



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 030 274 91 11
info@rivm.nl

nota Directieraad RIVM

Nota nummer

Agendapunt voor de Directieraad RIVM

Agendapunt (titel)	Evaluatie Corona Gedragsunit
Vertrouwelijk	Nee
Auteur	5.1.2e
Indienend DR lid	5.1.2e
Datum indiening	9 december 2021
Status	Ter bespreking/meningsvorming
Medezeggenschap	Ter informatie
Gevraagd Besluit	Kennismemen van de bevindingen van de evaluatie en overwegen van de voorgestelde aandachtspunten voor toekomstige programma's/organisatiestructuren in crisissituaties
Eerdere relevante DR-besluiten	16 juni 2021 Vaststelling zelfevaluatie Corona Gedragsunit

Afstemming

Er is afgestemd met:	<i>Voorstel om in ieder geval nog mee af te stemmen:</i>
	5.1.2e
	5.1.2e

Korte toelichting op vraag

Medio 2021 heeft de Corona gedragsunit opdracht gegeven voor een evaluatie door een extern bureau, Zorgvuldig Advies. Doel hiervan is het trekken van lessen voor enerzijds verbetering op korte termijn en anderzijds voor toekomstige vergelijkbare programma's (in crisistijd).

Het onderzoeksbureau heeft relevante documenten van de Gedragsunit bestudeerd en 20 interviews gehouden met interne en externe betrokkenen. Als kader voor de evaluatie is het INK model gebruikt.

De hoofdconclusie van de evaluatie is dat zowel interne als externe betrokkenen tevreden zijn over de kwantiteit en kwaliteit van de

Hou er rekening mee dat na besluit van de DR dit document openbaar wordt.

producten en de daarbij geleverde diensten (toelichting in duidingssessies, te woord staan van pers). De inbreng van gedragswetenschappelijke kennis wordt gezien als een waardevolle aanvulling op de huidige crisisstructuur.

Enkele aangrijpingspunten voor verbetering: de concreetheid van de aanbevelingen, de helderheid van processen, de hoge werkdruk, de begeleiding voor mensen met tijdelijke contracten, de wijze waarop waardering richting medewerkers wordt geuit en het laten landen van producten. Op deze punten zijn in de loop van de tijd op basis van eigen constatering al deels verbeteringen gerealiseerd.

De volgende acties zijn nav de evaluatie in gang gezet:

- Werkdruk en welbevinden: het kernteam bewaakt de werkdruk door uit te gaan van heldere kaders voor het oppakken van nieuwe verzoeken. Er wordt (extra) aandacht besteed aan waardering (vaker een bloemetje, teamtentjes);
- Heldere processen: de 'gereedheidskist' met gedragsunit-processen en -productformats wordt waar nodig herzien. Dit is tijdens de afgelopen anderhalf jaar een voortdurend aandachtspunt geweest. In het kernteam krijgt de bewaking van processen nadrukkelijker aandacht.
Een heldere rolverdeling tussen programmaleider en afdelingshoofd/centrumhoofd is in de afgelopen pandemie een voortdurende zoektocht geweest. Deze wordt verder geconcretiseerd (personeelsverantwoordelijkheid, goedkeuring van producten, besluitvorming).
- Impact van producten: er wordt een strategie opgesteld voor disseminatie van producten van de gedragsunit om deze zo goed mogelijk bij betrokken partijen te laten landen. Onderdeel daarvan is het volgen van het gebruik van de producten.
- Status van producten: advies vs. reflectie: er wordt met het kernteam een lijn afgestemd hoe de aandachtspunten/aanbevelingen van de gedragsunit kunnen worden geconcretiseerd, zonder dat deze de status van beleidsadvies krijgen.

Het kernteam van de gedragsunit denkt dat naar aanleiding van de evaluatie de volgende punten RIVM-breed relevant zijn.

De DR wordt daarom gevraagd om de volgende punten te overwegen voor toekomstige programma's c.q. organisatiestructuren in crisissituaties:

- Rolverdeling programma – lijn: Maak een draaiboek voor de inrichting van (crisis)programma's. Aandachtspunten hierbij zijn in ieder geval het beleggen van verantwoordelijkheden tussen programma en de lijn, en portefeuillehouderschap op DR niveau.
- Modernisering (communicatie)producten: externe betrokkenen hebben veel waardering voor de bundeling van informatie uit verschillende bronnen (eigen kwantitatief en kwalitatief onderzoek, literatuuronderzoek), die resulteert in een nieuw soort producten zoals integrale memo's. De toepassing van kennis in dergelijke producten kan voor andere programma's in een crisissituatie toegevoegde waarde hebben. Dit is met name het geval als een

samenvatting van beschikbare kennis op korte termijn gewenst is en waarbij het proces om een wetenschappelijk rapport te maken te lang duurt. De externe betrokken 'klanten' bleken beter geholpen met een compact product.

- Gewicht van gedragskundige reflecties en aandachtspunten: uit de evaluatie is gebleken dat de concreetheid van de aandachtspunten voor beleid een aandachtspunt an sich is. Het woord 'reflectie' maakt niet goed duidelijk wat de status van de 'aanbeveling' precies is. Aangezien het ride Corona Gedragsunit geen formele adviserende rol heeft in de nationale crisisstructuur brengt het RIVM op dit terrein geen adviezen uit, maar beperkt het zich tot kennisontwikkeling, integratie en duiding die zij deelt via memo's en gedragsreflecties. Welke positie zou wenselijk zijn voor toekomstige vraagstukken?

Financiële gevolgen

Financiële gevolgen:	Er zijn geen financiële gevolgen
----------------------	----------------------------------

Personele gevolgen

Personele gevolgen:	Er zijn geen personele gevolgen
---------------------	---------------------------------

Risico's

Risico's:	Er zijn geen risico's
-----------	-----------------------

Vervolg (proces, planning en communicatie)

--

Bijlagen (alleen toevoegen indien noodzakelijk voor besluitvorming; maximaal 2 A4-tjes)

Evaluatie Corona Gedragsunit RIVM - 17 november 2021
--