

CONCEPT Reactie op Nota van Bevindingen Verantwoordingsonderzoek 2021

Dienst Testen

I. INLEIDING

II.

III. In deze notitie geven we onze reactie op de onderzoeksvragen en op bevindingen uit de Concept Nota van Bevindingen Verantwoordingsonderzoek 2021. Ook geven we een overzicht van hoe de processen van het voorraadbeheer bij Dienst Testen (DT) zijn ingericht. De notitie sluit af met een schets van een aantal ontwikkelingen ter verbetering van het voorraadbeheer bij Dienst Testen.

IV.

Alvorens in te gaan op de vragen en bevindingen uit de Conceptnota, is het van belang om te benadrukken dat onze reacties en reflecties betrekking hebben op de beheer- en uitvoeringsprocessen van Dienst Testen. Hoewel de relevante regelgeving omtrent inkoop en beheer zo goed als mogelijk worden gevolgd, is er geen sprake van expliciete afstemming en convergentie met de inkoopprocessen van VWS. Dienst testen is een uitvoerende organisatie die opereert vanuit haar eigen kaders en processen. Een voorbeeld van deze processen leest u in de bijgevoegde bijlage.

V. ONDERZOEKSVRAGEN

Reactie op antwoord onderzoeksvraag 1: Bestaat er inzicht bij het ministerie VWS over de aanwezige voorraden?

Deze reactie doet geen uitspraken over het 'centrale inzicht' van VWS, waarbij aangetekend wordt dat niet helder is wat de onderzoekers onder centraal inzicht verstaan. Dienst Testen heeft inzicht in de diverse voorraden onder haar verantwoordelijkheid. De voorraadanalyse van de medische artikelen wordt wekelijks gedeeld en besproken met directie PDC-19 van het kerndepartement. De voorraad van de apparatuur wordt wekelijks besproken tussen de teams Kwaliteit, Inkoop en Financiën.

Bij DT zijn standaard werkprocessen en procedures ingericht om het voorraadbeheer te optimaliseren.

Bij Djinny Logistiek werkt elke opslaglocatie met een WMS*, ook wel Warehouse Management Systeem genoemd, die op elk moment een uitdraai van de voorraad kan maken. De standen per locatie komen samen in een Excel-bestand dat vervolgens wordt gebruikt voor het opstellen van het dashboard van de zelftesten.*

Dergelijke afspraken worden ook vastgelegd in contracten in aanbestedingstrajecten, zodat DT haar controlerende rol goed kan vervullen.

** Djinny logistiek is een logistiek dienstverlener aangesloten bij de Haagse HUB. Zij zijn gecontracteerd om de opslag van zelftesten te faciliteren voor het ministerie VWS.*

** WMS: Warehouse Management Systeem. Een systeem waarin artikelen worden geregistreerd die bij de opslaglocatie worden geleverd, opgeslagen, en uitgeleverd/opgehaald.*

Opmerkingen:

Bij onderzoeksvraag 1 wordt alleen naar de logistiek zelftesten verwezen. Bij onderzoeksvraag 3 naar zowel de logistieke keten van sneltesten, labmaterialen en apparatuur. Voor deze keten geldt dat er een vaste informatiestroom is tussen de gecontracteerde partners van het bureau LCH (CB Healthcare), het bureau LCH zelf en Dienst Testen. Deze wordt dagelijks ververst.

Voor Djinny geldt dat dit wekelijks ververst wordt.

Reactie op antwoord onderzoeksvraag 2: Hoe is het materieelbeheer vormgegeven binnen het Ministerie van VWS (in opzet)?

