

Factsheet: Maatschappelijk initiatief – versie 21 april 2020

Aantal nieuwe initiatieven en actuele cijfers opgenomen t.o.v. factsheet vorige week.

1) HULPLIJNEN

Opmerkingen:

- Twee hulplijnen hebben aangegeven dat het aantal telefoontjes die ze krijgen begint te stabiliseren.
- Er komen nog steeds veel praktische vragen binnen, maar vooral ook behoefte aan sociaal contact. Vooral vragen over de duur van de maatregelen en hoe ouderen het zo goed mogelijk kunnen volhouden tot die tijd.
- De ANBO en Zilverlijn is specifiek voor ouderen, de overige hulplijnen zijn voor alle kwetsbare groepen toegankelijk.
- Hulplijnen melden dat ze ook doorverwijzen naar andere hulplijnen voor medische vragen en/of acute nood (112, GGD, MIND korrelatie etc.)
- Steeds meer vrijwilligers en initiatieven melden zich bij de hulplijnen voor het aanbieden van hulp en om het aanbod kenbaar te maken voor doorverwijzing.
- Hulplijnen krijgen ook meldingen van mensen met psychische klachten, ook het zorgen voor hun naasten begint zwaar te vallen.
- Een aantal hulplijnen hebben een achtervang georganiseerd voor vrijwilligers die bellen en een heftig gesprek hebben gehad of ondersteuning nodig hebben.
- De hulplijnen worden geïnformeerd over de richtlijnen mantelzorg, dagbesteding en opvang, hulpmiddelen en huishoudelijke hulp, die zijn gepubliceerd op de website van de Rijksoverheid

Datum	14 apr	15 apr	16 apr	17 apr	20 apr
Luisterlijn	1289 oproepen	1203 oproepen	1284 oproepen	1365 oproepen	-
Rode Kruis	-	Totaal 17.288 oproepen (1) boodschappenhulp, 2) sociaal contact, angst/stress, 3) praktische zaken, 4) medische vragen, 5) informatievoorziening)	-	-	-
ANBO	-	Tot nu toe 6000 telefoontjes gehad, vooral sociaal contact	-	-	-
KRO-NCRV	-	-	-	-	-
Mantelzorglijn	Ca. 70 oproepen per dag. Veel oproepen over grote verdriet bij mensen die nu gescheiden zijn van hun naasten. - Op webpagina bijna 2000 bezoekers per dag. Vragen gaan ook over bezoek aan naasten, afschalen van de thuiszorg etc.	-	-	-	Aantal telefoontjes blijft gelijk, ook de inhoud van de vragen is weinig veranderd. De laatste dagen komen meer vragen binnen over de bezoekersregeling in verpleeghuizen en of deze mogelijk wordt

							aangepast
-	Zilverlijn	-	-	-	-	-	-
-	Niet Alleen	-	-	-	Tot nu toe 2806 oproepen gehad. Aantal oproepen p/d stabliseert. Het meeste is behoefte aan een praatje en koppeling met lokaal initiatief. Laatste dagen ook meer mensen die de zorg voor naasten zwaar vinden worden.	-	-
-	Inclusio	-	-	-	-	-	-
-	KBO-PCO B & NOOM	-	-	-	3000 oproepen. Lokale belkringen zijn opgezet	-	-
-	*aanmeldingen zijn mensen die willen bellen naar iemand die behoefte heeft aan sociaal contact						

2) VRAAG/AANBOD PLATFORMS

- **NLvoorElkaar/coronahulp:** NLvoorElkaar biedt gemeenten en (maatschappelijke) organisaties een gratis webpagina aan waar vraag en aanbod rondom corona initiatieven weergegeven wordt.
- **Overige platforms** zoals NietAlleen, WeHelpen, Mijnbuurtje, Deedmob, Koppl etc brengen ook vraag en aanbod samen. De communicatie vanuit VWS is om aan te sluiten bij de grote platforms van NLvoorElkaar en NietAlleen.

