

Overeenkomst

inzake

Dienstverlening van 1 december 2021 tot 1 september 2022

betreft

Bestel portal voor COVID-19 medische hulpmiddelen

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **De Staat der Nederlanden**, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e van CIBG ("VWS" of de "Minister");
en
2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Mediq Nederland B.V., statutair gevestigd te Utrecht, met adres: (3454 PV) De Meern, Rijnzathe 10, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62677926 ('**MEDIQ**'), te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e 5.1.2e

hierna gezamenlijk te noemen **Partijen** en elk voor zich **Partij**;

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- (a) MEDIQ is een onderneming die zich onder meer bezighoudt met de verkoop, levering en distributie van medische gebruiks- en verbruiksmiddelen etc.
- (b) door de COVID-19-crisis is in Nederland een groot tekort aan medische hulpmiddelen voor de gezondheidszorg ontstaan;
- (c) in 2020 is een samenwerkingsverband met de naam: Landelijk Consortium Hulpmiddelen ("**LCH**") gevormd onder regie van VWS. Hiervan maken inkopende zorginstellingen, leveranciers, distributeurs en producenten onderdeel uit. De intentie van het LCH is om gezamenlijk ervoor te zorgen dat voldoende Hulpmiddelen in verband met de COVID-19-crisis voor de gezondheidszorg ("**Noodvoorraad**") beschikbaar zijn;
- (d) in dat (en breder) kader tussen Partijen reeds een overeenkomst tot stand is gekomen d.d. 23/24 maart 2020 inclusief latere addenda (de overeenkomst inclusief addenda hierna te noemen de "Overeenkomst 2020") alsmede de overeenkomst tot koop en verkoop van de Producten, Administratie, Vorderingen en Lopende Contracten die behoorden tot of werden gebruikt in of voor Mediqs LCH-Activiteiten onder de Overeenkomst 2020 (hierna te noemen de "Overdrachtsovereenkomst")
- (e) VWS in het kader van de Overeenkomst 2020 nauw (heeft) samen(ge)werkt met MEDIQ; en MEDIQ vanwege het beëindigen van de Overeenkomst 2020 zich bereid heeft gesteld om ook na de beëindiging van de Overeenkomst 2020 en de overdracht van al Mediqs LCH-Activiteiten aan VWS onder de Overdrachtsovereenkomst – aldus per 1 december 2021 - (tijdelijk) zorg te dragen voor het beschikbaar houden van een online bestelportal voor derde partijen om bestellingen voor Noodvoorraad hulpmiddelen te plaatsen en te leveren, en het verzorgen van de daaruit voortvloeiende administratieve handelingen benodigd voor de verzending en facturatie van bestelde Noodvoorraad.
- (f) gezien het tijdelijke karakter van het LCH, doch de voortdurende aard van de COVID-19-crisis en de behoefte aan een stabiel beheer van de Noodvoorraad, VWS werkt aan een doelmatige oplossing op de kortst mogelijke termijn voor het waarborgen

van stabiel beheer van de Noodvoorraad voor zolang dit nog nodig is, waaronder de beschikbaarheid van een online bestelportal zoals genoemd bij overweging e). Onderdeel van die oplossing is ook het adequaat beheren van COVID-19-testmateriaal voor de Dienst Testen ("**DT-Producten**"), onderdeel van VWS. Tevens wordt nagedacht over toekomstbestendige oplossingen ten aanzien van voldoende voorraden van medische hulpmiddelen voor toekomstige noodsituaties in Nederland;

