

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minbzk.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl;  
 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl;  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @bcg.com; 5.1.2e 5.1.2e @bcg.com  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 4/22/2020 5:39:23 AM  
**Subject:** Schaarste middelen | Help desk best practices & update internationale vergelijking tekorten  
**Received:** Wed 4/22/2020 5:39:55 AM  
[200408 - VWS - Schaarste Middelen - Help desk best practices -vGedeeld.pdf](#)

Beste 5.1.2e

Hopelijk alles goed bij jullie. Zoals vorige week vrijdag besproken bijgevoegd een aantal *best practices* voor klantcontactmanagement. We hebben dit ook met 5.1.2e gedeeld. Hopelijk helpt dit, en mochten jullie hier vragen over hebben, dan horen we dit graag.

In aanvulling hierop hebben we ook de internationale analyse van schaarste nog iets uitgebreid, o.a. met inzichten van een expert uit Duitsland wat Duitsland doet om schaarste te voorkomen. De nieuwe elementen zijn weergegeven in het **groen**.

Ook hebben we nog input gekregen van andere experts over landen die het goed lijken te doen wat betreft het voorkomen van schaarste (ook buiten Europa). Hieruit blijkt dat dit vaak landen zijn die grotere nationale noodvoorraden hadden (bijv. Finland en Nieuw-Zeeland) of landen waar lokale productie van gerelateerde producten al plaats vond en opgeschaald kan worden (Duitsland, Taiwan, Zuid-Korea). In aanvulling daarop hebben de tekorten ook verband met het aantal patiënten in een land: Finland (~698 / miljoen inwoners) heeft bijvoorbeeld minder patiënten per miljoen inwoners dan Nederland (~1.950 / miljoen inwoners). Hierdoor zijn bijvoorbeeld in de zorg wat minder PBM nodig.

Het volledige overzicht vinden jullie in de tabel hieronder. We spreken elkaar later deze week week, tot dan! Mochten er voor die tijd nog vragen opkomen, laat het dan vooral weten.

Hartelijke groeten,

5.1.2e

| Land   | Signalen over beschikbaarheid COVID-19 middelen | Bron                               | Betrouwbaarheid bron |
|--------|-------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| 5.1.2a |                                                 | <a href="#">Europese commissie</a> | Hoog                 |
|        |                                                 | <a href="#">AD</a>                 | Laag                 |
|        |                                                 | <a href="#">De standaard</a>       | Laag                 |
|        |                                                 | <a href="#">VRT NWS</a>            | Laag                 |



Finland: Uit Finland komen gemikte signalen over wel of geen schaarste. De overheid geeft aan voldoende te hebben, maar de 5.1.2e van Helsinki zegt dat dit onvoldoende is voor bijv. de thuiszorg. Ook controleert de overheid op het verbruik, wat mogelijk ook op schaarste wijst. Een reden voor kleinere/geen tekorten is het feit dat Finland sinds de Koude Oorlog vrij ruime noodvoorraden aan heeft gehouden

Expert BCG: "Signals are mixed 5.1.2e at parliament today "We have enough PPE currently". But 5.1.2e of Helsinki. 1.2e 5.1.2e tweeted "Using masks in all encounters in home care and other care is not possible, because we still don't have enough" masks" <https://twitter.com/5.1.2e/status/5.1.2e>

BCG expert Hoog

Grootste schaarste in Finland is op dit moment beschermende jassen. Finland onderzoekt op dit moment het opzetten voor lokale productie

BCG expert Hoog

Eind maart: The Ministry of Social Affairs and Health has asked the National Emergency Supply Agency to decentralise medical supplies and protective equipment to the five university hospital districts in Finland. In the first phase, each university hospital district (i.e. catchment area for highly specialised medical care) will receive a quantity of protective equipment that is proportional to its population base. After that, the Ministry of Social Affairs and Health will make decisions, based on needs testing, on the distribution of supplies.

[Finse overheid](#) Hoog

Protective equipment are available throughout the country, but equipment can be transferred, if necessary, to a region where there are more cases of the disease than in other regions. The Ministry of Social Affairs and Health is monitoring the consumption of PPE together with the National Emergency Supply Agency and the university hospital districts. The sufficiency of PPE will be ensured, among other things, by providing more guidance and controlling the use of protective equipment.

Unlike their neighbors, the Finns never stopped stockpiling after the Cold War. Now Finland sits on an enviable supply of medical and survival gear in the Covid-19 era. The stockpile, considered one of Europe's best and built up over years, includes not only medical supplies, but also oil, grains, agricultural tools and raw materials to make ammunition.