3) INITIATIEVEN van organisaties/burgers

▪ Informatief

- **Alzheimer Nederland** heeft op www.dementie.nl allerlei tips voor mantelzorgers en mensen met dementie om deze periode door te komen. Op www.alzheimer-nederland.nl/corona worden initiatieven gedeeld met de hashtag #wijvergetenjullie niet.
- Begrijpelijke informatie **in verschillende talen** biedt [Pharos](#).
- Voor ouderen biedt **SeniorenWeb PChulp en informatie** over internetgebruik
- Op de website <https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/mooie-initiatieven-coronacrisis/> zijn er veel **initiatieven** te vinden voor in **verpleeghuizen en woonvoorzieningen**.
- **Voor mensen met psychische klachten** heeft **MIND** een aparte pagina opgezet voor contact, hulp, tips en/of afleiding. Zie www.wijzijnmind.nl/corona
- **Mensen die stotteren** kunnen in deze periode meer stress ervaren en daardoor meer gaan stotteren. Beeldbellen is vaak spannend, dus heeft **Stichting Support Stotteren videocalls** georganiseerd voor deze groep. Zie www.allesoverstotteren.nl/ontmoeten.
- **Mensen die slechthorend of doof** zijn en extra hulp of ondersteuning nodig hebben, kunnen **whatsappen** met de **Rode Kruis Hulplijn** via 06-57813499.
- **Het Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS)** heeft een speciale webpagina <https://www.kis.nl/artikel/coronavirus-en-eeenzaamheid-bij-migrantenouderen-tips> geopend met tips hoe om te gaan met migrantenouderen en eenzaamheid tijdens de coronacrisis.
- **Mantelzorgers** worden geïnformeerd waar ze rekening mee moeten houden in de zorg voor kwetsbare naasten; wat kan wel en wat kan niet? Op <https://mantelzorg.nl/> pagina is die informatie te vinden.

- **De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland** heeft een aparte site voor vragen omtrent corona gericht op zorgprofessionals, ouders en cliënten. Bekende Nederlanders steken graag al deze zorgtoppers een hart onder de riem met een persoonlijke boodschap. Zie <https://www.vgn.nl/corona>. Op <https://www.vgn.nl/goede-voorbeelden> delen zij ook goede voorbeelden van initiatieven.
- De **landelijke belangenorganisatie LFB** informeert mensen met een licht verstandelijke beperking over het corona virus. Zie www.lfb.nu/corona-virus.
- **Movisie** deelt op de website www.movisie.nl/coronacrisisdagbesteding goede voorbeelden en initiatieven op het gebied van **dagbesteding**.
- Op www.eenzaam.nl worden persoonlijke verhalen gedeeld en tips – specifiek bedoeld voor mensen die eenzaamheid ervaren.
-
- **Eten**
 - **NLcares** heeft een **4G koffiewaartje** ingericht. Hiermee kunnen mensen zich opgeven om te **skypen met bewoners van een aantal woonzorgcentra** om zo toch sociaal contact te hebben. <https://www.nlcares.nl/4gkoffiewaartje>
 - **De Bijenkorf** en **Stichting NL Cares** deelt de overgebleven chocola en gebak van de fysieke winkels van Bijenkorf uit aan ouderen in zorginstellingen. In het paasweekend hebben de medewerkers van de bakkerij de **paaspakketten** door het hele land bezorgd.
 - **Resto Van Harte** en **Maggi** roepen mensen op met **'ik kook van harte voor jou'** om voor anderen te koken. Middels een kaartje in bijvoorbeeld de buurt whatsapp en/of op de website www.ikkookvanhartevoorjou.nl kun je je aanmelden om te koken voor een van de gasten van Resto Van Harte.
 - **Oma's soep** bezorgt soep bij ouderen met een persoonlijke kaart. Ze zijn begonnen in Amsterdam, maar nu ook in Utrecht en Rotterdam. Normaal gesproken koken jongeren samen met ouderen, maar nu koken jongeren voor de ouderen. <https://www.omassoep.nl/>
 - **Stichting Thuisgekookt** koppelt buurtgenoten aan elkaar voor het **delen van een maaltijd**, voor mensen die niet de deur uit willen of kunnen en mensen die werken in een cruciaal beroep. Dit is een landelijk initiatief. Zie <https://www.thuisgekookt.nl>.
- **Boodschappenhulp**
 - De **Voedselbank Nederland** deelt op meerdere locaties pakketten uit om kwetsbare groepen te ondersteunen. Zie <https://www.voedselbankennederland.nl/>.
 - Een groot aantal **supermarkten** heeft speciale openingstijden of kassa's geopend voor ouderen. Informeer bij uw supermarkt of dit ook voor u van toepassing is en of er misschien speciale bezorgtijden voor u gelden
 - **Albert Heijn** en het **Rode Kruis** werken landelijk samen rondom veilig boodschappen doen voor kwetsbare mensen: het Rode Kruis biedt hulp aan mensen om boodschappen te doen, informeren over corona en hulp bij bescherming.
 - **ANBO** en **CBR**: verzoeken die via de ANBO binnenkomen over boodschappenhulp worden doorverwezen naar het CBR. Het CBR zorgt ervoor dat er in die regio een examiner de boodschappen gaat doen. De service lijkt gratis te zijn, boodschappen worden met een betaalverzoek of contant betaald (geen pinpas meegeven). Zie <https://www.anbo.nl/nieuws/anbo-blij-met-aanbod-cbr-voor-boodschappenhulp>.
- **Entertainment**
 - **Omroep MAX Ouderenjournaal** vanaf maandag 30 maart, om 16.40 uur op NPO 1. Het nieuwe programma richt zich op positief, hoopvol, informatief en inspirerend nieuws, toegespitst op de situatie van ouderen in tijden van sociale afstand.
 - **5.1.2e** presenteert, vanuit eigen huis, hulpverhalen in **EO-programma 'Nietalleen.nl'**. Dagelijks om 16.45 bij de EO op NPO1.
 - **Wij En Corona** publiceert verhalen voor en door ouderen. Zie <https://wijencorona.nl/>.
 - Via de www.onlinebibliotheek.nl is het mogelijk om als lid gebruik te maken van een groot aantal e-books en luisterboeken.
 - **Focuscura** organiseert samen met een aantal maatschappelijke organisaties (o.a. KBO-PCOB, Wehkamp en Aubergine IT) de **Nationale Thuisbingo**. Het spel wordt online gespeeld en na de bingo wordt er met elke deelnemer contact opgenomen door een vrijwilliger voor een praatje. Zie www.denationalethuisbingo.nl.
 - De **Bibliotheek Den Haag** biedt vanaf 20 april een extra service aan voor haar **leden van 70 jaar en ouder**, namelijk een **bezorgservice voor boeken**. Veel ouderen weten hun weg niet goed te vinden in het aanbod van e-books en de bibliotheek wil deze kwetsbare groep daarom ondersteunen met een alternatief om toch te kunnen blijven lezen en ontspannen.
 - **Bureau Vijftig** zendt **'Barre Tijden'** uit vanuit hun **tv-zender ONS** (80% van de kijkers zijn 50+). Hierin worden bijvoorbeeld verhalen gedeeld hoe ouderen fit kunnen blijven, wat zij vreselijk missen en of ze ook lichtpuntjes zien in deze nare tijd. Vanaf 1 april elke ma, wo en vr van 15.30 - 17.00 uur.