- (g) de hiervoor genoemde maatregelen onder (f) afhankelijk zijn van en worden bepaald op basis van politieke besluitvorming;
- (h) de eigendom van alle opgeslagen en (nog) niet aan derden geleverde Noodvoorraad en DT-Producten bij VWS berust;
- (i) VWS het agentschap CIBG, uitvoeringsorganisatie van het ministerie van VWS, per 23 oktober 2020 opdracht heeft gegeven om de verantwoordelijkheid voor een stabiel beheer van de Noodvoorraad op zich te nemen;
- (j) gedurende de periode 1 december 2021 tot 1 september 2022 ("**Contractduur**") VWS gebruik wenst te blijven maken van de dienstverlening van Mediq bij overweging e) van deze overeenkomst op basis van de voorwaarden die Partijen bij deze overeenkomst vastleggen;
- (k) VWS acht deze overeenkomst op grond van artikel 2.32 lid 1 sub b van de Aanbestedingswet 2012 noodzakelijk, om de continuïteit (van het beheer) van de Noodvoorraad (in het belang van de volksgezondheid) te waarborgen tot de politieke besluitvorming en eventuele aanbestedingsprocedure zijn afgerond;
- (l) Onderhavige dienstverlening kan wegens economische en technische redenen (onder meer door maar niet beperkt tot de hoogte van transitiekosten) niet door een andere partij dan MEDIQ worden uitgevoerd. Dit maakt het noodzakelijk dat de dienstverlening door MEDIQ wordt uitgevoerd. Op grond van hetgeen hiervoor is overwogen heeft VWS volstaan met het betrachten van vrijwillige transparantie in de zin van artikel 4.16 lid 1 van de Aanbestedingswet 2012;
- (m) MEDIQ zal haar Diensten onder deze overeenkomst uitvoeren op basis van facturatie;
- (n) Partijen benadrukken dat er geen minimale afnameverplichting voor VWS bestaat en de overeengekomen tarieven voor de verrichte Diensten op nacalculatie worden gefactureerd door MEDIQ.
- (o) Partijen wensen in het kader van bovenstaande overwegingen nadere afspraken vast te leggen in deze overeenkomst ("**Overeenkomst**").

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIES

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een hoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in Bijlage 1 van deze Overeenkomst, tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De considerans maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. De kopjes in deze Overeenkomst dienen slechts het gemak en beheersen noch beïnvloeden de

betekenis, uitleg of interpretatie van enige bepaling uit deze Overeenkomst.

- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Overeenkomst;
2. Bijlage 1 DEFINITIES;
3. Bijlage 2 – DIENSTEN;
4. Bijlage 3 – SUBCONTRACTORS;
5. Bijlage 4 – DATA WERKAFSPRAKEN ('Werkafspraken')

2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 VWS bevestigt en verleent hierbij de opdracht aan MEDIQ, tot het uitvoeren van de diensten voor VWS, zoals nader gespecificeerd en onder de voorwaarden zoals vermeld in Bijlage 2 ("**Diensten**") gedurende de Contractduur.
- 2.2 De start van de uitvoering van de Diensten zal door MEDIQ in afstemming met VWS en/of CIBG en/of Dienst Testen plaatsvinden vanaf de ingangsdatum van deze Overeenkomst (zie Artikel 5.15.1). Partijen onderschrijven dat de Diensten in het kader van het beheer van de Noodvoorraad en DT-Producten benodigd zijn gedurende de Contractduur, in welke fase dit voornamelijk wordt uitgevoerd met bestaande contractpartners van VWS in het LCH kader.
- 2.3 Operationele opdrachten tot of in verband met het uitvoeren van Diensten ("**Opdrachten**") worden gegeven door medewerkers van het CIBG of het LCH en met hen vindt ook verdere afstemming plaats. Opdrachten worden in het digitale portal geplaatst. VWS is gerechtigd een reeds verstrekte Opdracht in te trekken of aan te passen en zal MEDIQ de aangepaste Opdracht uitvoeren c.q. per direct geen werkzaamheden verrichten in geval van een ingetrokken opdracht. In geval MEDIQ reeds uitvoering heeft gegeven aan een Opdracht die door VWS wordt ingetrokken of aangepast, is VWS gehouden de door MEDIQ reeds gemaakte kosten in relatie tot deze Opdracht te vergoeden met in achtneming van hetgeen is opgenomen in Artikel 3.1.
- 2.4 Voor de leveringen van de Noodvoorraad en DT-Producten hanteert MEDIQ het uitgangspunt dat tussen maandag en donderdag voor 09:00 uur bestelde Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten zoveel mogelijk de dag erna worden geleverd. Op vrijdag voor 09:00 uur bestelde Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten worden op maandag bezorgd.
- 2.5 VWS is niet verplicht om Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd en heeft geen (minimum) afnameverplichting. MEDIQ kan op haar beurt geen aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten.
- 2.6 De Diensten worden betaald uit belastinggelden. Partijen zullen met deze omstandigheid verantwoord en zorgvuldig omgaan, onder meer door elkaar tijdig te informeren over ontwikkelingen die van invloed zijn op de uitvoering van de Diensten en de kosten.
- 2.7 VWS kan te allen tijde instructies geven omtrent de te hanteren verkoopprijzen, welke instructies MEDIQ zal opvolgen. VWS, althans het CIBG, draagt zorg voor facturatie en het debiteurenbeheer. Afnemers dienen verschuldigde gelden op basis van Noodvoorraad bestellingen per 1 december 2021 aan VWS, althans het CIBG, te betalen. Indien MediQ dergelijke gelden toch ontvangt, zal zij deze gelden terugstorten aan betreffende afnemers. Dit geldt niet voor dergelijke gelden die MediQ ten tijde van ondertekening van de onderhavige Overeenkomst reeds aan VWS heeft doorgestort.
- 2.8 MEDIQ is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de inkoop en kwaliteit van de hulpmiddelen, de Noodvoorraad en DT-Producten en opslag van Noodvoorraad. Een gedeelte van de opslag in het kader van de Diensten vindt plaats op locatie MediQ in

