

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Fri 5/1/2020 8:29:03 AM
Subject: FW: Input t.b.v. etiket omverpakking
Received: Fri 5/1/2020 8:29:03 AM
[sticker proces vianen distributie.pptx](#)
[Tekst informatievoorziening kwaliteit PBM's.docx](#)

Hoi [redacted]

In de bijlage de tekst voor de rijksoverheidwebsite wb kwaliteit.
 Daarnaast ook een voorbeeld van de sticker: hier wordt nog aan toegevoegd dat het geleverd wordt door LCH.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 29 april 2020 15:41

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Input t.b.v. etiket omverpakking

Hoi [redacted]

Zoals al even aangekaart; afgelopen tijd hebben we van verschillende ziekenhuizen vernomen dat er meer behoefte is aan informatie over de maskers die zij ontvangen.
 LCH gaat nu alle omdozen bestickeren. Belangrijk hierbij is dat er een referentienummer op staat en een email adres: bij vragen kunnen ze dan contact opnemen met het LCH. De mailbox wordt beheerd door RIVM en [redacted].
 Voorlopig alleen op de omdozen (niet de kleinste verpakking, dat kost namelijk heel veel werk) . Afhankelijk van de vragen/reacties die we krijgen zullen we het proces verder verfijnen.

Daarnaast willen we een toevoeging op de rijksoverheid zetten: hierin geven we aan dat de huidige werkwijze is goed bevonden door iSZW.

Ik heb gevraagd aan LCH of dit straks voor alle producten kan gelden; en niet alleen voor mondmaskers.

Akkoord?
 En akkoord om de tekst op rijksoverheid te zetten?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@olvg.nl>

Verzonden: woensdag 29 april 2020 15:07

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

Hi [redacted]

Hierbij de procesbeschrijving van het gehele stickerproces. Onze communicatie 'afdeling' neemt dit volgende week mee in de nieuwsbrief vanuit LCH, ik zal hier nog een stukje tekst voor opstellen en langs de betrokkenen laten gaan.
 Kan jij er voor zorgen dat deze week de tekst op de website is aangepast?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Kwaliteit en Verbetering

T: [redacted]
 [redacted]@olvg.nl / [redacted]@olvg.nl
 [redacted]



OLVG, locatie West
Jan Tooropstraat 164
1061 AE Amsterdam

OLVG, locatie Oost
Oosterpark 9
1091 AC Amsterdam

Van: [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl

Verzonden: dinsdag 28 april 2020 12:21

Aan: [redacted] (5.1.2e)

CC: [redacted] (5.1.2e) ([redacted] (5.1.2e) @lchulpmiddelen.nl)

Onderwerp: [EXTERN] RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

Beste [redacted] (5.1.2e)

Dat klopt. Die wordt ook pas geüpdate als het hele voorstel (de tekst op sticker, op welke manier op de dozen, emailadres voor afvangen vragen ed) is voorgelegd aan mijn [redacted] (5.1.2e)

Groet,

[redacted] (5.1.2e)

Van: [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @olvg.nl>

Verzonden: dinsdag 28 april 2020 12:09

Aan: [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>

CC: [redacted] (5.1.2e) ([redacted] (5.1.2e) @lchulpmiddelen.nl) <[redacted] (5.1.2e) @lchulpmiddelen.nl>

Onderwerp: RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

Hi [redacted] (5.1.2e)

Dank je wel voor het doorsturen.

Klopt het dat de voorgestelde tekst nog niet is geüpdatet op de website? Als ik op de link van [redacted] (5.1.2e) klik zie ik het er nog niet bij staan.

Voor vragen (FAQ) / informatie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/zorg/beschermingsmiddelen>

Met vriendelijke groet,

[redacted] (5.1.2e)

Kwaliteit en Verbetering

T: [redacted] (5.1.2e)

[redacted] (5.1.2e) @olvg.nl / [redacted] (5.1.2e) @olvg.nl

[redacted] (5.1.2e)



OLVG, locatie West
Jan Tooropstraat 164
1061 AE Amsterdam

OLVG, locatie Oost
Oosterpark 9
1091 AC Amsterdam

Van: [redacted] ([redacted] @minvws.nl)