- **De Zonnebloem** heeft een webpagina met allerlei leuke tips en ideeën om thuis te doen, zoals knutselideeën, online spelletjes, gratis boekabonnementen etc. Zie www.zonnebloem.nl/thuis.
- **De Graafschap Bibliotheken** bieden **gratis luisterboeken** aan. Sommige boeken zijn ook voor niet-leden beschikbaar. Zie <https://www.graafschapbibliotheken.nl/luisterbieb.html>.
-
-
- **Kunst, muziek & cultuur**
 - Op www.beteroud.nl is een overzicht te vinden van **online activiteiten en voorstellingen** voor ouderen.
 - Op <https://www.lkca.nl/artikel/corona-initiatieven/> heeft het **LKCA** het cultureel aanbod geplaatst.
 - Door een **briefdrager** te worden leren mensen op de website www.briefdragers.nl van professionals uit de kunst- en cultuursector in 8 stappen een persoonlijk verhaal te maken voor iemand die alleen is.
 - Het **IVAK** biedt de mogelijkheid om **mensen in het zonnetje te zetten**. Mensen kunnen een oproep plaatsen op www.ivak.net/zonnetje. Een artiest of kunstenaar zorgt er vervolgens voor dat er een bijzonder gebaar naar deze persoon gaat. Dat kan zijn: een lied, vlog, schilderij, sketch, kunstobject, animatie, dans, rap, gedicht, tekening, etc.
 - **Het Rijksmuseum** organiseert met '**Ontdek Rijksmuseum Meesterwerken**' via haar website een virtuele tour langs achttien meesterwerken in de Eregerij. De tour is voor iedereen toegankelijk en uitgerust met audio-en tekstfragmenten. De interactieve website 'Beleef de Nachtwacht' is ook opgenomen en geeft toegang tot extra veel verhalen over het beroemdste werk van Rembrandt. Zie <https://www.rijksmuseum.nl/nl/thuis>.
 - **Club Goud** organiseert de **Contactloze Buitenconcerten**. Muzikanten spelen vanuit de tuin muziek voor bewoners van het woonzorgcentrum. Ze zijn in Den Bosch, Nijmegen, Boxmeer en Nuenen begonnen en willen uitbreiden naar heel Nederland indien mogelijk. Muzikanten kunnen zich aanmelden via de website. Zie <https://www.clubgoud.com/contactloze-buitenconcerten>. Club Goud is ook op het RTL Nieuws gekomen en het NOS Journaal met dit initiatief (uitzending woensdag 18 maart).
 - **Muzikanten van Stichting De Tijdmachine** doen hun **Gouwe Ouwe optredens** voor verpleeghuizen en buurthuizen nu elke dag live online tussen 14.00 en 14.30u via facebook. Zie <https://www.stichtingdetijdmachine.nl/> voor meer informatie.
 -
 -
 -
 -
 -
- **Digitaal/contact**
 - Incidentele acties:
 - **Zorgverzekeraar Zilveren Kruis** zet zich samen met **KBO-PCOB** in om ouderen actief te bellen en te vragen hoe het met ze gaat. Er worden dagelijks 180 ouderen gebeld en gehoord, geholpen en doorverwezen naar concrete hulp.
 - **Ajax** belt seizoenkaarthouders die 70 jaar en ouder zijn voor een praatje. Ook oudere leden van hun vereniging worden gebeld. <https://www.telegraaf.nl/sport/650714554/ajax-steunt-eenzame-oudere-fans-in-coronacrisis>
 - <https://dtvnieuws.nl/nieuws/artikel/gemeente-uden-zamelt-ipads-in-voor-ouderen>
 - **ASML Foundation** heeft 400 tablets gedoneerd tegen eenzaamheid onder ouderen aan Archipel en Vitalis. De tablets worden naast beeldbellen ook gebruikt om geheugenspelletjes te spelen. <https://studio040.nl/nieuws/artikel/tablets-helpen-mee-aan-strijd-tegen-eenzaamheid-ouderen>
 - Doorlopende acties:
 - De **Raad van Kerken** geeft aan verschillende acties te hebben lopen tijdens de periode van corona, zoals streaming van online-kerkdiensten, pastoraat per telefoon, wekelijkse videoboodschappen, telefooncirkels, uitdelen van voedselbonnen en boodschappenpakketten etc.
 - **Extra landelijke ondersteuning van dak-en thuislozen**, zoals extra maaltijden (**Leger des Heils** o.a.)
 - Met **In je Uppie** ontmoet u doorlopend leeftijdsgenoten met telefonische groepsgesprekken. Een gespreksleider brengt verschillende gespreksonderwerpen aan bod. Zie <https://upinederland.nl/agenda/in-je-uppie-aan-de-lijn/>
 - **Ondersteuning in beeldbellen**. Overzicht van apps en tools bij Zorgvannu.nl, SeniorWeb en Jowtube bieden tijdelijk gratis handige instructievideo's over whatsapp-bellen, facetimen en skype.
 - Op www.helpdigitaal.nl is het mogelijk om **tablets aan te vragen voor bewoners van zorginstellingen**. Zo kunnen bewoners toch contact hebben met hun familieleden en/of vrienden.