Bleiswijk.

- 2.9 MEDIQ is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Opdrachten tot het verrichten van Diensten. MEDIQ zal zich hiertoe gedragen als goed opdrachtnemer in de zin van de wet.
- 2.10 Partijen kunnen op expliciet verzoek van VWS gedurende de looptijd van de Overeenkomst overeenkomen dat MEDIQ ook andere, aanvullende diensten zal leveren. MEDIQ is niet eerder gehouden aanvullende diensten te leveren - en VWS is niet eerder gehouden aan enige verplichting in dit kader - dan nadat overeenstemming over de daarvoor geldende voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot tarieven, is bereikt.
- 2.11 VWS heeft de mogelijkheid om - vanwege politieke besluitvorming, aanbesteding en economische en financiële redenen zoals bedoeld in bovenstaande overwegingen bij deze Overeenkomst - het portaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tijdelijk te sluiten. Mediq dient het portaal binnen vijf (5) dagen na zulk verzoek van VWS offline - of indien het portaal offline staat: weer online - te stellen. Het verzoek van VWS dient per e-mail te worden gedaan.

3. VERGOEDING

- 3.1 Partijen komen overeen dat VWS aan MEDIQ ten behoeve van de door Mediq te verrichten Diensten onder deze overeenkomst een vergoeding ("Vergoeding") zal betalen.
- 3.2 Partijen komen overeen dat de Vergoeding van VWS aan MEDIQ gelijk is aan een ordertarief van 5.1.1c (excl. omzetbelasting) per door MEDIQ ten behoeve van VWS uitgeleverde order. Dit tarief omvat alle door MEDIQ onder deze Overeenkomst geleverde diensten, zoals maar niet beperkt tot, portal-activiteiten, logistieke handelingen, distributie en customer service inzet.
- 3.3 De Diensten zullen maandelijks (achteraf) door MEDIQ aan VWS worden gefactureerd op basis van een factuur die voldoet aan de wettelijke vereisten. De Vergoeding die MEDIQ aan VWS in rekening brengt voor het verrichten van de Diensten is belast met 21% omzetbelasting.
- 3.4 Op de facturatie van Mediq aan VWS is het e-facturatieproces van de Rijksoverheid van toepassing. MEDIQ zendt de facturen aan het centrale aanleverpunt voor e-factureren bij de Rijksoverheid conform de instructies vanuit de Rijksoverheid en met vermelding van het volgende:

Noodvoorraad Hulpmiddelen:

Verplichtingsnummer

Factuuradres/OIN-nummer:

Ministerie/afdeling: CIBG / BUREAU LCH

VWS zal binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zorgdragen voor voldoening van de betreffende factuur van MEDIQ.

