



Ministerie van Onderwijs,  
Cultuur en Wetenschap



Programma  
Corona Data & Ontwerp

Strategische  
personeelsplanning 2022

28 sept 2022



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## Inhoud

1. Doelstelling  
programma  
Corona data & ontwerp
2. Subdoelstellingen,
3. Resultaten Q3 &  
activiteiten in 2022 die



## 1. Doelstelling Programma Corona data & ontwerp

De corona uitbraak efficiënter bestrijden door het inzetten van databronnen en ontwerp kennis om de opgave van PDC 19 te vormen en haar doelstellingen te behalen.



## 2. Subdoelstellingen

### 1. Subdoelstellingen – pijler data

- 1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap; zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.
- 1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van data visualisaties en (on)gevraagd advies.
- 1.3. Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven.

### 2. Subdoelstellingen – pijler ontwerp

- 2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.
- 2.2. Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen.
- 2.3. Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven.



## 3.1 Doelstelling + Resultaten – Pijler data Q3

Doelstelling	Resultaten Q3
<p>1.1 <b>Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data</b> voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiseren data koppeling CIMS – NICE -&gt; Nieuwsberichten over % gevaccineerden in ziekenhuis/IC</li> <li>• CBS-test data gekoppeld -&gt; inzicht in testbereidheid per beroepsgroep</li> </ul>
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van <b>data visualisaties en (on)gevraagd advies</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quarantaine monitor</li> <li>• Vaccinatiegraad analyses</li> <li>• Advies Team Vaccinatie verbeteren keten</li> </ul>
<p>1.3 <b>Externe kennis</b> op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 aanvragen van wetenschappers om met CBS data meer te doen</li> <li>• 6 nieuwe vragen om met CBS data te werken</li> <li>• Samenwerking met LOTC opgezet</li> </ul>

\* Uitwerking van de activiteiten in activiteiten overzicht



### 3.1 Doelstelling + Resultaten \* – pijler ontwerp Q3

Doelstelling	Resultaten
<p>2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van <b>ontwerpstrategie, methodes en kennis</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opleveren vaccinatiestrategie "Elke Prik Telt" aan <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5.1.2e</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5.1.2e</span></li> <li>Opzetten implementatieteam Corona Toegangsbewijs en advies versterken handhaving</li> </ul>
<p>2.2 Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar <b>snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realisatie Quarantaine Verklaring</li> <li>Realisatie Prikken zonder afspraak.nl, in 3 weken van prototype tot livegang</li> <li>Wijkgerichte campagne</li> <li>Implementatie toets CTB en advies</li> <li>KVK lijn voor ondernemers</li> </ul>
<p>2.3 <b>Best beschikbare (digitale) ontwerp experts</b> van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Website Zelftestbestellen.nl link gelegd en opgezet</li> <li>Betrekken experts design, proces implementatie bij CTB en vaccinatie</li> <li>Samenwerking tussen ontwerp team en GGD/GHOR, RIVM, Communicatie</li> </ul>
<p>6 * Uitwerking van de activiteiten in activiteiten overzicht</p>	



## 3.2 Doelstelling + Activiteiten\* – Pijler data

Doelstelling	Activiteiten/projecten
<p>1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corona datakoppeling deel 1 (koppeling mogelijk maken)</li> <li>• <b>Corona datakoppeling deel 2 (koppelingen gebruiken)</b></li> </ul>
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van data visualisaties en (on)gevraagd advies</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Advies vragen beantwoorden voor PDC 19 (inclusief pijler ontwerp)</b></li> <li>• <b>PDC 19 helpen informatievragen en opgaven binnen de andere teams en ketenpartners naar een hoger niveau tillen (bijv kwaliteitsverbeteringen van data)</b></li> </ul>
<p>1.3 Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Community building voor hackers</b></li> <li>• <b>Community building voor wetenschappers (incl congres)</b></li> <li>• <b>Community building voor ketenpartners</b></li> </ul>