- **Supermarktketen Spar** is een actie gestart om mensen die het nodig hebben een **kaartje te sturen**. Via www.sparkaarten.nl is het mogelijk om een kaart te maken.
 - **Diverse verzorgingstehuizen** maken het mogelijk om achter glas met de oudere bewoners te spreken en zo toch visite voor naasten mogelijk te maken.
 - **Young Impact** organiseert de #opaapp challenge waarbij jongeren de opa's en oma's van vrienden bellen. Zie <https://youngimpact.nl/young-impacts-opaapp-challenge-gaat-strijd-aan-met-eenzaamheid-door-coronavirus/>
 - Op www.opnieuwgeleerdoudgedaan.nl staan instructiefilmpjes voor mensen met een dementie waarin ze leren hoe ze kunnen beeldbellen.
 - Bij **Koetjes & Kalfjes** bellen studenten met ouderen, gewoon voor een praatje over koetjes en kalfjes.
 - **De Bossche wooncorporaties Brabant Wonen, Zayaz en Woonstichting Joost** zijn een **belactie** begonnen naar hun huurders. De vraag is hoe het met hen gaat en of zij hulp nodig hebben. Het gaat op dit moment nog om ouderen boven de 65 jaar. In Eindhoven gebeurde dit al. Zie www.bastionoranje.nl/index.php?pagina=nieuws&categorie=704&artikel=16966
 - **De Bibliotheek** heeft een Digi-Taalhuis pagina aangemaakt voor kwetsbare groepen waarop interessante tips om het thuis makkelijker, veiliger en leuker te maken om te lezen. Zie <https://www.bibliotheek.nl/digitaalhuis.html>.
 - **Coromapest**, **het Nationaal Ouderenfonds** en **Postmaatje** brengen 'schrijfmaatjes' bij elkaar door het **versturen van een kaartje**.
 - Bij **Stichting Kletsmajoor** kun je gratis een 'pen pakket' krijgen om van je opa, oma, buurman of buurvrouw een penvriend(in) te maken.
 - De **Koninklijke Nederlandse Biljartbond en Nederlandse Jeu de Boules Bond** slaan de handen in één om sporters die nu thuis zitten in contact met elkaar te brengen. Ze matchen **sporters** voor een **telefonisch praatje** via Sportersvoorelkaar.nl.
 - Via de telefonische **Helpdesk Welkom Online** kunnen ouderen vrijwilligers bellen om **ondersteuning in digitale vaardigheden** te krijgen, zoals het installeren van skype.
 - **Oud Geleerd Jong Gedaan** bieden online colleges aan. Zie <https://www.oudgeleerdjonggedaan.nl/onlinecolleges/>.
- **Hart onder de riem**
 - **Incidentele acties:**
 - **Het Nederlands Elftal** steunt met een videoboodschap en donatie het online platform NLvoorElkaar.
 - **Persoonlijke videoboodschappen** bij de **ANBO**
 - **100.000 gratis kaartjes** van **PostNL i.s.m. Hallmark**
 - **Liefs per post** voor een opa en oma bij **Greetz**
 - Samenwerking van **Sanoma, KBO-PCOB, Greetz en PostNL** voor **134.000 tijdschriften aan ouderen**.
 - De **sierteeltsector** stelde **150.000 bossen bloemen** beschikbaar voor ouderen, in een actie van Ali B, ANBO, De Telegraaf en thuiszorgorganisaties
 - **Doorlopende acties:**
 - **Kaartjesactie** van **HandicapNL**
 - Daarnaast zijn er ook verschillende **publieksacties** zoals **#hartonderderiem**, **klapcoronadewerelduit**, **#daslief**, **#nietalleen** en **#coronahulp**
 - **Financiering**
 - De **provincie Fryslân** stelt extra geld beschikbaar voor **eenzaamheid-en leefbaarheidsinitiatieven**. Zie https://www.fryslan.fr/leidsthemas/iepen-mienskipsfuns_41489/.
 - Op <https://www.fondsenvoorouderen.nl/> kunt u meer informatie vinden indien u een initiatief en/of project heeft met als doelgroep ouderen.
 - Het **Kansfonds** biedt extra hulp aan initiatieven voor kwetsbare groepen tijdens de corona-crisis. Zie <https://www.kansfonds.nl/corona/aanvraag/>
 - Het **Oranjefonds** heeft een hulpfonds met 3,5 miljoen ingericht om ervoor te zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan tijdens deze coronacrisis. Dit is bedoeld om sociale initiatieven te ondersteunen. Ze doen ook beroep op collega fondsen, bedrijven, organisaties en particulieren om een bijdrage te doen.
 - **Kleinecoronahulp** is een samenwerking van verschillende fondsen. Initiatieven kunnen 2500 euro aanvragen op 3 thema's, namelijk eenzaamheid, opvang dak-en thuislozen en voedselvoorziening.