4. GEHEIMHOUDING

- 4.1 Behoudens voor zover wettelijk vereist, of voor zover in deze Overeenkomst daaromtrent anders is bepaald zijn Partijen gehouden om i) geheimhouding te betrachten ten aanzien van de inhoud van deze Overeenkomst en de Vertrouwelijke Informatie en ii) geen informatie uit deze Overeenkomst en overige Vertrouwelijke Informatie te publiceren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, dan wel anderszins toegankelijk te maken.
- 4.2 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet verstaan: i) informatie die ten tijde van de verkrijging reeds openbaar bekend was in het publieke domein zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een overtreding van een van de bepalingen in deze Overeenkomst door één van de Partijen, ii) informatie die reeds in het bezit was van een van de Partijen toen de informatie bekend werd zonder verplichting tot vertrouwelijkheid, iii) informatie die aantoonbaar door een Partij zelfstandig is ontwikkeld voordat de informatie werd verstrekt, iv) informatie die op basis van wet- en regelgeving door een Partij wordt ontsloten onder de voorwaarde dat deze de andere Partij tijdig schriftelijk en voorafgaand aan de ontsluiting informeert over de voor haar uit de wet- en regelgeving voortvloeiende verplichting tot het ontsluiten van informatie.
- 4.3 Alle externe uitingen van MEDIQ waarin VWS, CIBG of LCH in het kader van deze overeenkomst wordt of worden genoemd, worden voorafgaand ter bespreking voorgelegd aan VWS.
- 4.4 Indien vragen worden gesteld door derde partijen – waaronder maar niet beperkt tot journalisten – over de totstandkoming en inhoud van deze Overeenkomst en de Vertrouwelijke Informatie en/of over LCH, CIBG of VWS - worden deze derde partijen ter beantwoording van hun vragen doorverwezen naar VWS. In het geval dat MediQ zelf op vragen, of de beantwoording daarvan door VWS, wenst te reageren indien dit ten doel heeft de goede naam van MediQ te beschermen, doet zij dit conform het bepaalde in dit Artikel 4 en zal zij voorafgaand overleg hebben met VWS.
- 4.5 Het in deze Overeenkomst bepaalde verzet zich niet tegen openbaarmaking voor zover dat op grond van de WOO of om te voldoen aan het parlementaire vragenrecht vereist is voor zover dit geen commercieel gevoelige informatie betreft en van openbaarmaking van gegevens waartoe de Minister en/of MEDIQ uit hoofde van een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 4.6 Van het feit dat deze Overeenkomst is aangegaan en de strekking van deze Overeenkomst, zal de Minister mededeling doen aan de Staten-Generaal.
- 4.7 Personen die door Partijen worden ingezet bij de uitvoering van deze Overeenkomst, vallen onder dezelfde verplichtingen ten aanzien van geheimhouding die voor Partijen gelden op grond van deze Overeenkomst. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat deze derden aan dezelfde verplichtingen worden verbonden.

5. DUUR EN BEEINDIGING

- 5.1 Deze Overeenkomst treedt in werking door ondertekening door beide Partijen met ingangsdatum 1 december 2021 en heeft een looptijd tot 1 september 2022.
- 5.2 Niettegenstaande het voorgaande kan deze Overeenkomst door VWS met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de Staat der Nederlanden hiertoe op grond van een rechterlijk gebod of verbod toe gehouden is.

