaar aan tafel te zitten.

In uw mail staat de zin: wij stellen voor dat de Mondmaskerfabriek een herstelactie uitvoert... Wanneer je aan iemand een voorstel doet heeft de ander het recht om dat af te wijzen. In dit geval kunnen wij dit niet afwijzen omdat er niet meer betaald wordt en wij het bedrijf moeten sluiten.

Het voorstel van Bureau LCH en VWS is echter duidelijk en we zullen een herstelactie uitvoeren op de verpakkingen die door u niet goedgekeurd zijn. Dat betekent niet dat we het met LCH eens zijn wat betreft de gronden voor afkeur. Nogmaals, wij kunnen gewoon niet anders omdat met het door u stopzetten van de betalingen ons bedrijf in gevaar komt.

Wij zullen de herstelactie uitvoeren. Maar we vinden het niet terecht dat wij nu volledig voor de kosten opdraaien en vragen dan ook aan u om na te denken over een voorstel voor tegemoetkoming in de kosten of compensatie op andere wijze. Bovendien vinden wij het niet terecht dat wij een andere behandeling krijgen dan Medprotex.

#### **Aantallen afkeur**

Zodra we de melding kregen van Bureau LCH m.b.t. de ontevredenheid over het ontbreken van stickers op de verpakking hebben we dit aangepakt. De ontevredenheid gold overigens alleen de verpakkingen die door onze partner in België werden geleverd. Vanaf dat moment zijn ook de maskers geleverd vanuit België in doosjes met 50 stuks, in een omdoos met daarin 40 doosjes.

In het document van CIBG Bureau LCH met de naam "Memo kwaliteit – Mondmaskerfabriek – Bureau LCH" wordt aangegeven dat de afkeur een aantal van ongeveer 1,9 miljoen verpakkingen betreft. Volgens ons is dat echter niet mogelijk. We hebben namelijk maar ongeveer 16 miljoen maskers geleverd (1,6 miljoen beschermingsverpakkingen) in de plastic beschermverpakking waar geen sticker op zit, niet 19 miljoen. Maar ons voorstel is dat we door de lotnummers van de afkeur heengaan en de lotnummers herstellen die het betreft.

De door de Mondmaskerfabriek in Arnhem geleverde verpakkingen voldeden overigens vanaf het begin aan de wensen van Bureau LCH. Dus ik kan eenvoudig verklaren dat alles wat we nog leveren voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

#### **Herstelplan**

Het herstelplan bestaat wat ons betreft uit de volgende stappen:

1. Op korte termijn met Bureau LCH middels een conference call overleg over:

1. de informatie op de sticker;
2. het formaat van de sticker;
3. de plek op de verpakking waar de sticker moet worden aangebracht;

Het lijkt ons handig om dit samen met Medprotex te doen.

2. Aanleveren van een aantal samples met daarop de sticker. Bij akkoord worden foto's gemaakt en ondertekenen beide partijen een "document van oplevering" waarop vermeld staat dat de verpakkingen aangeleverd worden zoals in het document aangegeven. De foto's maken onderdeel uit van deze afspraken.
3. Bureau LCH en Mondmaskerfabriek gaan door de lotnummers heen, (LCH, geeft aan welke lotnummers corresponderen met welke leveringnummers van de Mondmaskerfabriek) en constateren welke leveringen daadwerkelijk afkeur zijn.
4. Mondmaskerfabriek haalt een eerste lotnummer op in het door Bureau LCH gebruikte warehouse en brengt de stickers aan op de verpakking. Dit noemen we de testbatch. Vervolgens levert Mondmaskerfabriek deze testbatch weer aan bij het warehouse.
5. Bureau LCH onderzoekt de testbatch en informeert Mondmaskerfabriek schriftelijk dat zij akkoord is. Indien er opmerkingen zijn informeert Bureau LCH de Mondmaskerfabriek schriftelijk over afkeur en de reden ervan. Mondmaskerfabriek zal wanneer de werkzaamheden afwijken van de afspraken zoals staan in het "document van oplevering" deze aanpassen en Bureau LCH opnieuw vragen om akkoord.
6. Zodra de Mondmaskerfabriek akkoord heeft ontvangen van Bureau LCH zal zij in overleg Lotnummers ophalen, herstellen en weer terug leveren. Het betreft ongeveer 35 lotnummers.
7. Bureau LCH zal binnen een van tevoren afgesproken termijn en met een van tevoren afgesproken frequentie steekproeven nemen en controle op de bestickering uitvoeren. Onze voorkeur heeft 1 week en minimaal 1 op de 5 lotnummers.

#### Duur van herstelplan

Het is onze inschatting dat stappen 1 tot en met 5 binnen 6 weken moeten kunnen worden doorlopen. Daarna zullen wij het herstelplan uitvoeren binnen onze mogelijkheden.

We hebben berekend dat het herstelplan 704 mandagen zal vragen. Ons streven is om dit te verdelen over een periode van 3 maanden.

#### Tenslotte

Voor ons is het cruciaal dat de betalingen weer op gang komen. Nu wij hebben aangegeven de herstelwerkzaamheden op ons te nemen, verzoeken wij u dan ook per direct de facturen te voldoen. Graag ontvangen we hiervan jullie bevestiging.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

06

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

dubbel

5.1.2e