

**To:** [redacted] [redacted] @abena.nl]  
**Cc:** [redacted] [redacted] @abena.nl]; [redacted] [redacted] @lchulpmiddelen.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Wed 11/18/2020 9:00:45 AM  
**Subject:** Re: Memo kwaliteit PBMs  
**Received:** Wed 11/18/2020 9:00:53 AM

**External email: Think before you click!**

Beste [redacted]

Goed om je gisteren over deze vervelende situatie gesproken te hebben. Zoals beloofd ook nog even via de mail.

De reden van 'Twijfel' als kwalificatie voor Abena was alleen omdat er een testrapport van een NoBo ontbrak in ons systeem. Dit kwalificatieoverzicht was uitsluitend bedoeld voor intern gebruik en is per abuis buiten onze organisatie terecht gekomen.

Onlangs hebben wij voor de FFP2 maskers van jullie de juiste documentatie ontvangen. Momenteel hanteren we overigens geen kwalificatielijst meer voor ondernemers dus wat dat betreft is er niets meer recht te zetten.

Hoop je zo genoeg geantwoord te hebben. Laat het weten als je nog vragen hebt.

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@abena.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 november 2020 12:43

**Aan:** [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl>; [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@abena.nl>

**Onderwerp:** Memo kwaliteit PBMs

Beste [redacted],

Op 23 september heb ik contact gehad met [redacted] en [redacted] over een lijst/document over kwaliteit PBMs en de leveranciers aan LCH

Deze hadden we doorgestuurd gekregen door een zorginstelling. Wat ons niet lekker zat is dat er TWIJFEL achter onze naam staat. Dit terwijl er gewoon nog e.e.a, moest worden uitgezocht door kwaliteitsteam LCH – oa Notified Body documenten. Deze documenten waren in het begin allemaal meegestuurd aan [redacted] die toen voor LCH werkte.

Je begrijpt dat hierdoor de indruk werd gewekt in de markt dat de kwaliteit van Abena twijfelachtig is terwijl dit niet zo is.

Uiteindelijk hebben we op 19-10 een verzoek van [redacted] gekregen om de Notified Body documenten te sturen.

Deze zijn dezelfde middag per mail gestuurd. Zie mail-attachments 2 en 3.

Van de week belde mij een journalist die mij vragen stelde dat we op een lijst van LCH staan met twijfel achter de naam rondom kwaliteit van onze producten

Je begrijpt dat dit niet lekker is en dat we zo bij zorginstellingen in negatief daglicht komen

Graag zou ik bevestigd krijgen:

1. Is deze lijst aangepast met alle documentatie die we hebben gestuurd en dat bij Abena Healthcare nu Preferred of GOED staat?

Ik zou het waarderen dan de laatste versie te ontvangen

2. Als er nog wel onduidelijkheden over de kwaliteit zijn dan vernemen we dit graag, zodat we de twijfels kunnen wegnemen.

Ik hoor graag spoedig van jullie

[redacted]

[redacted]

**ABENA**

ABENA Healthcare bv | ABENA Re-Seller bv  
Akkerdistel 2a - 5831 PJ BOXMEER - THE NETHERLANDS  
Tel: +31 [redacted] 5.1.2e Fax: +31 [redacted] 5.1.2e  
Mobiel: +31 (0)6 [redacted] 5.1.2e  
Email: [redacted] 5.1.2e [@abena.nl](mailto:[redacted]@abena.nl) Website: [www.abena.nl](http://www.abena.nl)

5.1.2e

 **GROENE TIP** Maak geen onnodige afdrucken van deze mail en red een [redacted] 5.1.2e !

 **ECOLABEL** Eerste fabrikant van incontinentieverzorgingsproducten die het Nordic Ecolabel mag voeren.

NL: Al onze transacties zijn onderworpen aan onze Algemene Leverings- en Handelsvoorwaarden zoals gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel onder nr. 12025762. Dit bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de geadresseerde van dit bericht bent, verzoeken wij u vriendelijk het te vernietigen zonder van de inhoud kennis te nemen en deze niet te gebruiken, te kopiëren en niet onder derden te verspreiden. // GB: All our transactions are subject to our General Sales- and Trade conditions as deposited at the Chambers of Commerce in the Netherlands under nr. 12025762. This message may contain information which is privileged or confidential. If you are not the named addressee of this message, please destroy it without reading copying or disclosing it's contents to any other person.

Disclaimer: zie onze website [www.abena.nl](http://www.abena.nl) // GB: see our website [www.abena.nl](http://www.abena.nl)