



Datum: Maastricht, 5 Augustus 2021

Betreft: Herstelplan n.a.v. claim verpakkingen Medprotex

Geachte heer [5.1.2e] beste [5.1.2e]

In navolging op ons gesprek van vandaag en de mailuitwisseling van de afgelopen dagen, schrijf ik u deze brief met daarin het zogenaamde "Herstelplan". Ik heb u, mede namens mijn [5.1.2e] [5.1.2e] aangegeven dat wij het inhoudelijk niet eens zijn met de claim die Bureau LCH en het ministerie van VWS bij ons hebben neergelegd, maar dat we bereid zijn oplossingsgericht te werk te gaan. Wij denken dat middels deze brief en het voorstel tot uitdrukking te laten komen.

Ook is er gesproken over de wijze waarop er is gecommuniceerd en dat de communicatie zeer veel te wensen heeft overgelaten. De timing, het ontbreken van enige vorm van aankondiging voor het staken van betalingen, het gebrek aan empathie én de gesprekston zijn ons zeer tegen gevallen. Dat gezegd hebbende wil ik u wel aangeven dat wij waarderen hoe er nu met ons wordt gesproken.

Het feit dat wij dit herstelplan presenteren moet overigens niet gezien worden als erkenning van een fout van onze zijde, maar het moet gezien worden als weerspiegeling van onze drive om klantgericht te willen werken. Wij staan voor de kwaliteit van ons product en voor de keuzes die ons team maakt en heeft gemaakt.

Het bevreemde ons dan ook zeer dat, datgene dat door uw ambtelijke collega's van de Inspectiedienst Gezondheidszorg en Jeugd als zeer deugdelijk en CE certificeerbaar werd gezien, namelijk ons Medical Device (inclusief detailinformatie omtrent de verpakking), meer dan een jaar later door Bureau LCH als afkeur wordt bestempeld op basis van exact dezelfde verpakking.

Zoals aangegeven willen wij constructief meegaan in het herstellen van een aantal reeds geleverde vrachten, alsmede het grondig aanpassen van onze productielijnen, om te voldoen aan de klantvraag. Wij hopen dat onze waardering voor u als onze klant hieruit blijkt.

Een en ander in ogenschouw nemende, wil ik wel graag aangeven dat wij op een later tijdstip graag met u in gesprek gaan om te bespreken hoe u aankijkt tegen een gedeeltelijke tegemoetkoming in de kosten. Zoals u zult begrijpen zijn wij in de opstartfase van onze organisatie, toen alles extreem snel gerealiseerd diende te worden, zowel operationeel als kostentechnisch nooit zijn uitgegaan van investeringen in labelmachines, bijbehorende softwaresystemen en de kosten die nu gemaakt moeten worden door deze grote aanpassing aan onze productielijnen. Ons lijkt het dan ook redelijk hier later op terug te komen.

Medprotex B.V.
Gaetano Martinolaan 63-A
6229 GS Maastricht
[5.1.2e] medprotex.nl

IBAN [5.1.5]
KvK 77936507
[5.1.5]
www.medprotex.nl



Aantallen afkeur reeds geleverde maskers

In het telefoongesprek van gisteren, 5 augustus, is besproken om de herstelactie uit te gaan voeren voor de vrachten die na 12 juli (hierna: de claimdatum) door Medprotex aan VWS zijn geleverd én nog niet zijn betaald. Er is voor deze datum gekozen, omdat dit de datum is waarop voor het eerst door Bureau LCH is aangegeven dat er onvrede bestond over het ontbreken van een label op de plastic verpakkingen. Een e-mail van [redacted] 5.1.2e [redacted] ligt hier als bewijsstuk aan ten grondslag en is reeds aan u verzonden.

Na de claimdatum zijn er 4 zendingen geleverd die dus hersteld dienen te worden. Deze vrachten zijn onderwerp van het herstelplan. Volgens onze administratie betreft het de volgende LCH referentienummers, leverdata en aantallen:

Leveringsnummer	Laaddatum	Aantal
LCH-2020-0235-30	13-07-2021	876.960
LCH-2020-0235-31	21-07-2021	876.960
LCH-2020-0235-32	27-07-2021	876.960
LCH-2020-0235-33	03-08-2021	876.960
<u>Totaal</u>		<u>3.507.840</u>

Herstelplan

Medprotex ziet een herstelplan in fases voor zich. Doel moet zijn om dit plan stapsgewijs te doorlopen, om zo te komen tot eindoplossing die voor alle partijen helder en haalbaar is. Deze fases zien wij als volgt:

1. Medprotex ontvangt per ommegaande een akkoord op het aantal te herstellen maskers. Uit onze administratie blijken dit dus 350.784 zakjes te zijn, met daarin 10 maskers per zakje.
2. Er wordt zo spoedig mogelijk een digitale vergadering belegd om informatie uit te wisselen tussen Bureau LCH en Medprotex, aangaande onder andere:
 - a. De opslaglocatie van de 4 partijen die hersteld dienen te worden
 - b. De planning en wijze waarop deze vrachten zullen worden aangeleverd aan Medprotex, alsmede duidelijkheid omtrent de transportkosten.