6. GEVOLGEN BEEINDIGING

- 6.1 MEDIQ zal haar Diensten ten aanzien van bestellingen die voor het moment van het eindigen van de Overeenkomst zijn ontvangen middels de bestelportal en geaccepteerd, in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren, ook indien het tijdstip van uitvoering van een bestelling na het eindigen van de Overeenkomst ligt.
- 6.2 Indien deze Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet MEDIQ op eerste verzoek van VWS datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat (indien van toepassing c.q. na een eventuele aanbesteding) een nieuwe partij of VWS zelf zonder belemmeringen een alternatieve uitvoering van de Diensten kan realiseren en/of een soortgelijke dienstverlening in de breedste zin des woords ten behoeve van VWS kan uitvoeren. Tevens retourneert MEDIQ onverwijld alle haar door VWS in het kader van deze Overeenkomst ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 6.3 In het kader van de continuïteit van de dienstverlening zullen Partijen, in geval van (voortijdige) beëindiging van deze Overeenkomst per omgaande in overleg treden omtrent de overdracht van gegevens, kennis en informatie aan VWS of een door VWS aan te wijzen derde, benodigd voor een (indien van toepassing) ongestoorde voortgang van de (alternatieve of soortgelijke) dienstverlening. Partijen zullen onderling afspraken maken over de termijn en wijze waarop overdracht zal plaatsvinden.
- 6.4 MEDIQ zal onverwijld na beëindiging van deze Overeenkomst alle aan haar op grond van deze Overeenkomst ter beschikking gestelde en ter beschikking gekomen persoonsgegevens vernietigen en VWS op de hoogte brengen van een dergelijke vernietiging alsmede beschrijving van de wijze waarop de gegevens zijn vernietigd.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 MEDIQ is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Diensten zoals omschreven in deze Overeenkomsten. MEDIQ is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor handelingen die zij en haar medewerkers verrichten op uitdrukkelijk verzoek en/of instructie van door het VWS/CIBG ingeschakelde personen, meer specifiek de instructies die zij ontvangt met betrekking tot het registreren van de noodvoorraad en DT-Producten en het verwerken daarvan in de financiële administratie, mits deze personen door of namens de Minister zijn aangewezen en/of daarmee een overeenkomst hebben gesloten en vanuit die betrekking instructies geven.
- 7.2 In het geval MEDIQ op enigerlei wijze toch aansprakelijk is jegens VWS voor enigerlei schade voortvloeiende uit deze Overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid immer

beperkt tot alleen de directe schade. Alle vormen van indirecte schade (waaronder onder meer begrepen gevolgschade, winstderving en claims van derden, waaronder tevens begrepen boetes) zijn expliciet uitgesloten, tenzij sprake is van grove schuld of grove nalatigheid bij MEDIQ. In het geval MEDIQ aansprakelijk is en geen sprake is van voornoemde grove schuld of grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van MEDIQ per aanspraak alsdan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van MEDIQ met betrekking tot de aanspraak daadwerkelijk wordt vergoed in het concrete geval.

8. WET- EN REGELGEVING

De Diensten die MEDIQ op basis van deze Overeenkomst uitvoert dienen zowel nu als in de toekomst te voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld op grond van de toepasselijke wettelijke normen, kaders en richtlijnen, waaronder maar niet uitsluitend de AVG.

9. OVERDRACHT RECHTEN EN Plichten EN DERDE PARTIJEN

- 9.1 Het is ieder der Partijen niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij rechten en/of plichten uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 9.2 Indien MEDIQ ten behoeve van de uitvoering van de Diensten, gebruik wenst te maken van hulppersonen, subcontractors, verkopers, verhuurders of andere derde partijen, heeft dit voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VWS. VWS kan voorwaarden verbinden aan de goedkeuring. De hulppersonen, subcontractors, verkopers, verhuurders of andere derde partijen die MEDIQ bij ondertekening van deze overeenkomst heeft gecontracteerd met akkoord van VWS, zijn gespecificeerd in Bijlage 3 ("**Subcontractors**").

10. MEDEDINGING

VWS benadrukt de noodzaak van deze overeenkomst, zodat op korte termijn de Diensten ten behoeve van beheer van de noodvoorraad uitgevoerd worden. In de uitoefening van deze overeenkomst zal MEDIQ op uitdrukkelijk verzoek van VWS en in afstemming met het CIBG samenwerken met bepaalde andere marktpartijen in dezelfde sector. Partijen zijn zich ervan bewust dat MEDIQ en de betreffende marktpartijen in hun gebruikelijke activiteiten als concurrenten van elkaar (kunnen) opereren in de markt. Partijen beogen geen mededingingsrechtelijke bepalingen te overtreden en elk der Partijen zal diens medewerking verlenen indien de andere Partij een zienswijze van de ACM vraagt.

