



Amsterdam, 7 april 2020

Persoonlijk

5.1.2e
5.1.2e

Landelijk Consortium Hulpmiddelen
Leusderend 12
3832 RC, Leusden

Afschrift naar: 5.1.2e, 5.1.2e ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Betreft: Voorstel BCG-ondersteuning Landelijk Consortium Hulpmiddelen (update)

Beste 5.1.2e

De afgelopen weken hebben we ons ingezet om LCH en VWS te helpen met het verder uitbouwen van de verkeerstoren/LCH organisatie. Voor het LCH hebben we ondersteuning geboden op aantal specifieke onderwerpen (o.a. ontwikkelen vraagmodel, opzetten vraag- en aanbodoverzicht, versnellen productieteam, integreren lab-team, installeren en stroomlijnen van 'expediting', prijsvorming) en een aantal algemene 'PMO-taken' (structureren teams, in kaart brengen processen, identificeren en oplossen knelpunten, inspringen op specifieke gaten). We hebben ons voor VWS daarbij gericht op het ondersteunen van een aantal systeemvragen (onder andere waar moet een 'verkeerstoren' aan voldoen, hoe ziet het 'stroomschema' eruit, scope, prijsvorming, allocatie).

Zoals afgesproken hebben we de afgelopen twee weken onze ondersteuning kosteloos aangeboden vanuit onze wens een maatschappelijke bijdrage te leveren (zie de bijlage voor de hiermee gepaarde gaande investering). Naar aanleiding van de gesprekken met jullie beiden doen wij hieronder een voorstel voor afgeschaalde en gerichte continuering voor onze ondersteuning.

Stand van zaken

De afgelopen weken is een enorme prestatie geleverd in het opbouwen van een voor Nederland cruciale organisatie verantwoordelijk voor zeer kritieke processen. Uiteraard spelen bij de noodzakelijke snelle inrichting en de terechte focus op actie allerlei issues en risico's. Gaandeweg zijn een aanzienlijk aantal knelpunten geadresseerd (incl. een deel van de knelpunten die we afgelopen zondag bij je onder de aandacht brachten). Tegelijkertijd zien we een aantal risico's zijn die geadresseerd moeten worden, zowel op systeem- als LCH-niveau. We hebben de laatste stand van ons beeld van de risico's met jullie gedeeld.

Onze rol als BCG

Als wij onze rol continueren, werken we volgens twee aparte heldere sturingslijnen. Jij bent onze directe opdrachtgever voor het werk dat we doen binnen de LCH. Voor de advisering van VWS over de systeemrichting schakelen we direct met 5.1.2e en zijn team.



LCH

We kunnen met beperkte inzet het LCH inhoudelijk blijven ondersteunen. Dit lijkt -voor een afzienbare periode-met name wenselijk op het terrein van scope. Daarbij gaat het om het identificeren van noodzakelijke scope-uitbreidingen samen met VWS, QRS en Mediq. Indien nodig kunnen we ook het vraagmodel voor de toegevoegde middelen opzetten.

Daarnaast zijn beschikbaar als sparringpartner, om samen met coördinatoren en teamleiders LCH complexe issues binnen en tussen teams te structureren en op te lossen. Waar dat gewenst is kunnen wij gedurende (en voor een periode na) onze betrokkenheid regelmatig een nieuwe vraagprognose aan het Supply & Demand team aanleveren op basis van bijgewerkte epidemiologische input.

Zoals besproken zijn er twee specifieke teams bij LCH die mogelijk nog een beroep willen gaan doen op BCG-ondersteuning om deze teams te structureren en versnellen: Finance en Productie in NL. Optioneel kunnen we daar ook bij ondersteunen tot er een geschikte structurele oplossing is gevonden. Maar, zoals gezegd: hoewel we geloven dat we daar in de afgelopen weken ook van meerwaarde zijn geweest, denken we dat andere partijen een propositie hebben die beter past bij wat LCH nu nodig heeft.

Onze rol in de algemene 'PMO' ondersteuning (het waar nodig verder aanscherpen van processen) continueren wij hiermee niet.