Medprotex B.V.
 Gaetano Martinolaan 63-A
 6229 GS Maastricht
 [redacted] 5.1.2e [redacted] medprotex.nl

IBAN [redacted] 5.1.5
 KvK 77936507
 [redacted] 5.1.5
 www.medprotex.nl



c. De wensen vanuit Bureau LCH m.b.t. het label (maat, informatie, plaatsing, etc)

Nb. Wij staan in continue contact met de andere twee contractpartners die aan LCH/VWS ook Chirurgische Mondmaskers Type IIR leveren. Ons voorstel zou zijn de labels te ontwerpen conform het design van Lemoine Holland.

3. Wij leveren een aantal 'gecorrigeerde' samples ter goedkeuring aan. Indien akkoord, wordt er een 'document van oplevering' gemaakt, met daarin de foto's van de samples. Beide partijen ondertekenen dit document, waarna Medprotex over zal gaan tot het investeren in de noodzakelijke equipment of tot het contracteren van een loonverpakker.
4. De eerste van de vier vrachten die hersteld moeten worden, zal door Medprotex voorzien worden van de juiste labels, waarna Bureau LCH binnen 2 weken na ontvangst van deze vracht een definitieve goedkeuring op deze vracht geeft. Deze goedkeuring dient als basis voor verder herstel en alle toekomstige leveringen.
5. De resterende 3 vrachten worden hersteld. Daarnaast zullen alle producten die na de laatste herstelvracht zijn geproduceerd van de juiste labels worden voorzien.

Vanaf 5 augustus worden alle leveringen van Medprotex aan VWS/LCH tot nader order opgeschort, in afwachting van het definitieve besluit met betrekking tot het label. Zodra dat besluit is genomen, zullen alle vrachten conform de nieuwe wens worden aangeleverd.

Technische opties

Voor de uitrol van het daadwerkelijke herstel bestaan er twee opties: eigen labelmachines aanschaffen en integreren in de huidige productielijnen of de werkzaamheden uitbesteden. Wij zijn, zodra duidelijk werd dat er sprake kon gaan zijn van herstel, in gesprek getreden met diverse leveranciers van label machines en met loonverpakkers. We willen op zo kort mogelijke termijn onze keuzes helder hebben. Helaas worden we hier door vakanties tegengewerkt.

De aanschaf van eigen labelmachines heeft onze sterke voorkeur. Helaas is vandaag duidelijk geworden dat de aanschaf van nieuwe apparatuur wellicht niet binnen een acceptabele termijn haalbaar is. Een van de meest erkende leveranciers van dergelijke machinerie in Nederland, nota bene ook 5.1.2e van Lemoine Holland, heeft eerder deze week aangegeven in januari 2022 een labelmachine te kunnen leveren. Chiptekorten en kwetsbare leveringsketens zijn hier de oorzaak van.

Tijdpad

Het is ons streven om de eerste drie stappen van het herstelplan binnen 4 weken na akkoord te doorlopen en met wederzijds wenselijke uitkomst af te ronden. De inhaalslag van de vier vrachten hangt vervolgens af van wat de meest voor de hand liggende oplossing zal zijn.

De opstart van onze fabriek heeft ons geleerd dat er veel mogelijk is binnen een beperkte tijd. We hebben dan ook vertrouwen dat we de benodigde oplossing binnen een acceptabele termijn zullen

Medprotex B.V.
Gaetano Martinolaan 63-A
6229 GS Maastricht
5.1.2e medprotex.nl

IBAN 5.1.5
KvK 77936507
BTW 5.1.5
www.medprotex.nl



realiseren. Voorzichtigheidshalve gaan we nu uit van een complete correctie binnen 3 maanden, na akkoord op de fases 1 t/m 4.

Zoals Bureau LCH hopelijk zal begrijpen is het onmogelijk om binnen enkele dagen volledige duidelijkheid kunnen creëren. We gaan in dit dossier uit van onderling vertrouwen, realisme en open communicatie. Dat was immers ook de basis waarop onze samenwerking is gestart.

Op basis van deze punten spreekt de Directie van Medprotex haar commitment uit om de producten binnen een zo kort mogelijke termijn te gaan leveren. Daar hebben we de betrokken teams van zowel Bureau LCH als van het Ministerie van VWS hard bij nodig.

Tenslotte

Het voorstel voor een herstelplan dat nu op tafel ligt, dient zo snel als mogelijk onderling overeengekomen te worden. We hebben geen tijd te verliezen. Het is voor Medprotex van groot belang dat er weer cashflow op gang komt. Het verzoek is dan ook om per direct alle nog openstaande facturen te voldoen, inclusief de facturen van de vrachten die hersteld dienen te worden. Graag ontvangen wij hierop een bevestiging.

We gaan er vanuit hiermee een degelijk en acceptabel voorstel neergelegd te hebben en kijken uit naar jullie bevestiging van die aanname. We kijken met vertrouwen uit naar de aanpassingen die nodig zijn om op de juiste voet onze samenwerking te kunnen continueren. Dat is eerder gelukt en dat zal nu weer lukken.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

mede namens

5.1.2e

Directie Medprotex

Medprotex B.V.
Gaetano Martinolaan 63-A
6229 GS Maastricht
5.1.2e medprotex.nl

IBAN 5.1.5
KvK 77936507
BTW 5.1.5
www.medprotex.nl