Verzonden: dinsdag 28 april 2020 09:15

Aan: [redacted]

CC: [redacted] ([redacted] @lchulpmiddelen.nl)

Onderwerp: [EXTERN] FW: Input t.b.v. etiket omverpakking

Beste [redacted] en [redacted],

Ter info: in het weekend hebben ze ook in Vianen nagedacht over het communiceren richting zorginstellingen. Ik weet niet of jullie hiervan op de hoogte zijn?
Zo niet, dan koppel ik jullie bij deze aan elkaar.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] @radboudumc.nl <[redacted] @radboudumc.nl>

Verzonden: maandag 27 april 2020 11:51

Aan: [redacted] @rivm.nl; [redacted] @mindef.nl

CC: [redacted] ([redacted] @minvws.nl); [redacted] @slimstock.com; [redacted] @gmail.com; [redacted] @rivm.nl

Onderwerp: RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

We leveren uit op de juiste filtratieniveau's, dus dit mag geen probleem zijn.
Dus als KN95 niet voldoet aan minimaal 94% dan is het geen FFP2

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted] @radboudumc.nl

T [redacted]

Radboud universitair medisch centrum

Servicebedrijf - Productgroep Inkoop & Supply Chain

Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen (251)

F.C. Donderslaan 2 [redacted]

www.radboudumc.nl

[redacted]

*Wist u dat vanaf 1 augustus 2018 het nieuwe inkoopbeleid van kracht is? Benieuwd hoe u zelf kunt inkopen?
De Inkoop Toolbox legt uit waar u rekening mee moet houden. Check de vernieuwde intranetpagina Inkoop & Supply Chain.*

🌱 SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: zondag 26 april 2020 12:32
Aan: 5.1.2e @mindef.nl
CC: 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @slimstock.com; 5.1.2e <5.1.2e@radboudumc.nl>;
 5.1.2e @gmail.com; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

Dag 5.1.2e

Dank voor je antwoord. Goed om te lezen dat de instructies worden meegestuurd en er actie is ondernomen op het gebied van labelling. Het blijft een lastig verhaal: kn95 maskers worden vergeleken met ffp2 maskers, maar op filter kwaliteit zien wij met enige regelmaat dat het ffp1 kwaliteit is. Ik vraag me af of dit helder zal zijn voor de eindgebruikers. Maar goed begrijp ook de logistieke uitdagingen en dat het nu niet anders kan. Het is en blijft gewoon een lastig verhaal, waar communicatie, met name naar de eindgebruikers van groot belang is. Een digitaal platform is wellicht de meest haalbare optie. Alhoewel, ik me wel afvraag of eindgebruikers eerst op een website gaan kijken. Maar goed, ik heb ook niet zo snel een ander briljant idee. Ik ga erover nadenken.

Mvg,
 5.1.2e

Van: 5.1.2e @mindef.nl
Verzonden op: zondag 26 april 2020 12:03
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
CC: 5.1.2e @ 5.1.2e @ 5.1.2e @ 5.1.2e @gmail.com 5.1.2e
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

Ha 5.1.2e

Met pakbonnen bereik je veelal niet de eindgebruiker. De pakbon is daarvoor denk ik ook niet het geëigende middel. Bijgaand evengoed een voorbeeld van een pakbon van een zending aan Mediq vanuit locatie Vianen. De hierop aanwezige gegevens als artikelnummer, omschrijving en lotnummer zullen weldra ook op de omverpakking staan. Nu veelal slechts op palletniveau, weldra dus per omverpakking. Traceability is daarmee in de hand.

Met de op de sticker vermelde informatie (omverpakking) zal de ontvanger voor informatie en/of vragen gebruik gaan maken van:



Voor vragen (FAQ) / informatie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/zorg/beschermingsmiddelen>

Komt u er niet uit? Stuur dan uw vraag per e-mail naar:



5.1.5 @lchulpmiddelen.nl

Het lijkt me goed om juist daar de informatie voor (zowel de ontvanger als) de eindgebruikers te etaleren. In voorkomend geval reageren op gestelde vragen per e-mail.

