

Bijlage 2: Diensten en Randvoorwaarden

Diensten

Mediq levert de volgende Diensten:

- Beschikbaar stellen van Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten via een online-portal voor fijn distributie bestellingen door Care afnemers;
- Fijndistributie van via de online-portal bestelde Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten naar de afnemers, inclusief de fysieke en administratieve handelingen benodigd voor distributie en verzending (inclusief lotnummers); en
- Zorgdragen voor uitvoering van de retouren van fijn distributie bestellingen;
- Beschikbaar stellen van levergegevens en retourgegevens aan logistiek dienstverleners en facturatie partij (de laatste te bepalen door VWS);
- Verzorgen van customer care ten aanzien van de online-portal en fijn distributie (beantwoording van vragen over bestellingen, manco's, kwaliteit en klachtafhandeling). Dit is inclusief bereikbaarheid via telefoon en e-mail;
- Het opnemen van de Noodvoorraad Hulpmiddelen en DT-Producten die CB heeft "ingeslagen" in haar digitale registratiesysteem aan de van de door CB en de onder verantwoordelijkheid van CB gecontroleerde pakbonnen van leveranciers;

Randvoorwaarden

De Diensten dienen uitgevoerd te worden door Mediq conform onderstaande Randvoorwaarden.

- Mediq levert tenminste de volgende gegevens aan ProFource ten behoeve van de facturatie aan:
 - o Afnemer gegevens, artikelgegevens incl. prijzen en gegevens ten behoeve van de facturatie (inclusief pakbonnummer (incl. lotnummers), orderreferentie en prijzen). Dit moet het CIBG in staat stellen om alle leveringen die Mediq uitvoert te koppelen aan de lotnummers (de unieke nummering voor de identificatie van de ingekochte goederen).
 - o Afnemer retouren (incl. pakbon met lotnummers, referentie). Dit moet het CIBG in staat stellen om ook alle retouren die Mediq uitvoert te koppelen aan de lotnummers.
- Mediq levert de gegevens die nodig zijn voor de facturatie aan op basis van de door CIBG-Profource gedefinieerde template. Uniformering is hier Key.
- Mediq levert uiterlijk 17 januari 2022 alle gegevens ten behoeve van lot-traceability die zij via een geautomatiseerde "real life" koppeling gaan leveren aan Navision en aan Wolf.
 - o Het betreft tenminste de volgende gegevens:
 - Verkooporder (incl. referentie en prijzen)
 - Leveringen (incl. referentie en pakbonnummer en lotnummer)
 - Voorraadposities (minimaal op artikelniveau, op lotnummer niveau, geduid in aantal pallets)
 - Afnemer retouren (incl. pakbon met lotnummers, referentie)
- Aanlevering van alle voorraadposities onder beheer van Mediq op nader te bepalen datum in januari 2022 met als doel de voorraden te consolideren met de voorraadstanden zoals ze bekend zijn in ASTRO en WOLF.

- Mediq zal zorgdragen voor gegevens die juist, compleet, valide, consistent, actueel, beschikbaar en traceerbaar zijn door de hele keten.
 - Onder juist wordt verstaan dat de data de echte waarde goed weergeeft.
 - Onder compleet wordt verstaan dat er geen data ontbreekt.
 - Onder valide wordt verstaan dat de data voldoet aan de verwachte vorm en opslagstructuur.
 - Onder consistent wordt verstaan de mate waarin gegevens vrij zijn van tegenspraak en samenhang vertonen met andere gegevens. Data van dezelfde betekenis heeft dezelfde manier van notatie.
 - Onder actueel wordt verstaan de mate waarin de data recent is. Over het algemeen dagelijks, maar nooit ouder dan 1 (kalender)maand i.v.m. periodieke maandoverzichten.
 - Onder beschikbaar wordt verstaan dat de data aangeleverd wordt of kan worden op het moment dat daar om gevraagd is/wordt.
 - Onder traceerbaar wordt verstaan dat de geregistreerde data te volgen is tot de eindklant.
- Gegevens ten behoeve van lot-traceability moeten 7 jaar na dato nog voor CIBG nog beschikbaar blijven, vanwege fiscale regelgeving. Dit betekent dat Mediq de gegevens beschikbaar en toegankelijk moet houden voor het CIBG minimaal 7 jaar na einde van het boekjaar waarin de goederen zijn geleverd.
- Mediq moet een recall kunnen uitvoeren bij de ontvangers van de door haar geleverde goederen.
- Mediq moet adequaat voorraadbeheer uitvoeren: er moet altijd voldoende voorraad zijn, zodat er maximaal 1 dag leververtraging kan optreden. Dit betekent ook dat Mediq de aan haar geleverde goederen voor de fjndistributie waarborgen getroffen heeft die de juistheid en de volledigheid van de goederen garanderen.
- De klantgegevens van het portaal mogen door Mediq niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden van Mediq en aan haar gelieerde ondernemingen.
- Correcties op de voorraad moeten altijd afgestemd worden met CIBG. Correcties boven de Euro 250,- ex BTW aan verkoopwaarde dienen voorafgaand schriftelijk voorgelegd te worden aan de Manager Logistiek CIBG met de motivering waarom de correctie nodig is.
- Mediq voert in overleg met CIBG partieel roulerend tellingen uit op wekelijkse basis en op een aantal locaties die willekeurig geselecteerd worden.
- Retourname vindt alleen plaats als er aantoonbaar verwijtbare fouten gemaakt zijn door LCH of als er kwaliteitsproblemen zijn bij het bestelde product. Retouren die niet aan deze voorwaarden voldoen worden niet gecrediteerd.
- Mediq hanteert de verkoopvoorwaarden van VWS op haar portaal. Mediq verklaart deze toepasselijk en stelt deze ter hand conform de daartoe geldende wettelijke eisen. De verkoopprijzen zijn ook de basis voor het verstrekken van de gegevens aan Profource voor de facturatie. Mediq voert het beheer van de verkoopprijzen uit op haar portaal na akkoord over de verkoopprijs van VWS/CIBG.
- Een goederenbeweging wordt per maand en per jaar opgesteld: aan het einde van het jaar levert Mediq zijn voorraadstanden aan en levert zij haar goederenbeweging aan bij het CIBG en sluit de gefactureerde aantallen goederen aan met de uitgaande goederen.
- Publieke uitingen op en in het kader van de noodvoorraad bestelportal van Mediq worden alleen geleverd en gedaan door CIBG.

- Het bestelportaal fijndistributie is 24 uur per dag beschikbaar voor bestellingen.
- Een bestelling via het bestelportaal die voor 09:00 uur plaatsvindt wordt de volgende werkdag uitgeleverd.