[The New York Times](#) Medium

[Forbes](#) Medium

[Euobserver](#) Laag

[Legifrance](#) Medium

[The Financial Times](#) Medium

5.1.2a

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Italië: In Italië lijken er nog steeds tekorten te zijn aan PPE, ondanks dat de situatie wel is verbeterd door binnengekomen bestellingen en lokale productie. Het is onduidelijk of dit ook voldoende is voor sectoren naast Ziekenhuizen                 | In Italië zijn er nog steeds tekorten, ondanks dat de situatie al is verbeterd ten opzichte van een aantal weken geleden. Indien het land langzaam weer opengaat, verwachten we dat het tekort weer groter wordt.                                                                                                                                   | BCG expert                                      | Hoog   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | 'Some hospitals do have enough Personal Protective Equipment (PPE), but in most cases, nurses and doctors are forced to wear masks which are far past their effective use, and in some hospitals in central and southern Italy, staff have no PPE at all.'                                                                                          | <a href="#">International Council of Nurses</a> | Laag   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Verskillende Italiaanse fashion merken produceren PPE en desinfectanten (Armani, Bulgari en Prada)                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">New York Post</a>                   | Laag   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Italië heeft aangegeven gebruik te maken van de restcapaciteit op de Nederlandse luchtbrug om bestellingen van PPE te distribueren naar Zuid Italië                                                                                                                                                                                                 | Sky Team                                        | Hoog   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Eind maart: At least 61 Italian doctors have died after contracting the virus, with the threat to front-line staff caused in part because of a lack of PPE. "So far, the outbreak-related global PPE shortage has forced the use of lower-protection PPEs," including masks for infection control procedures on hospital patients, one study found. | <a href="#">Forbes</a>                          | Medium |
| Oostenrijk: Uit Oostenrijk komen gemixte signalen over wel of geen tekorten in Ziekenhuizen. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben. Maskers die in supermarkten worden uitgedeeld zijn ongeschikt voor medisch gebruik. | 5.1.2e bij SMZ Ost: We hebben geen maskers, wij werknemers zijn helemaal niet beschermd. De beschuldigingen worden niet herkend door 5.1.2e van de Oostenrijkse medische vereniging                                                                                                                                                                 | <a href="#">Kurier</a>                          | Laag   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Maskers die in Oostenrijkse supermarkten worden uitgedeeld zijn geen medische maskers, maar 'less than medical grade'. Er is daar ook kritiek vanuit de medische wereld dat mensen de maskers verkeerd gebruiken en dat dit dus schijnveiligheid creëert                                                                                            | <a href="#">Reuters</a>                         | Medium |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Forbes</a>                          | Medium |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">CNBC</a>                            | Laag   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">NY Times</a>                        | Medium |
| UK: In het VK zijn tekorten aan PBM in ziekenhuizen. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben.                                                                                                                             | UK (NHS) heeft aangegeven gebruik te maken van de restcapaciteit op de Nederlandse luchtbrug om bestellingen van PPE te distribueren naar de omgeving van London                                                                                                                                                                                    | Sky Team                                        | Hoog   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | In het VK zijn tekorten aan masks, face shields, gowns, body bags en clinical waste bags                                                                                                                                                                                                                                                            | BCG Expert                                      | Hoog   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Almost a third (32.5%) of UK surgeons say they do not have access to enough masks, gowns and other clothing to keep them safe, a new survey reveals                                                                                                                                                                                                 | <a href="#">The Guardian</a>                    | Laag   |

|                                                                                                                                                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                       | 5.1.2e | We need everyone to treat PPE like the precious resource it is," he said on Friday. "Everyone should use the equipment they clinically need, in line with the guidelines: no more and no less."                                                                                                                                                                                         | <a href="#">The Guardian</a>        | Laag   |
|                                                                                                                                                       |        | Medici van de NHS worden gevraagd hun naam te zetten op hun beschermende jas zodat deze de volgende dag kan worden hergebruikt omdat er geen nieuwe beschikbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                   | <a href="#">The Financial Times</a> | Medium |
|                                                                                                                                                       |        | Britse artsen zijn radeloos over het aanhoudende tekort aan beschermingsmiddelen tegen het coronavirus. Er is nog steeds een nijpend tekort aan mondkapjes, handschoenen en andere beschermingsmiddelen. Dat zegt 5.1.2e                                                                                                                                                                | <a href="#">NOS</a>                 | Laag   |
|                                                                                                                                                       | 5.1.2e | van de Britse beroepsvereniging voor artsen, de British Medical Association, tegen Sky News                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |        |
| USA: In de USA lijken nog steeds grote tekorten te zijn in de ziekenhuizen. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben. |        | Healthcare workers on the front lines have, in some cases, taken to creating PPE using office supplies, or reusing existing supplies more times than the CDC recommends in order to stretch supply                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Forbes</a>              | Medium |
|                                                                                                                                                       |        | We have received information from healthcare organizations that some distributors may have placed certain types of personal protective equipment (PPE) on allocation, basing the quantity available to the healthcare organization on previous usage, not projected use. Increased use may exceed the available supply of PPE, resulting in shortages at some healthcare organizations. | <a href="#">FDA</a>                 | High   |
|                                                                                                                                                       |        | US healthcare workers have also taken to social media using the hashtag #GetMePPE to beg congressmen and 5.1.2e to get the "personal protective equipment" they need. Zie: <a href="https://twitter.com/hashtag/GetMePPE?src=hash">https://twitter.com/hashtag/GetMePPE?src=hash</a>                                                                                                    | <a href="#">Business Insider</a>    | Medium |

5.1.2e

5.1.2e

M 5.1.2e  
Amsterdam, Netherlands

BOSTON CONSULTING GROUP

The Boston Consulting Group B.V.  
Commercial Register Amsterdam 31040324

This e-mail message may contain confidential and/or privileged information. If you are not an addressee or otherwise authorized to receive this message, you should not use, copy, disclose or take any action based on this e-mail or any information contained in the message. If you have received this material in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message.

We may share your contact details with other BCG entities and our third party service providers. Please see BCG privacy policy <https://www.bcg.com/about/privacy-policy.aspx> for further information.

Thank you.