\* Uitwerking van de activiteiten in activiteiten overzicht



## 3.2 Doelstelling + Activiteiten\* – pijler ontwerp

Doelstelling	Activiteiten
<p>2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ontwerpmethode uitdenken en communiceren</b></li> <li>• <b>Actieve deelname in teams PDC19, met als doel meer aan het begin van beleidsprocessen betrokken worden</b></li> <li>• <b>Per onderwerp anticiperen op uitdagingen en opgaves</b></li> <li>• <b>prioriteren en gesprek blijven voeren over inzet: per opgave bepalen van de opgave, doelstelling, onze rol</b></li> </ul>
<p>2.2 Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beheren en doorontwikkelingen van reeds gemaakte websites</b></li> <li>• <b>meer aan het begin van beleidsprocessen erbij betrokken wordt</b></li> <li>• <b>relatiemanagement: blijven aanhaken bij teams, vooruitdenken om thema's invulling te geven</b></li> </ul>
<p>2.3 Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>“out of the box” inhuren</b></li> <li>• <b>Netwerk benutten en uitbreiden</b></li> <li>• <b>Kennis van buiten (organisaties, platforms) betrekken, (design challenges)</b></li> </ul>

6 \* Uitwerking van de activiteiten in activiteiten overzicht





## 3.2 Doelstelling + Activiteiten\* – kernteam

Doelstelling	Activiteiten
Programmamanagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Voortgang &amp; kwaliteit</b></li><li>• <b>Beleidswerk/programmasecretariaat</b></li><li>• <b>Financiën</b></li><li>• <b>HR</b></li><li>• <b>Relatiemanagement</b></li><li>• <b>Archivering</b></li><li>• <b>Overdracht VWS/PP/...</b></li></ul>



## 4.1 Richting 2022 – strategie

### Context/visie

- Veranderende realiteit voor Covid 19= andere focus Programma Data & ontwerp
  - Ontwerp: beweegt richting beleidsontwerp, servicedesign en communicatiestrategie
  - Product: Beheer & doorontwikkeling Quarantaine, Reizen en Vaccinatie
  - Data: Data koppelingen en communities lopen door (€3.5 miljoen)
  - Data: Meer werk in advisering vanuit beleidsteams, reviews en opdrachtgevende rol
- Onduidelijkheid over ontwikkeling PDC 19/wens directie

### Vragen

- Relatie met PG, Landelijke faciliteit, etc?
- Lijnen lopen nu met Communicatie en CIO
- IT haakje: Ferenc 5.1.2e
- Nieuwe vragen voor product en ontwerp?



## 4.2 Impact en risico's voor personele pijler

### Risico's

- Kwijt raken Product kennis door overload aan beheer
- Overdracht kennis naar PG / Landelijke faciliteit
- Onvoldoende menskracht om alle data vragen te beantwoorden

### Concreet voor personeel

- Inhuur → vast op advies FEZ
- Kennis borgen en overdragen (inhuur → vast)
- Niet kerntaken VWS tijdelijk inhuren