Los van het feit dat bestickeren van de enkelvoudige (kleinste) verpakking van een masker dan wel het doosje waarin er 10 of bijv. 20st zijn verpakt idd een logistieke nachtmerrie is (kostbare Value Added Service / VAS), blijft het een issue dat op het masker zelf veelal een codering KN95 en een certificeringsnummer is aangebracht. Je bereikt dus nooit de ideale situatie.

Wanneer schaarstemaatregelen niet noodzakelijk waren (situatie verbetert volgens mij wel), zou er volgens mij geen issue moeten zijn. Iets voldoet aan de norm en wordt als zodanig uitgereden. Al het andere is afkeur en in de basis retour leverancier. Een luxepositie waarin we overigens nog niet verkeren. Wel heb ik de indruk dat deze hele discussie reeds eerder al is gevoerd. Ook ik heb daarin meermalen geageerd en gewezen op risico's. Evengoed zijn er nadrukkelijke opdrachten (vanuit VWS zelf) geweest om minder geclassificeerd materiaal (weliswaar gericht en niet in de actue zorg) uit te rijden. Overigens kun je jezelf ook afvragen zolang de minimale norm voor FFP1 van toepassing is, wat de dreiging (het risico) überhaupt is in de niet acute zorg. (maar ik ga er van uit dat jij daar een beter beeld van hebt dan ik)

Ten aanzien van het gebruik van de clip (bij mindere fit) wordt het meeleveren ervan vermeld op de omverpakking. Clips (EN instructie) gaan dan ook mee met de zending. Vanuit Vianen in verpakkingseenheden (zakken) van 1000st, 500st of 100st. Vanuit Mediq zo nodig in verpakkingseenheden (zakjes) van 10st. De instructie welke in voorkomend geval wordt toegevoegd (en uiteraard ook digitaal is verspreid) tref je bijgaand. Beide door jou benoemde instructies zijn daarin, door jullie zelf overigens, samengevoegd >> mail [5.1.2e] 10-04 bijgaand.

Mocht er een meer/andere (nieuwere) versie beschikbaar zijn, hoor ik het graag.

Tot slot:

Ik verwacht dat winst in juist en volledig informeren van de eindgebruiker niet in het distributiekanaal zit. Meer papier (los even van moeder aarde) met vrachtdocumentatie (vrachtbrieven, pakbonnen) meesturen is niet (zeker anno 2020) niet meer de oplossing. Gebruik het digitale informatie-/klankbord (zie URL) en draag zorg dat de eindgebruiker dit digitale informatie-/klankbord weet te vinden.

Dinsdag ben ik weer in Vianen. Mogelijk tot dan.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

M +31 [5.1.2e]
E [5.1.2e] @mindef.nl

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

Verzonden: zondag 26 april 2020 10:11

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@gmail.com>;

[5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@slimstock.com>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

Voor de

Hi,

1)Vorige week donderdag begreep ik van [5.1.2e] dat er op de pakbonnen bij de omdozen ook informatie wordt opgenomen (althans mediq doet iets dergelijks).

@ [5.1.2e] wil jij nagaan wat er op de pakbonnen wordt vermeld?

Wellicht eenvoudiger om op de pakbon de benodigde info te vermelden dan op ieder doosje of losse verpakking apart.

2)Ook hadden we het er donderdag nog over om alleen KN95 maskers met filter kwaliteit ffp1 te bestickeren.Vraag is of dit handig is. Alles stickers heeft mijn voorkeur, maar ik begrijp ook dat dit een logistieke nachtmerrie is, aangezien er ook veel losse verpakkingen zijn.

3) Daarnaast een vraag welke instructie wordt meegeleverd bij de KN95 maskers. Er is namelijk een instructie gemaakt voor het opzetten van het masker en een instructie over het gebruik van de clip. Worden beide instructies standaard meegestuurd met de KN95 maskers?

Mvg,

5.1.2e

Van: 5.1.2e @mindef.nl

Verzonden op: zondag 26 april 2020 09:22

Aan: 5.1.2e @gmail.com 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl> 5.1.2e

<5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: Input t.b.v. etiket omverpakking

Ha 5.1.2e

In theorie wel. Echter zijn dergelijke waarden weer speciek (extra werk, kans fouten) en leveren geen bijdrage aan de opdracht in deze. Dit gaat om traceability. Met de combinatie LOT nummer, artikelnummer en daaraan automatisch gekoppelde benaming, hebben we getracht dit KISS (en werkbaar) in te voeren.