Dienst Testen voert materieel beheer door wekelijks de voorraadstanden te analyseren en te bespreken. Hierin wordt gekeken naar houdbaarheid, afzet en voorraadstand. Het voorraadbeheer van DT heeft de volgende kenmerken:

- **Structuur:** door de inzichten te bespreken weten we exact waar een artikel staat en of er nog voorraad is. Met de gestructureerde voorraad logistiek worden de producten steeds zichtbaar.
- **Goede voorraadadministratie:** Omdat we goed op de hoogte zijn van onze voorraad, de instroom en de uitnutting kunnen we exact inkopen, de juiste hoeveelheid op het juiste moment. We maken hier gebruik van WMS, ook wel Warehouse Management Systeem genoemd. Het WMS maakt voorraadadministratie eenvoudig.
- **We controleren de voorraad regelmatig:** We houden periodieke controles om te controleren of de administratie overeenkomt met de actuele voorraad. We maken gebruik van de voorraadcheck.

Reactie op antwoord onderzoeksvraag 3: Voldoet het materieelbeheer aan de eisen van rechtmatigheid, ordelijkheid en controleerbaarheid (werking)?

- VI. Dienst Testen heeft het materieel beheer uitbesteed aan Djinny Logistiek B.V. en CB healthcare B.V., en doet hier controle op door dagelijks te schakelen voor voorraadstanden. De voorraadstanden van zelftesten worden wekelijks gestuurd naar de inkoopafdeling binnen Dienst Testen en daarnaast wordt dagelijks de nieuwe leveringen van consumables en antigeen, via een vaste datastroom doorgezet naar de inkoopafdeling binnen Dienst Testen.
- VII. Het materieelbeheer voldoet aan de ordelijkheid en controleerbaarheid, omdat Dienst Testen de voorraadstanden aansluit op systemen van partijen die het materieel beheer voeren.

VIII. PROCESSEN

ZIE BIJLAGE

IX. VERBETERINGEN

Dienst Testen streeft naar meer kwaliteit, transparantie en navolgbaarheid van haar voorraadbeheer. Sinds november 2021 zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd. Hieronder een opsomming van deze verbeteringen:

Extra personele capaciteit

Met het aanstellen van (tijdelijke) projectleiders zijn duurzame verbeteringen in processen aangebracht. De zichtbaarheid van dossiers wordt vergroot en de regie op dossiers wordt verbeterd. Met het project "Afwikkeling overtollige voorraad", zijn een aantal medische artikelen en apparaten conform de gangbare procedures verkocht en gedoneerd. We hebben ervoor gezorgd dat de documentatie van de voorraad in kaart is gebracht endaar na de voorraad op kwaliteit, houdbaarheid en juridische haalbaarheid getoetst.

- **Een voorbeeld van hoe DT omgaat met de voorraad Antigeen:**
- *We hebben in totaal 4,3 mln. antigeentesten van BD en Abbott op voorraad. We hebben 3,3 mln. beschikbaar gesteld voor donatie en/of verkoop. Hiermee wordt afschrijving van deze testen tww € 30,4 mln. voorkomen.*
- *We houden in overleg met PDC-19 900.000 antigeentesten van Abbott met een houdbaarheid in maart 2022 achter de hand als reservevoorraad voor inzet bij Testen voor Toegang.*
- *Er worden 2,1 miljoen testen van het merk Mediphos beschikbaar gesteld voor inzet in spoor 1. GGD GHR is reeds gestart met een pilot hiervoor. Indien deze 2,1 miljoen niet volledig kan worden ingezet geldt dit ok als reserve.*

Integrale afstemming en uitgangspunten

Om zorgvuldig en effectief om te gaan met het voorraadbeheer (met name de afwikkeling van overtollige voorraden) en materieel beheer, zijn een aantal uitgangspunten geformuleerd en overleggen geïntroduceerd waarin verschillende disciplines vertegenwoordigd zijn om te adviseren en te reflecteren op verschillende dossiers.

Inkoop-en voorraadbeheer

We maken goede vorderingen met het verbeteren van ons inkoop- en voorraadbeheer. We zijn ons er terdege van bewust dat continue monitoring van het voorraadbeheer van groot belang is. Daarom blijven we de komende tijd extra aandacht besteden aan het verbeteren van inkoop -en voorraadbeheer.