## 4.3 Bezetting 2022 – overzicht

Functie/rol	aanstelling in 2022	aanstelling in 2021
<b>Kernteam</b>		
Duo-programma manager inhoudelijk	intern VWS (vast contract)	Intern VWS (vast contract)
Duo-programma manager proces/bedrijfsvoering	intern VWS	inhuur tot 31/12
Pijler manager Data	intern VWS	Detachering tot 31 dec 2021
Pijler manager ontwerp (evt incl design strategie)	intern VWS	Intern VWS tot 31/8/2022
Junior beleidsadviseur – programma secretaris	intern VWS	trainee/inhuur 31/8/2022
Rijkstraineer programmaondersteuning (data)	Traineeship	Nieuw uit te zetten functie
<b>Pijler Data</b>		
Beleids-data analist senior	intern VWS	inhuur tot 31/12
Beleids-data analist medior	intern VWS	inhuur tot 31/12
Beleids-data analist medior	intern VWS	inhuur tot 31/12
Data I trainee/community manager	Detachering I trianee	detachering vanuit I traineeship tot 31/12
Vraagarticulatie	intern VWS	inhuur tot 13/12
Beleidsadviseur senior	intern VWS	Nieuwe functie
Projectmanager Lokale data	Inhuur	Inhuur tot Q2
Informatieadviseur lokale data	Inhuur	Inhuur tot Q2
<b>Pijler Ontwerp</b>		
Product manager/product owner	intern VWS	intern tot 30/8/2022
Design strategie (2x)	intern VWS	1. Intern VWS tot 1/4/2022 2. nieuwe functie
Informatie/business analist (proces manager)	intern VWS	detachering gemeente A'dam tot 15/3/2022
Proces manager	intern VWS	nu inhuur
Service Designer	intern VWS	nu inhuur
Senior UX & Service Designer	intern VWS	nu inhuur
UX Research Ontwerper (medior)	Intern VWS	nu inhuur
Backend developer	inhuur	nu inhuur
Frontend ontwikkelaar	inhuur	nu inhuur



## 4.3 Bezetting 2022 – beschrijving taken

Functie/rol	Beschrijving werkzaamheden
<b>Kernteam</b>	
Duo-programma manager inhoudelijk	Programmanagement overdracht, relatiemanagement
Duo-programma manager proces/bedrijfsvoering	Programmanagement HR, financiën, overdracht, voortgang & kwaliteit
Pijler manager Data	Management pijler data
Pijler manager ontwerp (evt incl design strategie)	Management pijler ontwerp
Junior beleidsadviseur - programma secretaris	Ondersteunende werkzaamheden voor programma en pijler, beleidstaken als kamerbrief, vragen,
<b>Pijler Data</b>	
Beleids-data analist senior	Kwaliteitsbewaking op data, inhoudelijke coaching op werkzaamheden data analisten. Daarnaast obv data visualiseren, capaciteitsbepaling, scenario's ontwikkelen, datavoorziening PDC 19
Beleids-data analist medior (2x)	data visualiseren, capaciteitsbepaling, scenario's ontwikkelen, datavoorziening PDC 19
Data I trainee	Informatievoorzieningen PDC 19 onderhouden, repeterende taken uitvoeren
Vraagarticulatie projectleider	Ondersteunen stuurgroep & werkgroepen verbonden aan datakoppelingen, ophalen van informatiebehoefte binnen PDC19
community manager – Trainee	Ondersteunt en begeleidt van datacommunities (hackers, wetenschappers) en pijlermanager data
Beleidsadviseur senior	Beleidsdossier rondom datakoppelingen CBS en verzorgen van de stukken tbv M en 2e kamer
Projectmanager Lokale data	
Informatieadviseur lokale data	
<b>Pijler Ontwerp</b>	
Product manager/product owner	Vertaalt beleidsvraag naar product en begeleidt implementatie
Design strategie (2x)	Ontrafelt kern van een beleidsopgave en verzint oplossingsrichtingen
Informatie - business analist (proces manager)	Brengt beleids en informatievraag samen
Proces manager	Vertaalt beleidsdoelen naar praktisch werkbaar uitvoering
Service Designer	Ontwerpt nieuwe producten en diensten
Senior UX & Service Designer	Ontwerpt nieuwe websites vanuit gebruikerservaring, maakt prototypes
UX Research Ontwerper (medior)	Onderzoekt de kern van een probleem
Backend developer	Ontwikkelt de technische achterkant van digitale producten in (databases)
Frontend ontwikkelaar	Ontwikkelt de technische voorkant van digitale producten in (website)



## 4.3 Bezetting 2022 – welke functies niet meer?

Functie/rol	Toelichting
<b>Kernteam</b>	
Aantal functies blijft hetzelfde	
<b>Pijler Data</b>	
Toename van aantal functies	
<b>Pijler Ontwerp</b>	
Frontend designer	Van 2 naar 1
UX research developer	Van 2 naar 1
Strategisch security + IT Adviseur	
Informatieanalist	