

LOT-C

Memo

Aan: 5.1.2e
 Van: 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: Concept Plan van Aanpak coördinatie PBM niet zorg

Aanleiding

Interdepartementaal is er een grote behoefte aan Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's). Deze PBM's worden door de verschillende organisaties die vallen onder de departementen gebruikt om de medewerkers te beschermen tegen eventuele besmettingen of andere werk gerelateerde risico's. In vele gevallen was er bij deze organisaties al een PBM-behoefte voordat het Corona-virus zijn intrede deed. Bij andere organisaties is deze behoefte nu juist ontstaan vanuit de nieuwe werkwijzen en voorschriften die zijn uitgevaardigd.

Door het ministerie van VWS wordt gewerkt aan een afwegingskader voor de behoefte aan PBM's. Dit kader zal de basis zijn die vraag en aanbod van PBM's buiten de zorg bij elkaar zet en prioriteert. Het is efficiënt om bovengenoemde taak optimaal te organiseren, zodat een effectieve coördinatie van de diverse herverdelingsoperaties mogelijk is. Daarbij is het wenselijk de communicatie over PBM's naar het veld van gebruikers van PBM's in de niet-zorg sectoren beter in te richten.

VWS heeft de directeur van het LOT-C opdracht gegeven de coördinatie van de PBM's voor niet-zorg gerelateerde functies ter hand te nemen. Teneinde deze opdracht aan te kunnen nemen wordt in dit memo beschreven aan welke randvoorwaarden moet worden voldaan.

RoI LOT-C

VWS heeft het Landelijk Operationeel Team Corona (LOT-C) gevraagd een marktplaatsfunctie in te vullen voor de PBM's voor essentiële processen in vitale sectoren. Het LOT-C krijgt daarmee een taak bij het vraagstuk van de herverdeling van schaarste van PBM's. Deze versterking leidt tot de mogelijkheid om samen met VWS en andere departementen meer landelijke richting te geven in het meer congruent en efficiënt te laten werken van de organisaties en instanties op het gebied van PBM's, waarbij overeenkomstige regionale knelpunten op een gelijksoortige wijze kunnen worden opgelost.

De te verstrekken opdracht aan LOT-C

Het LOT-C heeft van haar opdrachtgevers NCTV en RCDV de opdracht gekregen te verkennen wat nodig is om aan het verzoek van het Ministerie van VWS invulling te geven. Het verzoek van VWS heeft tot doel de beschikbaarheid van de PBM's voor essentiële processen in vitale sectoren (lijst te bepalen door VWS) buiten de zorg te verbeteren, waarbij op basis van een vraagkant analyse wordt gezien hoe er coördinatie kan komen tussen vraag- en aanbod. Concreet betekent dit dat de volgende resultaten moeten worden opgeleverd:

- Een in kaart gebrachte aanbodkant van PBM's, specifiek voor bovenstaande problematiek;
- Een vergelijking met de vraagkant zoals deze door de departementen wordt gespecificeerd;
- Inzicht in de processen die coördinatie behoeven en wie daarbij betrokken zijn;
- Een ingericht 'marktplaats' PBM's buiten de zorg bij het LOT-C;
- Een communicatieplan om departementen bij te staan in de communicatie met sectoren over de wijze waarop PBM's kunnen worden verkregen.

Opdrachtgever:

De 5.1.2e zal optreden als opdrachtgever richting het LOTC. Belangrijk voor de verdere uitwerking is ook een contactpersoon VWS met wie verdere afspraken kunnen worden gemaakt.

LOT-C

Memo

Activiteiten

De opdracht zoals die door VWS is geformuleerd leidt tot de volgende activiteiten:

Vraag in beeld brengen

1. In beeld brengen van de vraagkant met betrekking tot PBM's bij organisaties met essentiële processen die vallen binnen de verschillende vitale sectoren van de ministeriële departementen.
2. De vraag van de verschillende organisaties valideren en in overleg treden over mogelijke substituties van de gevraagde PBM's.

Acteren op tekorten

3. Acute vragen: Organisaties waarbij een primair proces binnen 5 dagen tot stilstand dreigt te komen ondersteunen in het tot stand brengen van contacten met een leverancier om in een noodlevering PBM's te voorzien.
4. Urgente vragen: Organisaties ondersteunen in het koppelen aan een mogelijke aanbieder die bekend is bij de overige organisaties of bij de marktplaats van het LOT-C om PBM's te leveren op een termijn van 5 dagen tot 2 weken.
5. Niet-urgente vragen: Organisaties ondersteunen in het koppelen aan een mogelijke aanbieder die bekend is bij de overige organisaties of bij de marktplaats van LOT-C om PBM's te leveren op een termijn > 2 weken.

Borgen van aanbod van PBM's

6. Aanbieders van PBM's vastleggen en in kaart brengen van de kwaliteit en kwantiteit.
7. Aanbieders in contact brengen met mogelijke afnemers uit de sectoren.
8. Aansluiting borgen op de langere termijn met de leveringen van het Landelijk Consortium Hulpmiddelen.

Borgen van kwaliteit van handelen

9. Borgen van informatie; in hoeverre zijn we gebonden aan EU richtlijnen? In kaart brengen of er juridische aspecten zijn waar we rekening mee moeten houden.
10. Borgen van integer en transparant handelen; er moeten duidelijke procesafspraken gemaakt worden omtrent integriteit en transparantie.

Kwaliteit van PBM's

11. De leverancier zorgt dat de PBM's volgens de kwaliteitseisen wordt geleverd. Aantoonbaar met een certificaat.
12. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor interne toetsing van de kwaliteit van de geleverde PBM's.

