

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @minbzk.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl]
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @cultureelerfgoed.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Wed 5/20/2020 1:21:44 PM
Subject: RE: communicatiedingen
Received: Wed 5/20/2020 1:21:44 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e

Dank voor je bericht en prima hoor. Ik cc ook [redacted] 5.1.2e want afgelopen week heeft hij hem gemaakt en bovendien gaat hij over archivering. Dat kan dus sowieso geen kwaad.

Groet, [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e

Verzonden: woensdag 20 mei 2020 14:50

Aan: [redacted] 5.1.2e ; [redacted] 5.1.2e

CC: [redacted] 5.1.2e ; [redacted] 5.1.2e

Onderwerp: communicatiedingen

Dag [redacted] 5.1.2e

Er zijn een aantal communicatiezaken die onze aandacht nodig hebben:

1. Afschaling inbox LCH - de inbox wil/moet gaan afschalen en het voorstel is dat het beheer van de inbox wordt overgenomen door het VIP-team, zeker nu we een heldere lijn hebben voor het afwijzen van nieuwe leads (deze wordt verzonden in de dagen na het debat). Het is nodig daarbij nodig om goed te kijken welke vragen écht bij het LCH horen en welke niet, los van of ze bij ons binnenkomen. Ik heb bij [redacted] 5.1.2e de vraag uitstaan waar deze mails heen kunnen, want dit moet geformaliseerd worden. Op dit moment zoeken uren naar een plek waar dit heen kan en er is niets structureel geborgd aan de andere kant. Wel bij ons ☺ - [redacted] 5.1.2e gaat samen met [redacted] 5.1.2e van de inbox een voorstel maken hoe we dit in de toekomst kunnen regelen. Inzet is om dit rond 1 juni in werking te laten treden. Dat heeft te maken met de laatste afhandelingsronde die er aan komt nu we het inkoopbeleid hebben aangepast. We gaan er daarbij van uit dat het aantal nieuwe leads drastisch gaat teruglopen.
2. Borging eenduidige manier van rapportage van cijfers en continuïteit daarin. Op dit moment is [redacted] 5.1.2e degene die de rapportage tweewekelijks maakt. Hij komt regelmatig tegen dat de definities die in het LCH-huis worden gehanteerd niet op elkaar aansluiten. Hij probeert dit dan 'dicht te fietsen', maar niet zelden gaat dat toch niet goed én moeten er op het laatste moment nog nieuwe, andere cijfers worden geproduceerd. Al met al is en blijft het een zeer kwetsbaar proces. We moeten nadenken over een achtervang voor [redacted] 5.1.2e én bij voorkeur ook over een meer structurele manier van cijfers genereren en rapporteren die aansluit bij de wensen en behoeften van de bewindspersonen en [redacted] 5.1.2e bij VWS. Het lijkt me het meest logisch als dit iemand van of via VWS wordt? De vraag om cijfers zal immers blijven voortduren en we moeten rekening houden met druk en drukte op het aanleveren van cijfers in geval van een opleving van het virus/toegenomen vraag/problemen met levering en schaarste.
3. [redacted] 5.1.2e is komende vrijdag voor het laatst en er is op dit moment geen vervanging voor haar. Degene die haar zou opvolgen is niet geschikt bevonden voor de klus. We vallen daarmee dus in een communicatiegat dat [redacted] 5.1.2e en ik niet kunnen opvullen. Maar waar we wel heel veel last van gaan hebben. Ik ga de lijnen met VWS strak houden om te voorkomen dat get alle ballen op ons wordt. Just so you know....

[redacted] 5.1.2e kan je deze onderwerpen op de agenda van ons eerstvolgende teamoverleg zetten?

Groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Communicatie

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

T: +31 [redacted] 5.1.2e