Het is van toepassing op alle uitslag. Maar wel slechts op de omverpakking. Kortom, de uiteindelijke gebruiker gaat hiervan niets of weinig zien.

Het betreft een actie i.r.t. traceability waarbij je wellicht een keuze kunt maken om informatie die jij aangeeft op het web (via de URL) te kunnen publiceren.

Vooralsnog zou ik dit instrument (de sticker op de omverpakking) niet voor meer willen gebruiken dan nu is ingeregeld.

Gr. 5.1.2e

Vriendelijk groetend, (als altijd)

5.1.2e

Verzonden vanaf mijn mobile device.

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: 5.1.2e <5.1.2e @gmail.com>

Datum: 26-04-2020 09:09 (GMT+01:00)

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>, 5.1.2e @mindef.nl>

Onderwerp: Fwd: Input t.b.v. etiket omverpakking

Hallo 5.1.2e

Is het nog mogelijk om de PFE van de 'mandjes indeling' mee te nemen op de sticker?

5.1.2e nog andere suggesties?

Groeten van 5.1.2e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: <5.1.2e@mindef.nl>

Onderwerp: Input t.b.v. etiket omverpakking

Datum: 25 april 2020 om 13:24:06 CEST

Aan: <5.1.2e@cb.nl>, <5.1.2e@cb.nl>

Kopie: <5.1.2e@cb.nl>, <5.1.2e@mindef.nl>, <5.1.2e@radboudumc.nl>, <5.1.2e@mindef.nl>, <5.1.2e@mindef.nl>, <5.1.2e@mindef.nl>, <5.1.2e@slimstock.com>, <5.1.2e@onemed.com>, <5.1.2e@qrs.nl>, <5.1.2e@gmail.com>

Beste 5.1.2e

Ten behoeve van de stikking de volgende input:

Onderaan de sticker dient te worden vermeld:

Voor vragen (FAQ) / informatie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/zorg/beschermingsmiddelen>

Komt u er niet uit? Stuur dan uw vraag per e-mail naar:

5.1.5@CB.nl

Mochten we tekstueel hierin willen verbeteren in de (nabije) toekomst is dat uiteraard prima mogelijk. 5.1.2e kan de format aanpassen en beschikbaar stellen aan 'chef' stickerploeg.

@ 5.1.2e

1. Neem dit alvast op in het format van de sticker. Zo ook het LOT (nummer).
2. Bij het afdrukken van de voorbeeld sticker (op dit moment alleen maskers) dit gelijk* gaan gebruiken s.v.p.

Laat mij (en 5.1.2e) even een proefdruk zien s.v.p. voordat we echt van start gaan.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

M +31 5.1.2e

E 5.1.2e@mindef.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Aan dit bericht en de bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend. Heeft u deze e-mail onbedoeld ontvangen? Dan verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Openbaar maken, kopiëren en verspreiden van deze e-mail of informatie uit deze e-mail is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de afzender. Het Radboudumc staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister onder nummer 41055629.

The content of this message is intended solely for the addressee. No rights can be derived from this message or its attachments. If you are not the intended recipient, we kindly request you to delete the message and inform the sender. It is strictly prohibited to disclose, copy or distribute this email or the information inside it, without a written consent from the sender. Radboud university medical center is registered with the Dutch Chamber of Commerce trade register with number 41055629.

Disclaimer:

Dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen dan geadresseerden is niet toegestaan. Indien u niet de geadresseerde bent, wordt u verzocht de verzender hiervan op de hoogte te stellen en het bericht te verwijderen. In verband met elektronische verzending kunnen aan dit e-mailbericht geen rechten worden ontleend. De Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2017 (AIVG 2017) zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle rechtshandelingen, daaronder mede verstaan alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten waarbij Stichting OLVG optreedt als koper c.q. verwerfer van goederen en/of diensten, tenzij partijen eerder uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de Santeon Voorwaarden zijn overeengekomen. De AIVG 2017 zijn op 21 februari 2017 gedeponeerd bij de Rechtbank Den Haag onder depotnummer 16/2017 en te raadplegen via <https://www.olvg.nl/leveranciers>
