

Inventarisatie genoeg' 20-04	Wie	Via	Onderwerp	Klacht	Afwijzing	Reactie	Titel mail	Behandelaar
SG 1	5.1.2e	SP	Monkapjesfabriek	1. Slecht contact/communicatie LCH 2. Lening productieapp. Duurde lang	Nee	Ja, zie historie 5.1.2e	Belronde kamer LCH'	
SG 2	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e Spatkap	VVD	Mondkapjes	1. Na contact over order geen vervolg meer door LCH (06 5.1.2e) 2. Communicatie met LCH over order loopt niet.	Nee Nee	? ?	Belronde'	
SG 3	6.1.2e (HSI BV)	GL	Mondkapjes	1. Crisisteam zou hebben geantwoord dat geen mondkapjes meer nodig zijn. 2. Geen reactie LCH in aanvang	Ja, genoeg	Ja, telefonisch (mail 1 april)	Urgent!!! Mondkapjes mail van 5.1.2e	
SG 4	Zie SG 1							
SG 5	Klacht 5.1.2e 5.1.2e							
SG 6	5.1.2e 5.1.2e Youhool	5.1.2e	Isolatiejassen en hand	1. LCH twee weken te laat bestelling gedaan 2. LCH bestelt uiteindelijk niet want voorraad van 6 wkn. 3. Staatje	Ja, genoeg	Ja, telefonisch (mail 9 april)	Svz isolatiejassen en handschoenen'	5.1.2e ? 5.1.2e
SG 7	Zorgthuis.nl 5.1.2e	5.1.2e ?	Mondkapjes	1. Contact over levering is stopgezet want LCH zou voldoende hebben lopen	Ja, genoeg	Ja, telefonisch (mai 5.1.2e 11 april)	Lead in reactie'	

SG 8	Booka Retail	5.1.2e	Mondkapjes	1. Afwijzing mk KN95 want type niet geschikt	Ja	Ja, per mail	Informatie gez. Besch. Deel 2'	
SG 9	Booka Retail	5.1.2e	Mondkapjes	1. Afwijzing vanwege procedure niet juiste gegevens	Ja	Ja, per mail	Volumeaanbod mk'	
SG 10	Zie SG 8						Info gezichtsbeschermers'	
SG 11	Stablemed	5.1.2e	Coronatests	1. Aanbod coronatests	?	?	3 levels coronatesten'	
SG 12	5.1.2e	Lodewijk Asscher	Mondmaskers	1. Aanbod mkFFP2/N95	?	?	Nieuwe kans levering...!	5.1.2e ? Zie 200415
SG 13	5.1.2e		Voorstel testen aan de voorkant		?	?	Voorstel testen aan voorkant'	
SG 14	5.1.1c	5.1.2e	Mondkapjes	1. Mondelinge toezegging daarna geen reactie	Nee	Ja, per mail/ telefonisch?	N.a.v. app urgent'	5.1.2e ?

Doorverwezen naar productie en productie wordt opgestart (nieuwsbericht bij omroep Gelderland), pol nummer 56

communicatie is destijds reeds vanuit VWS opgestart

Pol nummer 30, er is contact hij heeft voorraad liggen in Nederland en eerder ook geleverd aan VWS, certificaat lijkt niet te kloppen (waardoor hij mogelijk in categorie afwijzing ligt met niet verder gaan, dit wordt momenteel gecontroleerd) afgelopen week is meermaals geprobeerd om contact op te nemen moeilijk bereikbaar. Geeft daarnaast zelf steeds wisselende informatie.

geen pol nummer, doorgezet naar 5.1.2e en 5.1.2e

Afgewezen via mailbox, omdat de certificaten niet aan de kwaliteitscriteria voldoen. Het betreft een vals certificaat. Reactie gegeven op 10-4 om 16:31

zie boven

Pol 61 en Pol 63, op 9-4 zijn 300K isolatiejassen besteld. Met mondkapjes is er eerder een afwijzing geweest, met de opmerking dat of uw aanbod niet aansluit bij de huidige prioriteiten of omdat uw aanbod niet voldeed aan de gestelde kwaliteitseisen (mail is van 24-03, nadat op 23-03 de specificaties waren aangeleverd)

een dergelijke tekst wordt nu niet meer verzonden, maar er wordt concreet een reden van afwijzing tergekoppeld

geen pol nummer, team VIP maakt POL aan en zoekt uit wat er precies is gebeurd.

Pol 110, 16-4 binnengekomen, 17-4 afwijzing omdat bepaald type mondklappers niet meer wordt ingekocht. Bericht verstuurd als gevolg van onjuiste communicatie tussen team trade en team inbox. Het VIP team heeft contact, dit na een linked in bericht waarin wordt aangegeven dat er niet meer wordt ingekocht.

Geen pol nummer, contact geweest, specificatie uitgevraagd. In de mail staat dat ZIP bestanden en Wettransfer niet worden geopend in verband met de veiligheid. Hij heeft via Wettransfer aangeleverd en wil telefonisch contact over hoe dan wel aan te leveren. Op 10-4 is er een mail antwoord gestuurd, dat vanwege de grote drukte er geen telefonische bereikbaarheid is. => Wordt in samenhang met pol 110 opgepakt, door 5.1.2e (die reeds eerder contact heeft gehad).

geen pol nummer, 16-4 binnengekomen en zelfde dag gereageerd met de vraag om de specificaties toe te sturen. Hierop is geen reactie meer ontvangen

pol 111, op 18-04 is er telefonisch contact geweest met 5.1.2e. 5.1.2e er is een gespreksverslag gemaakt. Meneer heeft een netwerk en draagt leads aan. LCH voert relatie beheer uit. Hij heeft een lead aangeleverd en wil graag weten wat hier uit is gekomen. VIP team zorgt voor de terugkoppeling hierover.

Pol 107, er is op 16-04 telefonisch contact geweest met de heer 5.1.2e. Op 18-04 om 15:25 is er een mail verstuurd met een dank woord en verzocht om specs aan te leveren, daarbij concreet gevraagd voor inkoop van 100000 Jassen, 1M mondklappers en en 1m onderzoekshandschoenen. Toegezegd om na aanlevering van alle informatie binnen 2 dagen uitsluitsel te kunnen geven. 5.1.2e is hierbij aangehaakt.

Check met 5.1.2e

Pol nummer 12, Er is veel vuldig contact geweest met 5.1.2e. De aanbiedende partij is niet door de credit check heen gekomen, omdat deze zwaar in het rood staat. Na het paasweekend is pas gebleken dat de financiële kaders niet voldoen en dat de deal die eerder werd afgesproken geen doorgang kon vinden. Afgelopen zaterdag (18-04) is per mail contact geweest met 5.1.2e om het dossier op dat punt aan te vullen en te verduidelijken, omdat deze gegevens hierin ontbraken. Er is hierbij aangegeven dat als er een andere constructie mogelijk is, met een organisatie die niet financieel in het rood staat, dat er dan opnieuw gekeken kan worden.