VWS

We kunnen met beperkte inzet VWS blijven ondersteunen bij het beantwoorden van systeemvragen. Daarbij gaat het met name om het opdrachtgeverschap verder in te richten: hoe het LCH, en eventueel aanpalende coördinatiemechanismen, te besturen (incl. de 'cockpit' informatie). Daaronder valt ook het inschatten van de grootste risico's van de verkeerstoren en het doen van voorstellen voor mitigerende acties. Daarnaast ondersteuning op de inhoud: met name waar het gaat om het inschatten van de vraagontwikkeling en benodigde scope-uitbreiding, mede op basis van inzichten uit het buitenland.

Team

Kernteam

Als we VWS en LCH op deze manier zouden ondersteunen, dan zou BCG teruggaan in formatie naar 1 projectleider en 2 consultants voor de periode van 6 t/m 19 april (2 weken).

- Scope-uitbreidingen samen met VWS, QRS en Mediq (LCH): 5.1.2e
- Systeemvragen, inrichten opdrachtgeverschap, besturing (VWS): 5.1.2e
- Dagelijkse leiding over de BCG-inzet, inhoud en het proces: 5.1.2e (50%), 5.1.2e (50%)

Dit is een afschaling ten opzichte van de huidige inzet met 2 fulltime projectleiders en 4 consultants. Nota bene: dit inzetmodel gaat voor ons alleen werken als we zowel LCH als VWS ondersteunen.

Ons team wordt dagelijks ondersteund door internationale experts en analisten die zorgen voor informatie-uitwisseling tussen verschillende landen, supply-chains analyseren en modelondersteuning bieden.



Het tarief voor de inzet van dit team, plus onze achterliggende kennisorganisatie, voor de periode van 6 t/m 19 april bedraagt volgens de tarieven die we voor het Ministerie van Financiën hanteren € 5.1.1c excl. BTW en inclusief alle kosten (zoals, maar niet beperkt tot: reiskosten, parkeerkosten, overheadvergoeding).

De opbouw van dit tarief is als volgt:

Functie	Uurtarief	Dagtarief	Uren 6 apr - 17 apr	Bedrag
Eindverantwoordelijk partner	5.1.1c		5.1.1c	5.1.1c
Projectleider				
Consultant				
Totaal				

Optionele uitbreiding

Voor de ondersteuning van de teams Finance en Productie in NL kunnen wij optioneel het bovenstaande kernteam uitbreiden tot er een geschikte structurele oplossing is gevonden.

- Structureren en versnellen Team Productie in NL: 5.1.2e 5.1.2e
- Structureren en versnellen Team Finance: 5.1.2e

Zoals gevraagd geven wij hiervoor een apart tariefvoorstel. Het tarief voor de inzet per consultant bedraagt volgens de tarieven die we voor het Ministerie van Financiën hanteren € 5.1.1c excl. BTW per week. Ook dit is inclusief alle kosten (zoals, maar niet beperkt tot: reiskosten, parkeerkosten, overheadvergoeding).

De opbouw van dit tarief is als volgt:

Functie	Uurtarief	Dagtarief	Uren 6 apr - 10 apr (1 week)	Bedrag
Eindverantwoordelijk partner	5.1.1c		5.1.1c	5.1.1c
Consultant				
Totaal				

We hopen dat dit voorstel voldoet aan jullie verwachtingen. Uiteraard zijn we graag bereid tot aanpassing, het definitieve aanbod zullen wij samenvatten in een opdrachtbrief.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



Bijlage 1.

Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid hebben wij onze hulp initieel om niet aangeboden. In totaal hebben wij VWS en LCH ondersteund in de periode van 20 maart tot en met 3 april. De investering die BCG daarmee heeft gedaan bedraagt 5.1.1c excl. BTW.

Functie	Uurtarief	Dagtarief	Uren 20 mrt - 3 apr	Bedrag
Eindverantwoordelijk partner	5.1.1c		5.1.1c	5.1.1c
Projectleider				
Consultant				
Junior Consultant				
Totaal				