

- Voor patiënten is het uitermate vervelend als zij lang (hebben) moeten wachten op zorg gedurende de pandemie. Het wachten gaat gepaard met gevoelens van onzekerheid en frustratie en ik vind het belangrijk dat deze patiënten zo goed mogelijk geïnformeerd worden over hun opties.
- Mooi dat er nu meer inzicht is, ook voor hen. Patiënten die wachten op een behandeling die eerder is uitgesteld, worden door hun behandelaar geïnformeerd wanneer ze aan de beurt zijn.
- Als een patiënt wil weten of hij/zij mogelijk ergens anders sneller geholpen kan worden, dan kan de zorgverzekeraar hiermee helpen. Op de website www.zorgkaartnederland.nl kunnen patiënten de wachttijden inzien van ziekenhuizen en klinieken.
- Samen met partijen heeft VWS een handreiking ontwikkeld om zorgpersoneel ook te ondersteunen bij de communicatie over inhaalzorg. Dit volgt begin september.
- Deze uitgestelde zorg gaat niet alleen om ziekenhuiszorg, maar om de hele keten van zorg, zoals de eerste lijn en de wijkverpleging.
- We vragen enorm veel van onze zorg, ze zijn al zeer lange tijd dag in dag uit bezig met zorg verlenen.
- Het inhalen van zorg gaat gepaard met onzekerheden als een nieuwe Covid-golf, beperkte beschikbaarheid van zorgprofessionals en hun herstel en verlof.
- In de huidige plannen van ziekenhuizen en zorgverzekeraars wordt geschat dat driekwart van de patiënten met een inhaalzorgvraag in 2021 geholpen kan worden.
- Dit betekent dat ook een deel doorloopt in 2022 en dat dit met veel onzekerheden gepaard gaat.
- Met deze monitor krijgen zorgprofessionals en verzekeraars knelpunten in beeld. Gezamenlijk staan zij voor de taak om de uitgestelde zorg zo goed, snel en passend mogelijk te verlenen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Directie Communicatie

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
.....

M: 06 5.1.2e

E: 5.1.2e@minvws.nl