11. AUDIT

- 11.1 VWS heeft "the right to audit" om te toetsen of MEDIQ haar verplichtingen uit deze overeenkomst nakomt. Met audit wordt bedoeld zowel een forensische audit als een audit op de dienstverlening.
- 11.2 Een audit als bedoeld in Artikel 11.1 zal maximaal 1 (een) keer per jaar plaatsvinden, behoudens het geval dat zich naar het oordeel van VWS bijzondere omstandigheden voordoen in welk geval een audit vaker kan plaatsvinden. Een audit zal steeds minimaal tien (10) werkdagen voorafgaand aan de audit worden aangekondigd door VWS.
- 11.3 VWS heeft het recht om bij het uitvoeren van de audit de hulp in te schakelen van een onafhankelijke derde die geen concurrent is van MEDIQ. VWS zal voorafgaand aan het uitvoeren van de audit met deze derde een geheimhoudingsovereenkomst sluiten die mede strekt ter bescherming van de belangen van MEDIQ. VWS zal van de auditor vereisen dat die de bedrijfsactiviteiten van MEDIQ niet onnodig zal verstoren.
- 11.4 MEDIQ zal aan het uitvoeren van een audit haar redelijke medewerking verlenen. Die medewerking zal onder meer kunnen bestaan uit het beantwoorden van vragen, het geven van toelichtingen, het verlenen van toegang tot locaties en het verstrekken van bescheiden. Indien daartoe verzocht, geeft MEDIQ binnen een redelijke termijn inzage in de relevante delen van de administratie van MEDIQ, voor zover dit noodzakelijk is.

12. WET- EN REGELGEVING

- 12.1 De Diensten die Mediq op basis van deze Overeenkomst uitvoert dienen zowel nu als in de toekomst te voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld op grond van de toepasselijke wettelijke normen, kaders en richtlijnen, waaronder maar niet uitsluitend de AVG.

13. OVERIGE

- 13.1 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Overeenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 13.2 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn uitsluitend geldig, indien deze schriftelijk worden overeengekomen door Partijen, die na ondertekening en parafering automatisch integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. Namens VWS geldt het daarbij het volgende:
 - 13.2.1 Operationele en praktische wijzigingen en aanvullingen – zonder enig juridisch of wezenlijk gevolg - worden overeengekomen tussen MEDIQ en het afdelingshoofd van bureau LCH/CIBG;

- 13.2.2 Juridische wijzigingen en aanvullingen – zonder enig wezenlijk gevolg – worden overeengekomen tussen MEDIQ en Directie CIBG; en
- 13.2.3 Wezenlijke wijzigingen en aanvullingen worden overeengekomen tussen MEDIQ en Directie GMT.
- 13.3 Partijen doen afstand van hun rechten om deze Overeenkomst al naar gelang het geval, volledig of gedeeltelijk te ontbinden of te vernietigen.
- 13.4 Artikel 4, 5 en 6 blijven van deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht ondanks beëindiging van de Overeenkomst.
- 13.5 Op deze Overeenkomst zijn geen algemene verkoop-, leverings- en/of inkoopvoorwaarden van enige Partij bij deze overeenkomst van toepassing.
- 13.6 Partijen zullen elkaar tijdig en schriftelijk op de hoogte stellen van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisatie die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst. De functionarissen die contact onderhouden over de uitvoering van deze Overeenkomst zijn:
- 13.6.1 Namens VWS: CIBG Bureau LCH, t.a.v. contractmanagement,
5.1.2e @minvws.nl;
- 13.6.2 Namens MEDIQ: Mediq Nederland B.V., t.a.v. 5.1.2e
5.1.2e

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

- 14.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 In geval van een geschil zullen Partijen vooreerst trachten om zo spoedig mogelijk te komen tot een minnelijke regeling. Indien geen regeling in der minne kan worden bereikt, zal het geschil met uitsluiting van elke andere rechtbank worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGESTELD EN ONDERTEKEND