- **Fonds Sluyterman van Loo** wil ondersteuning geven aan corona gerelateerde projecten voor ouderen. Zijn ook lid van de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid. Zie <http://www.fondssluytermanvanloo.nl/>.
- **Beweging**
 - **Het kenniscentrum Sport en Bewegen** heeft een site opgezet #beweegthuis met verschillende voorbeelden, initiatieven, activiteiten om in en om het huis te sporten en bewegen. Op de site is ook specifiek aandacht voor ouderen. Zie <https://www.allesoversport.nl/beweegthuis>.
 - **Vitis Welzijn** biedt een alternatief aanbod om in beweging te blijven. Op de website www.vitisonline.nl is meer informatie te vinden om thuis te bewegen.
 - **Golden Sports** biedt onlinetrainingen van 30 minuten aan om in beweging te blijven. De video kan op de computer worden afgespeeld. Zie <https://www.goldensports.nl/ochtendoefeningen/>
 - **ANBO** biedt gratis stoelyoga online aan. Elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag live om 10 uur op facebook is dit te volgen.
 - Bij **Dansmaatjes** gaan studenten videobellen met ouderen om samen in beweging te blijven. Zie www.1limburg.nl/studenten-helpen-kwetsbare-ouderen-met-bewegen
 - **Siza Sports** biedt een online database met allerlei simpele en gemakkelijke uit te voeren beweegkaarten aan. Ook geschikt voor **mensen met een (verstandelijke) beperking**. Zie <https://www.sizabaf.nl/SizaSports/>

4) VERDELING maatschappelijke initiatieven