LOT-C

Memo

Afbakening activiteiten

Producten

Coördinatie PBM's voor niet-zorg organisaties welke bestaan uit:

- mondkapjes (FFP2, FFP3, KN95, chirurgische mondkapjes)
- beschermingsbrillen
- jassen en schorten
- handschoenen

Handelingen

Het LOT-C is geen

- Inkooporganisatie
- Logistiek centrum dat partijen PBM's transporteert
- Producent of opdrachtgever van producenten van PBM's.

Aandachtspunten

De uitvoering van de opdracht kent de volgende aandachtspunten:

1. Niet kunnen matchen van vraag en aanbod wat reflecteert op de opdrachtgever en de uitvoerende organisatie
2. Niet functioneren van het vraag en aanbod traject
3. De kwaliteit van de beschikbare PBM's
4. Veiligheidsissues zoals integriteit, juridisch en cybersecurity
5. Een veranderende vraag naar PBM's in verband met een wijzigende context
6. Beschikbare financiën ten behoeve van de personele invulling
7. De directe omgeving van de opdracht en de invloed hiervan op de uitvoering van de opdracht

Fasering uitvoering

De uitvoering van de opdracht zal in twee fases plaats vinden. Deze twee fases zullen tegelijkertijd opgestart worden. Dit om te voorkomen dat tweede fase niet aansluit op de eerste fase.

De eerste fase zal bestaan uit het operationeel opzetten van de eerste borging van de opdrachten.

Doelstelling is om zo snel als mogelijk te komen tot het matchen van vraag en aanbod. Tegelijkertijd zal een verdieping van het Plan van Aanpak worden opgesteld.

De tweede fase betreft het borgen van de eerste fase in de bestaande processen en structuren en het door ontwikkelen van de eerste fase naar een toekomstbestendig proces.

Capaciteit

Het is noodzakelijk om de uitvoering van de opdracht binnen LOT-C te borgen in zowel kwaliteit als kwantiteit. Hiervoor is het benodigd om capaciteit toe te voegen aan het LOT-C ten aanzien van:

1. Fase 1: Operationeel opzetten van de eerste borging van de opdrachten.
2. Fase 2: Het borgen van de eerste fase in de bestaande processen en structuren en het door ontwikkelen van de eerste fase naar een proces dat geborgd is voor de looptijd van 16 weken.

Het voorstel is om voor deze coördinatie opdracht 5 geschikte kandidaten hier zo snel als mogelijk fulltime mee aan de slag te laten gaan. De kandidaten moeten beschikken over kernkwaliteiten op het gebied van logistiek, proces- en informatiemanagement, inkoop en coördinatie.

Om te voorkomen dat er een mismatch ontstaat, zal de kwartiermaker/projectleider de selectie van kandidaten op zich nemen. Op basis van zijn/haar expertise worden de juiste personen geselecteerd.

Tijdspad

Het Coördinatiepunt buiten de zorg zal voor een periode van 16 weken operationeel zijn. Na een maand zal een evaluatie plaatsvinden. Omdat de vraag naar PBM's buiten de zorg dynamisch kan verlopen kunnen in overleg met de opdrachtgever tussentijds bijstellingen van het coördinatieproces plaatsvinden. Bij de transitie van het LOT-C van een crisisorganisatie naar een projectorganisatie

LOT-C

Memo

(vooral nog verwacht in juni 2020), dan wel na 14 weken, zal na een evaluatie worden bepaald of verlenging van de operationele inzet van het Coördinatiepunt buiten de zorg nog nodig is. Bij aanpassing van opdracht en/of organisatievorm worden aanvullende afspraken gemaakt.

De kwartiermaker/projectleider

De kwartiermaker/projectleider speelt een cruciale rol in het opzetten van het coördinatiepunt en de organisatie van de werkzaamheden. Hij/zij dient kennis te hebben van logistieke processen, inzicht te hebben in de landelijke crisismanagement structuur, over een groot functioneel netwerk beschikken en bij voorkeur direct beschikbaar te zijn. Hij/zij kan dan belast worden met de uitvoering van het Plan van Aanpak. Naast de invloed die hij/zij dan kan uitoefenen over het proces waar verantwoordelijkheid voor genomen wordt, is een bijkomend voordeel dat de huidige medewerkers hier niet extra mee belast worden.

Afstemming VWS over inhoud opdracht.

Met VWS heeft overleg plaatsgevonden over deze projectomschrijving; zij stemt in met de omschrijving zoals aangegeven. Wekelijks vindt er afstemming plaats over de voortgang in de projectgroep.

Benodigde middelen

Aangezien LOT-C geen aankoop etc. doet, zijn geen financiële middelen voor aankoop noodzakelijk (LOT-C geen inkooporganisatie). Aan de inzet van personeel, al of niet ter beschikking gesteld vanuit veiligheidsregio's en partnerorganisaties, kunnen wel kosten verbonden zijn.

Aanlevering door VWS en/of andere departementen.

- Afbakening of afwegingskader welke organisaties in aanmerking komen voor hulp van het LOT-C
- Inventarisatie bij departementen naar behoefte(n)

Randvoorwaarden

- Om te borgen dat de juiste informatie inzake schaarste en de uitvoering van de werkprocessen voor dit project geborgd zijn, is het noodzakelijk een goede IT/IM omgeving in te richten. (zie voor inrichting de notitie van de cel IM van LOT-C sectie 2.
- Het LOT-C dient te beschikken over het Afwegingskader PBM's