Datum 5.1.2e 2022

Datum: 1710 - 2022

De Staat der Nederlanden,

Mediq Nederland BV

de Minister van Volksgezondheid, Welzijn
en Sport,
namens deze,

namens deze,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

BIJLAGE 1 DEFINITIES

ACM	Autoriteit Consument en Markt;
Artikel	een artikel van deze Overeenkomst;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Bijlage	een bijlage bij deze Overeenkomst;
Mediq	Mediq Nederland B.V. gevestigd te Utrecht;
CIBG	het agentschap van VWS dat vroeger heette Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg, thans enkel nog als CIBG;
DCo	Dienst Communicatie;
Directie GMT	Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie;
DT-Producten	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in overweging (f);
Fijndistributie	de laatste schakel in de logistieke keten, de distributie van de Hulpmiddelen via postzendingen naar de gebruikers, echter enkel voor de zorgverlenende partijen niet-zijnde ziekenhuizen, huisartsen, ambulances, etc.;
Hulpmiddelen	persoonlijke beschermingshulpmiddelen;
LCH	Landelijk Consortium Hulpmiddelen;
Mediq	Mediq Nederland B.V., gevestigd te Utrecht;
Minister	de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
Noodvoorraad	heeft de betekenis zoals daaraan toegewezen in overweging (c);
Overeenkomst	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de aanhef van deze Overeenkomst;
Partij(en)	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de aanhef van deze Overeenkomst;
Subcontractors	de partijen opgenomen in Bijlage 3;
Vertrouwelijke Informatie	alle informatie over een Partij of een aan haar gelieerde onderneming of de activiteiten, diensten of producten van die Partij of aan deze onderneming, waaronder informatie betreffende leveranciers, klanten en andere relaties als wel alle informatie direct of indirect van de andere Partij verkregen, waaronder

begrepen, echter niet beperkt tot: overeenkomsten, software, commerciële marktinformatie, technisch-inhoudelijke informatie, financiële informatie, modellen, namen van potentiële zakenpartners, bedrijfsgeheimen, voorgestelde zakelijke transacties, rapporten, plannen, (markt)verwachtingen, software, tekeningen, research, gegevens, knowhow, strategieën, werknemerslijsten, prototypen, of enige andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot een van de Partijen;

VWS	De Staat der Nederlanden, de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, gevestigd te Den Haag; en
Werkafspraken	betekent de data werkafspraken bijgevoegd als Bijlage 4;
WOO	Wet Open Overheid (voorheen: Wet openbaarheid van bestuur).

BIJLAGE 2 – DIENSTEN

Diensten

Mediq levert de volgende Diensten:

- Beschikbaar stellen van Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten via een online-portal voor fijn distributie bestellingen door Care afnemers;
- Fijndistributie van via de online-portal bestelde Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten naar de afnemers, inclusief de fysieke en administratieve handelingen benodigd voor distributie en verzending (inclusief lotnummers); en
- In behandeling nemen en afwikkelen van de retouren van fijn distributie bestellingen;
- Te allen tijde beschikbaar hebben en verstrekken van bestel-, leverings- en retourgegevens aan de betrokken derde (logistieke of facturatie) dienstverleners en CIBG;
- Verzorgen van customer care ten aanzien van de online-portal en fijn distributie (beantwoording van vragen over bestellingen, manco's, kwaliteit en klachtafhandeling). Dit is inclusief bereikbaarheid via telefoon en e-mail.

Randvoorwaarden

De Diensten dienen uitgevoerd te worden door Mediq conform onderstaande Randvoorwaarden.

Gegevensverstrekking orders/leveringen/retouren

- Mediq levert tenminste de volgende gegevens rechtstreeks aan ProFource ten behoeve van de facturatie aan:
 - o Ten aanzien van orders en leveringen: afnemer gegevens, artikelgegevens (inclusief prijzen) en gegevens ten behoeve van de facturatie (inclusief pakbonnummers, lotnummers en orderreferentie).
 - o Ten aanzien van afnemer retouren: afnemer gegevens, pakbon- met lotnummers en referentienummers.
- Mediq levert de gegevens die nodig zijn voor de facturatie aan op basis van de door CIBG- Profource gedefinieerde template, op uniforme wijze en conform de verkoopprijzen. Mediq voert het beheer van de verkoopprijzen uit op haar portaal na akkoord over de verkoopprijs van VWS/CIBG.

Lot-traceability

- Partijen onderkennen het belang van lot traceability. In het geval van een verzoek tot traceability, zoals bijvoorbeeld in verband met een recall, kan Mediq op basis van pakbonnen van inkomende leveringen (en in samenspraak met LCH door te

achterhalen wanneer desbetreffende lotnummer(s) naar locatie Bleiswijk is/zijn gegaan), een overzicht samenstellen van eindafnemers waar desbetreffende lotnummer(s) naar toe is/zijn gegaan. LCH kan op basis van het LCH lotnummer ook het bijbehorende leveranciers lotnummers bepalen;

- Bovengenoemde gegevens ten behoeve van lot-traceability moeten 7 jaar na dato nog voor CIBG beschikbaar blijven, vanwege fiscale regelgeving. Dit betekent dat Mediq de gegevens beschikbaar en toegankelijk moet houden voor het CIBG minimaal 7 jaar na einde van het boekjaar waarin de goederen zijn geleverd.

Recalls

- Mediq voert op verzoek van VWS, CIBG of een fabrikant recalls uit bij de ontvangers van de door haar geleverde goederen.

Voorraadbeheer en retourname

- Mediq moet adequaat voorraadbeheer uitvoeren: er moet altijd voldoende voorraad zijn, zodat er maximaal 1 dag leververtraging kan optreden. Dit betekent ook dat Mediq de aan haar geleverde goederen voor de fijndistributie waarborgen getroffen heeft die de juistheid en de volledigheid van de goederen garanderen.
- Correcties op de voorraad moeten altijd afgestemd worden met CIBG. Correcties boven de Euro 250,- ex BTW aan verkoopwaarde dienen voorafgaand schriftelijk voorgelegd te worden aan de Manager Logistiek CIBG met de motivering waarom de correctie nodig is.
- Mediq voert in overleg met CIBG partieel roulerend tellingen uit op wekelijkse basis en op een aantal locaties die willekeurig geselecteerd worden.
- Retourname vindt alleen plaats als er aantoonbaar verwijtbare fouten gemaakt zijn door LCH of als er kwaliteitsproblemen zijn bij het bestelde product. Ook dient bij een retour een kenmerk of ordernummer te zitten. Retouren die niet aan deze voorwaarden voldoen worden niet gecrediteerd.
- Een overzicht van goederenbewegingen wordt per maand en per jaar door Mediq opgesteld. Aan het einde van het kalenderjaar levert Mediq haar volledige en gespecificeerde voorraadstanden aan en levert zij haar goederenbeweging aan bij het CIBG. De gefactureerde aantallen goederen dienen in lijn te zijn met de aantallen verzonden goederen.
- Aanlevering van alle voorraadposities onder beheer van Mediq op nader te bepalen datum met als doel de voorraden te consolideren met de voorraadstanden zoals ze bekend zijn in Navision en WOLF.

Gebruik klantgegevens

- De klantgegevens van het noodportaal mogen door Mediq niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden van Mediq en aan haar gelieerde ondernemingen. VWS/CIBG zal ervoor zorgdragen dat gegevens van de afnemers van het Noodvoorraad online-portal niet gebruikt worden door concurrenten van MEDIQ voor eigen commerciële doeleinden.

Portal functie en Algemene verkoopvoorwaarden

- Mediq hanteert de verkoopvoorwaarden van VWS op haar portaal. Mediq verklaart deze toepasselijk en stelt deze ter hand conform de daartoe geldende wettelijke eisen.
- Publieke uitingen op en in het kader van de noodvoorraad bestelportal van Mediq worden alleen geleverd en gedaan door CIBG.
- Het bestelportaal fijndistributie is 24 uur per dag beschikbaar voor bestellingen.
- Een bestelling via het bestelportaal die voor 09:00 uur plaatsvindt wordt de volgende werkdag uitgeleverd.

BIJLAGE 3 – SUBCONTRACTORS

- Young Capital
- PostNL
- Olympia

BIJLAGE 4 – DATA WERKAFSPRAKEN